

تطوير التعليم الجامعي العبرتي

دراسة تحليلية

دكتور
عبد الرحمن عيسى



دار النهضة العربية

الطبعة الأولى: ١٩٨٨
الطبعة الثانية: ١٩٩٨

بطون التعلیم الجامعی العربی

دراسة حقلية

دكتور
عبد الرحمن عيسوي
رئيس قسم علم النفس
كلية الآداب - جامعة الاسكندرية

الناشر / منشأة المعارف بالاسكندرية
جلال حنزي وشركاه

نُظُومُ التَّعْلِيمِ الْجَامِعِيِّ الْعَرَبِيِّ

دراسة حقلية

دكتور

عبد الرحمن عيسى

رئيس قسم علم النفس

كلية الآداب - جامعة الإسكندرية

الناشر // منشأة فا الإسكندرية

جمال حري وشركاه

مقدمة

للتعليم الجامعي للعاصر رسالة جد خطيرة وهامة في مجتمعنا العربي المتطلع إلى التقدم والتطور والنمو والازدهار ، فعليه تقع مسؤولية نشر الثقافة العلمية من ناحية وتوسيع قاعدتها القضاة على ما ورثته الأمة العربية من مختلف عن ركيب الحضارة الأوروبية والإسلام في حل مشكلات المجتمعات المحلية التي يوجد بها ، وعليه رسالة إعداد القادة والمفكرين وعلماء المستقبل والباحثين في شتى المجالات الذين يستطيعون الإسهام الفعيل في الحياة العلم الحديث والامام بأساليب التطبيقية أم التثقيف . ولاشك أن العلم أصبح من أكثر الفنون البشرية التي تساعد الأمم على التنمية الاجتماعية والاقتصادية والرقى الحضارية والمعرفية . بل هو أداة الأمم الماصرة في بسط سلطانها وسيادتها ، وأمتنا العربية في حركتها نحو النمو والتقدم لابد أن تمتد على العلم وعلى صيغه بالطابع الانساني لا المادى ، فبذلك علمناؤها نحو تحقيق الخير لا الشر ، نحو البناء لا الهدم ، نحو « الاستقلال » بالعلم العربي وليس مجرد النقل أو التسمية .

والتعليم الجامعي ، بحكم رسالته ، وبحكم الأعباء الثقيلة الموقلة عليه ، وحكمه بكل بحث واهتمام ورعاية حتى يتخلص من المشكلات التي تسبب حركته وتوفقه من أدام رسالته ، بحيث يسير الأنظمة التعليمية الأخيرة في البلدان المتقدمة .

وجوهر الفهوض بالتعليم الجامعي ينبغي أن تكون شاملة ومتوازنة فيكون لنا علم عربي وقوامه الحلق أو الإيمان الديني والخلق والقومي حتى لا تقع أمتنا

العربية فيما وقعت فيه أوروبا حين نهضت علمياً وانحزمت روحياً، حيث جرفتها الفلسفات الالحادية والمادية . فأصبح الانسان الأوروبي يعيش في صراع مع المادية ، يعاني من الوحدة والانانية والنزعات الفردية . ولذلك لابد أن يكون لسانحن « علم إنساني » يهتم بالعنصر الانساني فيحرص على كرامة الانسان ، يفتي بالمناهج ومحتواها ومقارها ، وبطرائق التدريس وفي نفس الوقت يعنى بالأستاذ الذى هو الدعامه الأساسية فى العملية التعليمية ، كما يعنى بالطالب فيحرره من المشكلات والامراض ومشاعر القلق والتوتر والضيق تلك التى تبده طاقاته وتزيد من نسبة الهدر أو الفاقد التربوى . ولقد أصبحت التربية بحق عملية استثمارية وليست من قبيل الخدمات ، فعلى قدر ما يفتق المجتمع من الاموال العامة على قدر ما يرتد ذلك إليه فى شكل ثروة بشرية نادرة تقوده نحو التقدم والرخاء والازدهار .

وهذه الدراسة المتواضعة ليست إلا دعوة لتوجيه الاهتمام نحو دراسة التعليم الجامعى دراسة عقلية واقعية تعتمد على الحقائق النابعة من واقع العمل نفسه بالحقل الجامعى .

ولقد حرصت على أن استطلع التراث السابق فى هذا المجال فافردت فصلا للحديث عن رسالة الجامعة المعاصرة وآخر عن المتغيرات التى تؤثر فى حركة التعليم الجامعى العربى وثالث عن تطوير الدراسة الجامعية ، ورابع عن طبيعة عملية التفكير ومنزلة التفكير العلمى فيها . وحرصت على أن أوضح طبيعته وخصائصه وأنواعه ودوافعه حتى يحكم الأستاذ توجيه طلابه نحو العادات الذهنية العلمية المنشودة وحتى يمكن التمييز بين انواع التفكير العلمى والتفكير الغيبى أو الخرافى وذلك على اعتبار أن الدراسة الحالية تستهدف الدعوة للاهتمام بتسمية السمات العلمية فى الطلاب .

أما الفصل الخامس فقد تضمن نتائج البحث الميداني الذي تناول أعداد كبيرة من الطلاب بجامعة الاسكندرية وجامعة بيروت العربية . وتضمن آراء عدد كبير من الاساتذة في جميع الجامعات العربية وأقترحاتهم بشأن تطوير التعليم الجامعي وتشخيص الموامل المعوقة له ، ومدى تحقيق النظم الحالية للشمو العلمى كذلك تناول محات الأستاذ الممتاز والطالب المثالى وأهم مشكلات الطالب .

ولا يفوتنى هنا أن أعبر عن حميق الشكر والامتنان لمنشأة المعارف بالاسكندرية على إسهامها فى نشر هذه الدراسة . كما أتقدم بالشكر لجميع الاساتذة الذين تعاونوا مشكورين وأيدوا آرائهم تلك التى أزداد بها هذا البحث غنى و ثراء . كما لا يفوتنى أن أشكر جميع الطلاب الذين أجابوا على أسئلة الاستخبارات المستخدمة فى البحث ، والله ولى السداد والتوفيق .

د . عبد الرحمن عيسوى

أهداف الدراسة وأدواتها

تستهدف هذه الدراسة البقاء العضو على بعض جوانب التعليم الجامعي ،
والتعرف على آراء مجموعة من أساتذة الجامعات العربية في دور التعليم الجامعي
في تنمية التفكير الملقى لدى الطلاب العرب ، وفي أساليب تطوير التعليم الجامعي
بوجه عام والنهوض به ورفع مستواه ، وتحقيق رسالته الثقافية والحضارية
والتعليمية ، ودوره في تحقيق التنمية الإجتماعية والاقتصادية .

كذلك استهدفت الدراسة استطلاع رأى مجموعة من الطلاب العرب في نظم
التعليم وفي سمات « الأستاذ للتأثر » من وجهة نظرهم ، وكذلك سمات
الطلاب للتأثر .

واستهدفت التعرف على أهم المشكلات التي يعاني منها الطلاب والتي تعوق
حركاتهم وتبديد طاقاتهم الذهنية .

أدوات البحث المستخدمة :

اعتمدت الدراسة الحالية على استطلاع التراث الخاص بأوضاع الجامعات
العربية ومستوى طلابها ، كما اعتمدت الدراسة الحقلية على تصميم استخبار
خاص يستطلع آراء الأساتذة في دور التعليم الجامعي في تنمية التفكير العلمي ،
وفي معوقات التعليم الحالية ، وأقتراحات الأساتذة وآرائهم في هذا الشأن . إلى
جانب « الأسئلة المحددة الإجابة » .

وتضمن الاستخبار « سؤالاً مفتوح النهاية » أجاب عليه الأساتذة بحرية
والمطابق في التعبير عن آرائهم في معوقات العملية التعليمية للممارسة « وفي أساليب
تطويرها والنهوض بها بحيث تسير زميلاً مع الجامعات الأوروبية والأمريكية .

وإلى جانب هذا الإستخبار للنظم الذى أرسل بالبريد لجميع الجامعات العربية اعتمد الباحث على عقد المقابلات والمناقشات الفردية والجماعية مع كثير من الأساتذة الذين أبدوا اهتماماً بالغا بالموضوع . وكانت نسبة الإستخبارات البائدة بالبريد مرتفعة حيث بلغت ٧٦ ٪ من مجموع الإستخبارات المرسلة .

ومراعاة للحرية فى التعبير عن الرأى لم يتضمن الإستخبار ذكر اسم الأستاذ الذى ملأه ، وإن كانت كثرة من الأساتذة ، لم نجد حرجا فى التوقيع على الإستخبار بعد تمثنته إيماناً بالدعقراطية فى التعبير ، ولأن الموضوع علمى علمى وليس له حساسية سياسية أو دينية أو ما أشبه ذلك

واعتمدت الدراسة على استطلاع لمجموعة كبيرة من طلاب جامعة بيروت العربية وجامعة الاسكندرية فى سمات « الأستاذ الممتاز » من وجهة نظرهم وأساليب التقويم والامتحانات وطرق التدريس وتوفير المراجع ، ووجهت إليهم أسئلة أخرى للتعرف على سمات الطالب المثالى والأستاذ الممتاز والمشكلات التى يعاني منها الطالب وتستمد هذه الدراسة أهميتها القصوى من أن الآراء الواردة بها نابعة من الأساتذة أنفسهم المتفهمين فى الحقل الميدانى التعليمى وكنيجة للخبرة الواقعية والعملية بالحياة الجامعية وبالأحسك الدائم والمباشر بالطلاب ، وكذلك التعرف على وجهات نظر الطلاب أنفسهم من واقع تجربتهم بالحياة الجامعية وباعتبارهم أحد الأقطاب التى تقوم عليها الحياة الجامعية .

(١) لمزيد من المعلومات عن موضوع التقييم والامتحانات راجع « مشكلة التقويم فى التعليم الجامعى » : أسبابها وعلاجها . دراسة حقلية للمؤلف بمجلة اتحاد الجامعات العربية ، مارس ١٩٧٥ .

الفصل الأول

رسالة الجامعة العربية المعاصرة

الجامعة مؤسسة اجتماعية تؤمّر وتتأثر بالجو الاجتماعى المحيط بها ، فهى من صنع المجتمع من ناحية ، ومن ناحية أخرى هى آداته فى صنع قياداته الفنية والمهنية والسياسية والفكرية ، ومن هنا كانت لجامعة رسالتها التى تتولى تحقيقها ، فالجامعة فى المصور الوسطى تختلف رسالتها وغاياتها عن الجامعة فى العصر الحديث ، وهكذا السكل نوع من المجتمعات الجامعة التى تناسبها . وهنا نتساءل ما هى الرسالة التى ينبغى أن تقوم بها الجامعات العربية المعاصرة فى هذه الحقبة التاريخية الهامة . من تاريخ أمنا ؟ .

تطور ونظيفة الجامعة :

لقد تطورت واتسعت وظيفة الجامعة فى العصر الحديث ولم تعد مجرد مخبر ديج عدد من المهندسين أو الأطباء ، بل أصبحت فائدة لخطى التطور والمتقدم بما تكشفه من حقائق ، وما تسهم به من حلول للمشاكل الراهنة والمستقبلية ، فالجامعة تسهم فى مواجهة تحديات العصر ومتطلباته ، ونشر المعرفة وتوسيع آفاقها ، ولذلك ينبغى أن يمشى النهوض بالجامعة مع خطط التنمية الشاملة لأنه أحد عناصر المهمة .

وصكليات الآداب بوجه خاص ، هى التى تنعكس الشخصية الوطنية للمجتمع الذى تعيش فيه ، فهى التى تحوى التراث القومى ، وتحببه ، وتبعث فيه الحياة من جديد إلى جانب اهتمامها بالعلم الحديث أيضا .

لقد كان هدف الجامعة فى المصور الوسطى الحفاظ على التراث وتفسيره وتأويله عن طريق نقل هذا التراث إلى أذهان الطلاب . أما الجامعات فى القرن

التاسع عشر فقد أدت الثورة الصناعية إلى ربط الجامعة بالصناعة ، وخرجها عن عزلتها ، فأصبحت الجامعة منبراً للمعرفة كما هي مكان للعمل والبحث والتوجيه والتطوير .

ويبقى أن تكون نظرتنا لطلاب الجامعة على أنهم بشر تعمل الجامعة على إثارة ملكاتهم وتوجيهها وتنميتها وصقلها . بل إن معظم جامعات العالم لا ترتبط بالصناعة وحسب بل ترتبط بالأرض وبالإنتاج الزراعي والمعدني .

والتعليم الجامعي بحق هو أحد الوسائل الرئيسية التي تساعد الدول النامية على اللحاق بركب الحضارة الحديثة المتطورة . وسريعة التطور . والواقع أن المسئوليات الملقاة على عاتق الجامعات العربية تفوق طاقاتها المادية والبشرية فيمكن أن نعلم أن جانب تعليم الطلاب ورعايتهم وحده جانب ضخم ذلك لأنه في جامعات جمهورية مصر وحدها أكثر من ٢٥٠ ألف طالب وطالبة .

الجامعات العربية والانفجار العلمي العالمي :

إن الجامعة الحديثة في الوطن العربي لا تواجه أعداداً متزايدة من الطلاب المتعطشين لاكتساب العلم وحسب بل إنها تواجه انفجاراً علمياً ضخماً في المعارف العلمية التي تخرج من معامل العلم ومراكز البحث . وهنا تتساءل عن أهداف الجامعة The objectives of the University في هذا المجتمع العالمي سريع الحركة وسريع النمو . وما هو دورها في وسط هذا الانفجار العلمي الثقافي المتزايد الذي تزدهم فيه الاكتشافات والمعارف العلمية المتزايدة ؟ فهل يظل في الإمكان ، ومن المرغوب فيه ، نقل كل هذا التراث العلمي المتراكم والمتزايد إلى أذهان الطلاب ؟

New Scientific discoveries and related technological developments are appearing at an ever-increasing rate .

يحتاج هذا التغير السريع إلى إعادة النظر بصفة مستمرة في المقررات الدراسية ، وفي المهارات التي تسميها الجامعة .

(١) د. زاهية قدوره الجامعة اللبنانية ١٩٧٤

(٢) محمد مرسى أحمد : الجامعات العربية والمجتمع العربي المعاصر ، مجلة اتحاد الجامعات العربية ، ٤ نوفمبر سنة ١٩٧٢ .

(٣) Barger, R. & Seaborne, A., The Psychology of learning , Pelican Books 1966 .

ان الجامعة الحديثة لا تواجه فقط بالانفجار السكاني بل أيضاً « بالانفجار المعرفي » ومن هنا كانت ضرورة الأخذ بمبدأ التخصص (Specialisation) فهناك كثير من محتويات المناهج التي أصبحت قديمة أو بالية (out of date) . ان وضع مثل هذه الأمور التي كانت حقائق في وقت من الأوقات في ذهن الطالب ثم إلزالتها فيما بعد يعد مهمة شاقة ومرهقة . وإذا عرفنا أن المعرفة المرآة التي سوف تصبح قديمة في يوم من الأيام أصبح علينا أن نعد عقلية الطالب بحيث يتعامل مع المواقف والنظريات الجديدة ، وأن يبدؤ تركيب معلوماته وتنظيمها ، وأن يهضم كل جديد بنفسه ، بمعنى أن تسمى فيه « القدرة على التعلم » . وعلى ذلك فليست وظيفة الجامعة هي نقل أو مناقلة « سهلة » من المعرفة والكفاءة المهنية ، وإنما إعداد الطالب للقيام بعملية التعلم طوال حياته (١) .

(١) راجع شروط التحصيل الأكاديمي الجيد بكتاب المؤلف علم النفس الفسيولوجي - دار النهضة العربية .

إن الجامعة ينبغي أن تحقق « النظام التعليمي » لطلابها بمعنى تنمية روح الاستقلال (Independence) عن الأساتذة وتحقيق هذه السمة نظام الأستاذ الخاص (Tutorial System) ذلك النظام الذي يسمح بمقابلة الطالب للأستاذ بفرد أو مع اثنين أو ثلاثة من الطلاب لكي يساعد في الاستفادة إلى أقصى حد ممكن من الإمكانيات الجامعية .

Nations who wish to retain their places in the present ruthless world competition in scientific and other fields must make full use of the resources of talent of their citizens, and for this purpose they will have to take steps to ensure that those who have the ability to come into pool take advantage of the appropriate educational facilities (١)

فيجب أن يلتحق الشباب بالدراسات والأعمال التي يستطيعون أن ينموا ويتقدموا فيها وأن يكتشفوا ويستغلوا قدراتهم وميولهم إلى أقصى درجة ممكنة (٢) .

Young people should enter careers in which they can develop and exploit their abilities and interests to the utmost extent (٣)
ولهذا أهمية بالنسبة للفرد والمجتمع وللأمة وكفاءاتها وتقدمها . ومعنى هذا

(١) M. C. Intosh , D. M. Educational guidance and the pool of ability . University of London Press, 1959 .

(٢) د. عبد الرحمن عيسوي ، القياس والتجريب في علم النفس والتربية : دار النهضة العربية — بيروت ١٩٧٥ .

(٣) Hopson, B. and Hayes J. The theory and practice of vocational guidance, Pergamon press. Oxford; 1963 .

نحول اتجاهنا نحو التوجيه التربوي والمهني

Educational and vocational guidance.

من الاهتمام بالأزمات Crises إلى الانجلاء الانعاشي أو الارتقائي

Developmental view points

دور الجامعات العربية في قارتي آسيا وأفريقيا :

تجتاز الأمة العربية مرحلة حاسمة في تاريخها ، وتميش فترة تحول حاسم ، ولذلك فلا ينبغي أن تكون الجامعات أبراجاً عاجية ، تعيش بمنزل أو بمنأى عن الأحداث الجارية في الأمة العربية وحولها ، بل تسهم في الحياة الاجتماعية.

وكما تتأخر الجامعة بالجو الاجتماعي المحيط بها فانها أيضاً قادرة على التأخر فيه ، وإعادة تشكيله . ومن المهم أن يتفهم الطائفة أهداف أهمها وأمانها ، وأن يدركوا مشكلاتها الراهنة والمستقبلية التي تنتج عن دخول الأمة العربية عصر التكنولوجيا الحديثة . وإذا كانت الجامعة أداة المجتمع في صنع القيادات المختلفة ، ومصدر أساسي من مصادر الفكر والإشعاع الثقافي ، وإذا كانت الأمة العربية تنطلق إلى ميدان المعونة إلى الدول الآسيوية والأفريقية الصديقة فإننا نصبح في حاجة إلى تزويد شبابنا بالمعارف والمهارات اللازمة للاضطلاع بمسؤوليات العمل بهذه المجتمعات ولا سيما التدريس بلغات أجنبية ، وأن تفتح الجامعة أبوابها أمام أبناء هذه المجتمعات .

كذلك يقع على عاتق الجامعات العربية المعاصرة مسؤولية نشر العلم والثقافة ، والتوجيه الفكري والعقائدي ، كما يقع عليها مسؤولية إجراء الدراسات والبحوث والمؤلفات المتصلة بحياة هذه الشعوب الصديقة . وذلك حتى لا تضطر مثل هذه البلاد إلى طلب العون من المؤسسات أو المصادر الاستعمارية .

اهداف الامة العربية :

من الاهداف الأساسية الراحنة لأمتنا العربية ابراز روح القومية العربية ، والوحدة العربية ، والتماسك أو التضامن العربى بكافة صوره وأشكاله ، والاهتمام الزائد باستثمار الأموال العصرية فى البيئات العربية ، ودخول عالم التكنولوجيا الحديثة ، والتصدى للصهيونية والاستعمار وإقامة الصناعات المتقدمة المتطورة على أرض فى الوطن العربى ، ولا سيما توليد الطاقة ، وتحسين المياه ، واستصلاح الأراضى ، واستغلال الثروات السمكية والمدنية ، وإقامة السدود والحفارات وتعبيد الطرق وما إلى ذلك من المشروعات العمرانية .

وإلى جانب ذلك ينبغى أن تكون الجامعة وسيلة هامة من وسائل الانفتاح الثقافى والعلمى والتكنولوجى والإقتصادى ، وأن تعد الطالب القادر على ممارسة هذا الانفتاح للاخذ والعطاء من مصادر العلم الغربى والشرقى .

ولذلك فالأمة العربية فى حاجة إلى تبني مبادئ هامة من بينها ما يلى :

- ١ - العلم والبحث العلمى .
- ٢ - العمل والنظام
- ٣ - الوحدة والانحد والتماسك الاجتماعى والقومى .
- ٤ - الإيمان الوطنى والقومى والدينى والخلقى والزوحى وتنمية ضمائر الناس .
- ٥ - الديمقراطية والعدالة الاجتماعية والمساواة .
- ٦ - التطوير والتطور والتنمية الاقتصادية والاجتماعية .

(١) راجع بحث المؤلف عن دور العلم فى مشكلات المواطن المعاصر
مطبوعات المؤتمر الثانى لاتحاد الجامعات ١٩٧٣

٧ - الأخذ بالتكنولوجيا الحديثة .

٨ - الحرية والمعدل وتكافؤ الفرص .

٩ - العلم لجميع الأمم وليس قاصراً على فئة من الأفراد في أمة معينة .

إن العلم أساس القوة والسلطة ، والسلطان الذي تمارسه الدول الكبرى الآن على غيرها من الدول الصغرى ، ولذلك لابد من ارتباط العلم بالخلق والضمير ، ولا بد للأمة العربية من كسر احتكار العلم لأنه من أسباب القوة والمتعة والعزة والكرامة والحرية والرخاء ، وليس أدل على ذلك من اعتبار كثير من الدول العربية كشوفها العلمية أسراراً لا تقل عن أسرارها الحربية ، فالعلم قوة في السلم وفي الحرب ، في الرخاء وفي التدمير .

إن سياسة الاقتناع التي تأخذ بها جمهورية مصر العربية في الوقت الحاضر لن تؤدي ثمارها إلا بالاعتماد الكبير على العلم والمعلم .

ينبغي أن تنمي في الأجيال الصاعدة وفي أبناء هذه الأمة المربية الروح العلمية والاجتهاد العلمي والموضوعية ، والدقة والبحث والتشبيب والاطلاع والتجريب ، والنظرة العلمية والإيمان بالعلم ، وأساليب التفكير العلمي في الحياة العامة ، وأن توجه العلم في أمنا العربية وجهة إنسانية واذن ينبغي أن يكون هدف الجامعة الحالية مزدوجاً بمعنى أن تهتم بالتحصيل الدقيق والبحث المتمق وفي نفس الوقت تهتم بنشر الثقافة العلمية ، وأن تركز على العلوم الإنسانية .

ويقتضى النهوض بحركة البحث العلمي العربي وتوثيق عرى الروابط بين الجامعة ومراكز البحث العلمي في المجتمع وتبادل الخبرات وتداولها لدى الأزدواجية أو التكرار في الجهد والمال .

ولا ينبغي أن ينحصر نشاط الجامعة داخل جدرانها ، وأن تغل إمكاناتها

المادية والبشرية حبيسة هذه الجدران بل ينبغي أن يمتد نشاطها ليشمل البيت القوي
توجد في وسطها ، وأن يمتد نفعا إلى خارجها وأن تسهم في حل مشكلات
المجتمع وأن تفتح أبوابها ومعاملها ومكتباتها وورشها للراغبين من أبناء المجتمع
وتحقق مراكز الخدمة العامة بالجامعات المصرية مضافاً من هذه الأهداف ،
مسح ضرورة توثيق الصلة بالمنظمات العالمية والاستفادة من إمكاناتها
والتعاون معها .

دور الجامعة في محاربة التخلف :

من الأهداف القومية للأمة العربية في العصر الذي نعيشه مقاومة الصهيونية
بأساليب العلمية ، والقضاء على التخلف الذي يفصل بيننا وبين الشعوب
الأوربية . إن التخلف يكتب على أصحابه دائماً التبعة والسيطرة الخارجية سواء
أكانت سيطرة علمية أو ثقافية أو اجتماعية أو سياسية أو عسكرية فالتخلف
لا يقل خطراً على الصهيونية .

وهنا يلزم ضرورة تنمية الشعور بالفيرة الوطنية والمسئولية الوطنية وتقدير
المصلحة العامة ، مع ضرورة الإيمان بقيمة العمل والإنتاج ، والعمل الإيجابي
البناء لتقوية صرح الوطن ، والإيمان بالصبر والجلد والكفاح المتواصل ، لأن
معركة البناء والتشييد ملحمة طويلة متلاحقة الأطراف ويشمل هذا كله ما
نسميه « بشمية الضمير الوطني » والتفكير السليم (١) .

إن مسئولية الطالب الأساسية هي طلب العلم ، ويصبح مواطننا صالحاً إن
استطاع أن يتقن تحصيل العلم واكتسابه ، وأن يجيد فن التعليم . إن قدرة الأمم

(١) لمعرفة المزيد عن كيفية تكوين الضمير راجع كتاب المؤلف علم النفس
الاجتماعي ، دار النهضة العربية ، بيروت ١٩٧٥ .

لا تتكون عفواً وإنما تتكون نتيجة الجهد الشاق والعمل الجاد والمتابعة في اقتضاء على التخلف ودخول حياة العصر . وإعداد الطالب وتهيئته وصقله وتدريبه مسئولية وطنية كبرى . إن الشباب هم عدة المجتمع وأداته في المستقبل ، بل هم سلاحه الذي ينصرف به في معارك البقاء .

إن عظمة الدول الكبرى ترجع في الحل الأول ، إلى قوتها البشرية أو بالأحرى إلى مروتها البشرية المنتجة للحلقة المبدعة ، وليس ما يوجد لديها من مروات معدنية أو طبيعية لأنها هي القوة التي تخرج الطاقات الطبيعية إلى حيز الوجود . هذه الثروة البشرية تتمثل في المهارات « الفنية » والعلمية على مختلف المستويات ، وبخاصة المستويات العليا حيث التحسين والتجديد والاختراع . إنها الكفاءات العقلية المنفتحة المولدة في اكتشافات الحقائق الطبيعية والإنسان المحترق آفاق المعرفة أفقا بعد أفق ، المضيفة إلى ذخيرتها حصيلة تلو حصيلة . إنها الطاقات المحققة المروضة على بحث المشكلات الإنسانية بحثنا موضوعيا ، وعلى استخراج أسبابها الحقيقية ، ومعالجتها معالجة ناجحة ، إنها الهبات النفسية المتطلعة إلى المستقبل ، للنظرة للرؤيا ، القدرة على تحقيقها بالتخطيط والتنظيم . إنها باختصار قدرة العلم الجبارة التي قلبت حياة المجتمعات المتطورة رأساً على عقب ، وهيات لأصحابها امكانيات النشاط والحرية والغنى والثراء وأسباب الفعل النافذ في الطبيعة وفي المجتمعات الإنسانية الأخرى (١) .

الثروة العلمية البشرية :

من مهام الجامعة تكوين العلماء ، وتوليد الثروة العلمية للمجتمع وتمييزها

(١) د. قسطنطين زريق ، الطالب ومسئوليته والوطنية ، في الطالب الجامعي في لبنان ومبطلاته ، رابطة الأساتذة الجامعيين في لبنان ، ١٩٦٩ .

واستغلالها ورايتها وإدخالها والاحتفاظ بها بل وجذب العقول العلمية إليها حينما نخدم .

وعلى الطالب مسئولية كبرى هي إعداد نفسه والاستفادة من الفرض والامكانيات التي توفرها له الدولة في مرحلة التهيؤ والاستعداد العلمي والمهني ، وأن يستفيد من هذه الامكانيات إلى أقصى حد مستطاع وعليه ألا يبذل جهده ووقته . إن الوقت يتساوى عند كافة الشعوب ، ولكن تختلف هذه الشعوب في مقدار استغلالها لوقتها واستفادتها من جهدها ، وتقدير قيمة الوقت . ويلاحظ على شباب الجامعة أنهم يهدرون كثيراً من الوقت والجهد والطاقة ، بالتفريط ، وهذه ظاهرة لا تقبل في وقت يحتاج الأمة فيه إلى كل نبضة من نبضاتها ولكل ثانية من وقتها لتسهم في حركة البناء ، وممركة النهوض .

وإن العصر الذي نعيش فيه عصر متطور ، بل سريع التطور ، ولذلك . يتطلب كثيراً من التخصص الدقيق والمران بل إعادة التدريب لكي يلاحق المواطن عجلة المخترعات العلمية والتكنولوجية المتزايدة الإنتاج .

على الفرد أن يؤهل نفسه بحيث يصبح منتجاً أكثر من كونه مستهلكاً . وعلى ذلك فإن رفع مستوى التعليم الجامعي رسالة وطنية وواجب قومي إذا أريد لهذه الأمة أن تلحق بركب التقدم بخطوات واسعة ، على أن مسئولية رفع المستوى الجامعي تقع على كاهل الطلاب والأساتذة ذلك لأن معارضة الطلاب لتقبل تجديدات الأستاذ ومحاولاته تنتهي به إلى العدول عن طموحه والافتئاع بما يرضى عنه جمهور الطلاب .

ولكن قد يقال إن المجتمعات المحدودة الدخل لا تستطيع أن تتحمل عبء مسئولية رفع مستوى التعليم الجامعي كما وكيفا في آن واحد ، وقد يكون ذلك حقاً ، ولكن لا بد أن نؤكد أن هناك من أساليب رفع مستوى التعليم ما لا

يشكل شيئاً يذكر بل يتطلب مجرد التفكير في طرق التدريس وتعديل النتائج ، وفاعلية نظم التقويم والامتحانات .

هناك فريق من الناس يسكر على الطلاب القيام بأى أنشطة أخرى غير نشاط التحصيل العلمى الأكاديمى ، ويرى أن الشواغل الأخرى ما هى إلا عذر لطاقتهم وتبذير لوقتهم ، وأن الأمور السياسية والاجتماعية هى من اختصاص غيرهم . وفريق آخر ، وخاصة الطلاب ، يرون أن واجبهم الاسهام فى الأنشطة السياسية ، ودخول معارك الإصلاح والتصدى للدعوة له ، وأن الطالب ينبغى أن يعيش مشكلات المجتمع ويشترك فى معاركه النضالية الحاضرة حتى وإن أدى ذلك إلى انخفاض المستوى الأكاديمى ، وذلك لأن الحسارة العسكرية أو السياسية أشد خطراً من ضعف المستوى التحصيلى فى نظرهم .

إنما الوضع الثانى هو الجمع بين مزاي كل من الاتجاهين المتطرفين بحيث يشترك الطلاب فى العمل العام أو الأنشطة العامة بالقدر الذى يساعد على التعرف على مشاكل المجتمع وأوضاعه والتمرس على التفكير فى حل مثل هذه المشكلات ثم الاهتمام أيضاً بالتعليم والتحصيل لأن الطالب مهما يكن من أمره هو فى مرحلة الإعداد والتهيؤ لخوض معارك المستقبل . إذ العمل السياسى هو مسئولية التنظيمات السياسية فى البلدان العربية بمختلف أشكالها ، ولا يمكن تصور أن تقوم الجامعة بالعمل السياسى وتقوم الأحزاب السياسية بعمل الجامعة ، إن ذلك يؤدى إلى فشل كليهما فى أداءه وظيفته .

وهناك كثير من المبادئ التى يمكن أن يشترك فيها الطلاب دون أن يطنى هذا الاشتراك على المهمة الأساسية للطلاب الجامعى ، من ذلك :

- ١ - الاشتراك فى حملات عو الأمية للسكبار والصغار من أبناء المجتمع .
- ٢ - الاشتراك فى مشروعات الخدمة الصحية كالتطعيم أو التلقيح .

٣ - الاشتراك في حملات التفتاة .

٤ - الاشتراك في مشروعات الانعاش الزينى .

٥ - الاشتراك في جمع التبرعات للمشروعات الخيرية والانسانية .

٦ - الاسهام فى مشاريع التوعية الوطنية والقومية والاجتماعية .

٧ - الاسهام فى حل مشاكل البيئات المحلية كأسبوع المرور أو الصحة أو

الامومة والطفولة أو الشيخوخة .

٨ - التوعية الدينية والحلقية وتوير الرأى العام .

٩ - التدريب على أعمال الدفاع المدنى والوطنى .

١٠ - زيارة للمرضى والايتماء والجرحى ومؤسساتهم .

بحيث لا يقضى الطالب وقته فى العبث واللهو البرىء أو غير البرىء . وينبغى أن تكون الجامعة منبراً للفكر الحر المستول والحوار والنقاش العلمى الرصين ، وأن تعمل على ترويض الطلبة فى هذه المهمة .

وهنا نتساءل ما هو الأساس لما نراه حولنا من اكتشافات باهرة واختراعات مذهلة ؟ إن أساس كل هذا هو « العقلية العلمية » والفكر الموضوعى الدقيق (١) .

إن حركة التطوير العربية تحتاج إلى الانتقال الحاسم والسريع من التفكير الغيبى المحس إلى الموضوعية العلمية والابتكارية الخلاقة . وعلى المجتمع أن يحافظ على الجامعة كمقل للفكر الحر ، وكحرم للعلم بعيداً عن التيارات السياسية حتى لا تضغط هذه التيارات عليها وتسلبها فى النهاية استقلالها وذاتيتها .

على أنه من المفروض ألا يكون رائد الشباب فى العمل العام المصلحة

(١) د. عبدالرحمن عيسوى ، القياس والتجريب فى علم النفس والتربية ، دار النهضة العربية بيروت ١٩٧٤ .

الشخصية ، وتحقيق المكرب الذاتية ، بل ينبغي أن يكون رائدهم المصلحة الوطنية العليا وتقليبها على الأغراض الذاتية (١) .

لم يحدث أن حاولت الجامعة ، وهي التي تحتضن أعداداً غفيرة من الطلاب أن درست أسباب موجات الرفض والخنف وتورات الغضب عند طلابها .

لقد أصبح العالم ، بحكم أدواته التكنولوجية الحديثة ، بحيرة واحدة تتلاطم فيها الأمواج الايديولوجية ، فلم يعد غريباً أو بعيداً على طلابنا العرب ما يجري من تيارات ثورية أو فكرية في بقية أجزاء المعمورة (٢) . وينبغي أن تكون العلاقة بين الجامعة والمجتمع علاقة تفاعل وأخذ وعطاء أو تأثير متبادل . كما ينبغي أن تكون الجامعة مركزاً للتفاعل الفكري ولتلمص المذاهب المختلفة ، وخاصة في عهود الانفتاح حيث لا ينبغي أن يكون انفتاح مجتمعاتنا العربية اقتصادياً وحسب بل لا بد أن يكون انفتاحاً علمياً وفكرياً لأن الانفتاح إذا اقتصر على الجانب الاقتصادي أصبح انفتاحاً مبتوراً ، بل ان العلم نفسه هو أداة من أدوات نجاح الانفتاح الاقتصادي .

ومن شأن هذا الانفتاح ظهور أفكار جديدة ، ومذاهب جديدة ومشاكل جديدة على الجامعة أن تقابلها . ان المزلة والانفلاق من علامات الموت والذبول . بل ان هذا الانفتاح لا ينبغي أن يكون مطلقاً على جانب واحد من جوانب الحضارة أو الثقافة العصرية وإنما لا بد أن يكون انفتاحاً متعدد المذاهب ، فنمد أيدينا إلى كافة مصادر العلم ونتابع المعرفة تهمل منها ما يلائمنا .

(١) تسمطين رزيق ، المرجع السابق .

(٢) د. حسن صعب ، تحديث العقل العربي ، دار العلم للعلايين ، بيروت ١٩٦٩ .

دور الجامعة في معرفة النهوض والتقدم :

من أهداف الجامعة المصرية تنمية ثقة الشباب في نفسه وفي وطنه وفي أمته وفي قادته ، والواقع أن هناك شعوبا خاضت معارك التقدم والرقى وانتصرت انتصارات كبيرة ، ويمكن اتخاذها مثلا أمام الطلاب ، فاليابان نهضت نهضة كبيرة في أقل من نصف قرن وذلك بفضل تعليم أبنائها .

ويقول أحد زعماء الثورات العالمية المعاصرة ليس هناك مناطق غير منتجة بل عقلية غير منتجة ، وليس هناك أراضٍ سيئة بل هناك أنظمة سيئة لاستغلال الاراضى . ويكتفى أن^(١) يبدل الناس كل ما في وسعهم من طاقات ذاتية للعمل ليتوصلوا لتغيير الأحوال الطبيعية .

إن عملية التطبيع الاجتماعى أو التنشئة الاجتماعية Socialization مفروض أن تصاحب الفرد من المهد إلى اللحد ، وبحسبها يتمتع الفرد قيم المجتمع ومعاييره ، ويصبح كائناً اجتماعياً بالمعنى العملى . فعلى الجامعة أن تحارب السلبية واللامبالاة والنقد الهدام فى طلابها ، وتغنى فيهم روح الإيجابية والمبادأة . وعلى الجامعة أن تتعرف على حاجات طلابها المتغيرة ، وأن تسعى لاشباع هذه الحاجات .

دور الجامعة فى التنمية الاقتصادية والاجتماعية :

يتلخص دور الجامعة فى التنمية الاقتصادية والاجتماعية فى وظائف ثلاث هى :

- ١ - تزويد المجتمع بالكثير من الخبرات والمهارات الفنية والإدارية لدفع عجلة التنمية الاقتصادية وتنشيط خطتها .

(٢) د.د. حسين مصطفى المرجع السابق .

٢ — القيام بالبحوث والدراسات التي تستهدف إيجاد حلول لمختلف المشكلات التي تقف في سبيل النمو الاقتصادي والاجتماعي .

٢ — ترسيخ النظم والقيم والمعايير والاتجاهات اللازمة لتشجيع التقدم .
ولكن من الانصاف أن نقول أن الجامعة لا تحفد وحدها بهذه الوظائف ، بل تسهم معها كثير من المؤسسات الاجتماعية الاخرى في تحقيق النمو ، من ذلك اسهام أرباب التعليم الفني للتوسط والعمال المهرة . ولكن الجامعة أيضا هي التي تعد المعلمين الذين يمدون بدورهم هذه الفئات . كذلك تسهم مراكز البحث العلمي ووحداته في النهوض بدور بحث المشكلات التي تواجه المجتمع . وإن كان ذلك يتم في كثير من الأحيان بالتعاون مع رجال الجامعة . كما لا ينبغي أن ننسى دور المؤسسات الأخرى في وظيفة التنويع الوطنية للنمو ، من ذلك الأسرة والدرسة والمسجد والصحافة والإذاعة وما إلى ذلك . وكان من شأن اسهام التعليم في الحياة الاقتصادية للمجتمعات أن ظهرت فروع من المعرفة الاقتصادية تهتم بدراسة « اقتصاديات التعليم » واقتصاديات القوى أو اللوارد البشرية بحيث أصبح ما ينفق على التعليم من المال العام لا يدخل ضمن الخدمات وإنما ضمن مقررات الاستثمار .

ولعل أظهر دلائل على القيمة الاقتصادية للقوى البشرية ما تتجه إليه بعض الدول الفتية بمواردها البشرية من تصدير هذه اللوارد وتلك الخبرات إلى البلاد التي تحتاج إليها ، ويسود ذلك بالنفع على كل من الفرد والمجتمع والصدور والاستيراد على حد سواء

ويرى بعض الاقتصاديين أن رأس المال البشري عملية قوامها زيادة

عدد الأشخاص الذين يتمتعون بالمهارات والمعارف والخبرات التي تحتاجها التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، علماً بأن استثمار الفرد في التعليم يستمر طأذه لفترات طويلة تصل إلى نهاية العمر في بعض الأحيان . على أن هذه النظرية الاقتصادية للموارد البشرية تقتضى وجود تخطيط دقيق لحاجات المجتمع من خريجي الجامعات حتى لا يصابوا بالبطالة الحقيقية أو البطالة المقننة عندما تعجز مؤسسات الدولة ومواردها عن امتصاصهم (١) .

ينبغي أن تخطط الجامعات بالدعوة لاستخدام العلم في الأغراض السلمية ، وفي رخاء الشعوب ورفاهيتها بالدعوى لمحاربة الحروب وتجارتها والقضاء على الفقر والجهل والمرض والظلم والظلم والظلم والاستغلال ، والدعوة إلى العلم ، والتمسك بالقيم الروحية والوقوف ضد دعوات الإلحاد ، والمادية بحجة أن العلم يتعارض مع الدين ، والايان بأن الايمان بالله الخالق يطلق طاقات الإنسان لمزيد من الابداع والخلق والابتكار والاكتشاف (١) .

الحياة الجامعية :

إن الجامعة ليست ، كما يظن البعض ، مكاناً للدرس والاطلاع وحسب بل إن معظم الطلاب في معظم السكليات النظرية قد أصبحوا منتسبين عملياً وإن كانوا منتظمين رسمياً ، فهم لا يواظبون على حضور المحاضرات والمشاركة في الحياة الجامعية ، ولا يحضرون للجامعة إلا للتقديم للالتحاق ثم لتأدية الامتحان . بل إن الوظيفة التعليمية المحدودة للجامعة تخضع لكثير من الاختصار والاختزال حيث

(١) د. محمد زكي شافعي ، دور الجامعات في التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، جامعة بيروت العربية سنة ١٩٧١ .

(٢) د شمس الدين الوكيل ، دور الشباب في الحياة السياسية : جامعة بيروت العربية ١٩٧٠

يحدد بعض الأساتذة - تحت إلهام الطلاب - للنهج الدراسي في شكل الاجابة على بضعة أسئلة يحفظها الطلاب عن ظهر قلب ويتركون بقية المقررات الدراسية ، فلا يخرجون إلا بثلث مبتورة من المعلومات ، ولا تتاح لهم فرصة التعرف على المادة العلمية في تكاملها وترابطها المنشود.

وهكذا تختزل الحياة الجامعية التي تضم قاعات للدرس والمعامل والمكتبات وقاعات الاجتماعات والمسرح والطبقة والحديقة والمطعم والملاعب والجمعيات الطلابية والمقاصف وغيرها من مظاهر الحياة . إن الجامعة مجتمع متكامل متفاعل ولا يكفي الامام بالمادة العلمية لأنها وحدها لا تترك الآثار المنشودة في شخصية الطالب تلك الآثار التي تأتي من التفاعل والاحتكاك والممارسة للحياة الجامعية بكل مظاهرها .

بل إن لقاء الحر بين الطالب والأستاذ والذي يتم خارج قاعات الدرس فوائده وآثاره الطيبة في شخصيته وسلوكه .

والواقع أن الحياة الاجتماعية والعلاقات الاجتماعية تكاد تكون معدومة ، فهناك طلاب لا يحضرون للجامعة وآخرون لا يعرفون حتى مجرد اسم اساتذتهم بل أن هناك كثيراً من الاحتكاك والصدام التي تحدث عندما يجتمع أعداد كبيرة من الطلاب ، ومن ناحية الأساتذة فهناك منهم من لم يحدث له ان شارك في حفلات طلابهم أو مناشطهم ، بل أن البعض لم يحدث له أن دخل مقر اتحاد الطلاب ولو مرة واحدة . والأدعى من هذا هو انقطاع صلة الطالب بمجتمعه بسد التخرج مباشرة ان لم نقل ان هذه العلاقة تصبح علاقة عداوة بينه وبين الجامعة التي خرجته (١) . الأمر على خلاف ذلك في الجامعات الأوروبية حيث يظل الحريج

(١) ده فاخر عقل : معالم التربية ، دراسات في التربية العامة والتربية العربية . دار العلم للعلايين . بيروت ١٩٦٨ .

مرتبطاً ارتباطاً عضوياً بجامعة حيث ينضم إلى عضوية جمعية خريجيها .
The Convocation Society

ويظل على اتصال بها . لقد عاصر المؤلف بعض الجامعات الإنجليزية وهي تدعو خريجيها لكثير من المناسبات ، وهؤلاء بدورهم يقدمون لها المعونات السخية والتضيد للمادى والمعنوى .

تفدية شخصية الطالب كمثل :

إن هدف الجامعة بلا منازع هو إتمام الفرد الذى ينضم بدوره المجتمع ، ولقد حدد البعض أهداف الجامعة بالقول بأن رسالتها هى من جهة تثقيف الإنسان وتنمية معارفه ومن جهة ثانية التنشئة العلمية والتقنية بمظهرها الشامل من أجل توفير الاختصاصيين الذين يحتاج إليهم مرافق البلاد فى سبيل إتمامها .

ولا يفيد أن تقتصر المعارف على النظرى منها ، بل لا بد من تعليم الطالب تعليماً هنيئاً علمياً حسب ميوله ومواهبه مع ضرورة تزييف الطالب بطبيعة المجتمع الذى يعيش فيه ، وأن يعلم بمشكلاته وآماله وآلامه وأن تدرجه على تحمل المسئولية والقيادة والإيجابية والتعاون والأخذ والعطاء .

وعلى الجامعة أن تعمل على تنمية للمعارف العلمية وتجديدها باستمرار ولا تتركها تتجدد أو تتصلب .

على أن المجتمع طالب إزاء كل هذه الأعباء التى تلقى على عاتق الجامعة من حيث تعليم أبنائه وحل مشكلاته وتنمية ثقافته ومعارفه ، مطالب بأن يمد يده سخية للجامعات لكى تتمكن من أداء رسالتها المنشودة .

وحق الآن لم تبين الجامعات العربية الوسائل الكفيلة باكتشاف

المواهب talents بين طلابها بطريقة علمية موضوعية، بعبارة أخرى كيف يمكن التعرف واكتشاف قادة المستقبل وهم بعد في سن مبكرة ؟ كيف يمكن التعرف على العالم الصغير أو الفنان أو الأديب أو الفيلسوف أو القائد الاجتماعي أو للهندس أو الطبيب الخاذق بل أن سمات كالقدرات والاستعدادات Intelligence والذكاء Abilites and aptitudes

وسمات الشخصية والسمات الخلقية ، لم نستطع بمديقياسها والتعرف عليها بطريقة موضوعية ، وعلى ذلك فإن هناك كثيراً من المواهب التي تفقدها الجامعات العربية دون أن تتمكن من التعرف على أصحابها . لماذا يفشل بعض الناس في دراساتهم الجامعية ثم يصبحون فيما بعد قادة أو زعماء في مجالات أخرى^(١) ؟

إن أصحاب الأعمال الحديثة أصبحوا ينظّمون إلى معرفة أمور غير للمعرفة الفنية في المتقدمين لشغل الوظائف عديم . يريدون أن يعرفوا مهاراتهم Skills في العلاقات الإنسانية Human relationships وإحساس المتقدم بالمسئولية ، وقدرته على الاحساس بمشاعر الغير ، ومعرفته كيف يفكر ويسلك الآخرون ، وميله نحو التعاون ، وفهم واتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب إن مستقبل أي أمة يتوقف على تشجيع أحسن العناصر البشرية الموجودة فيها^(٢) .

ولقد وجد أن القدرة على الابتكار Creativity تنتشر بين عدد كبير من الناس في مختلف ميادين الحياة .

اهداف الجامعات العربية .

على الرغم من تشابه أوضاع الجامعات العربية في كثير من الجوانب إلا أن

(١) د. قسطنطين رزيق ، المرجع السابق .

(٢) راجع كتاب المؤلف « القياس والتجريب في علم النفس والتربية » دار النهضة العربية بيروت

لكل منها طابعها ورسالتها الوطنية إلى جانب رسالتها القومية الواسعة ، ولقد تحدت أهداف الجامعات المصرية بما يلي :

تختص الجامعات بالتعليم الجامعى ، والبحث العلمى فى سبيل خدمة المجتمع والارتقاء به حضارياً ، متوخية فى ذلك المساهمة فى رقى الفكر وتقديم العلم ، وتنمية القيم الإنسانية وتزويد البسلاد بالمتخصصين والفنيين والخبراء فى مختلف المجالات ، وإعداد الإنسان المزود باصول المعرفة وطرائق البحث المتقدمة .

والقيم الرقيمة ليسام فى بناء وتدعيم المجتمع الاشتراكى ، وصنع مستقبل الوطن وخدمة الإنسانية ، وتعتبر الجامعات معقلاً للفكر الإنسانى فى أرفع مستوياته ومصدراً لاستثمار وتنمية أهم ثروات المجتمع وإغلاها وهى الثروة البشرية ، وتهتم الجامعات كذلك ببحث الحضارة العربية والتراث التاريخى للشعب المصرى وتقاليدہ الأصلية وصراعاة المستوى الرفيع للتربية الدينية والحلقية والوطنية ، وتوثيق الروابط الثقافية والعلمية مع الجامعات الأخرى والمؤسسات العلمية العربية والأجنبية (١) .

ومن أمثلة نشر الثقافة العامة تسوق مثال جامعات بيروت المصرية ببلنات الشقيق الذى أتاح الفرصة لدخول فئات كانت محرومة من نور العلم الجامعى من ذلك ما دلت عليه إحدى الدراسات من أنها قبلت فى إحدى السنوات ما يزيد عن ٢٠ ٪ من مجموع المقبولين ممن يزيد سنهم عن ٢٤ عاماً . كذلك أتاح الفرصة لكثير من الطلاب الذين كانت قد مضت على تخرجهم من التعليم الثانوى فترات طويلة نسبياً ولم يسكن هناك من أمل فى مواصلة الدراسة أمامهم . لولا هذه الجامعة فقد قبلت أكثر من ٢٤ ٪ ممن مضى على حصولهم على الشهادة الثانوية ثلاثة سنوات وأكثر . وتضم طلائها من أكثر من إحدى عشر قطراً عربياً وبلغ عدد طلابها من ١٩٦٥ حتى ١٩٧٤ نحو ٥٧ ألفاً (٢) .

(١) قانون تنظيم الجامعات المصرية رقم ٤٩ سنة ١٩٧٧

(٢) Houry, T. Distance Education at University Level, the

experiencof Beirut e Arab Universit;y

الفصل الثاني

للتغيرات التي تؤثر في حركة التعليم الجامعي العربي :

هناك عوامل متعددة تؤثر في حركة التعليم الجامعي المعاصر . منها زيادة السكان وشدة الاقبال عليه ، وسياسة الانفتاح الاقتصادي وما يتبعها من مشكلات وما تتطلبه مهارات ، وفكرة الأخذ بمبادئ الديمقراطية وتكافؤ الفرص والعدالة الاجتماعية والاشتراكية ، والإيمان بفكرة العمل والانتاج وسياسة مساعدة الدول الآسيوية والافريقية إلى جانب الانفجار العلمي أو المعرفي العالمي في شتى مجالات المعرفة واتساع آفاق التكنولوجيا الحديثة وتطلع العالم العربي لدخول عالم التكنولوجيا الحديث وما يتبع ذلك من رغبة العالم العربي في إقامة صرح صناعي كبير على أرضه .

ويمكن القول بأن هناك صعوبات تواجه الجامعة منها زيادة عدد الطلاب ، زيادة تفوق طاقة الجامعة وإمكانياتها المادية والبشرية . وإن كانت هذه الزيادة نفسها ظاهرة صحيحة إذ أنها مؤشر على ازدياد طلب أبناء الأمة العربية وإقبالها على العلم ورغبة الناس فيه .

على أن هذه الزيادة غير موازية مع احتياجات المجتمع في بعض التخصصات فعلى حين هناك أعداد أكثر من حاجة المجتمع في بعض الكليات ، هناك كليات أخرى لا يفي خريجوها بحاجات المجتمع من ذلك كالكليات الطب والهندسة والصيدلة .

تواجه الجامعات العربية قسلة في الأبنية والمعدات والآلات والأدوات ، ويتطلب ذلك تغيير نظرة المجتمع تجاه ما ينفق من أموال على الجامعة بحيث

لا تنظر إليها على أنها مؤسسة خدمات وإنما مؤسسة إنتاج إذ تضطلع الجامعة لمسئولية إنتاج القوى البشرية التي لا تقل أهمية عن أى مصدر آخر من مصادر الثروة ، ومن أدوات الإنتاج .

كذلك تمانى بعض الجامعات العربية من نقص فى أعضاء هيئة التدريس ، نظراً للتوسع فى إنشاء السكليات والمهاجد الجديدة ، ونظراً لخروج بعض أعضاء هيئة التدريس للعمل بمرافق الدولة الأخرى .

وكما سبق القول فإن المتغيرات الحديثة التي تؤثر في حركة التعليم الجامعي تتطلب ضرورة تطويره وتحديثه . ومن ذلك الاقبال الجماهيري المتزايد على التعليم الجامعي ، باعتباره مصدراً اجتماعياً للصمود للطبقات الاجتماعية الأعلى ، وباعتباره أحد الوسائل الرئيسية في تذويب الفوارق بين الطبقات .

وهذا نتيجة طبيعية للأخذ بسياسة محانية التعليم في جميع مراحله . هناك كذلك الاتجاه نحو تعريب التعليم الجامعي واحتواء اللغة العربية والثقافة العربية لمكونات العلم الحديث .

كذلك يتأثر التعليم الجامعي بالاتجاه نحو الوحدة العربية والقومية العربية وما يتطلبه هذا الانجساف من التعاون الوثيق بين مختلف المؤسسات التعليمية في العالم العربي ، ومن محاولة توحيد المناهج والمقرارات الدراسية .

كذلك يتأثر التعليم الجامعي بالثقافة والعلموم الغربية الحديثة ، كما يتأثر بالتقدم التكنولوجي والنهضة الصناعية وسرعة وسائل الاتصال الحديثة

من أجل فهم أعمق لحركة التعليم الجامعي ومحتواها وغاياتها نعرض فيما يلي لمفهوم التربية بوجه عام .

مفهوم التربية الحديثة :

يشير إلى عملية التربية بأنها تلك العملية التي تحدث تغييرات معقدة ومرغوب فيها في الأفراد نتيجة للتعليم والدراسة . كما يشار إليها بأنها الطرق التي يتوصل بها الإنسان إلى نمو قواه الطبيعية والعقلية والأدبية ، وتشمل جميع ضروب التعليم والتدريب التي تؤدي إلى إثارة العقل وتقويم الطبع وإصلاح العادات والمشارب وإعداد الإنسان لنفع نفسه .

ومن التعاريف العامة للتربية Education أنها المؤثرات المختلفة التي تواجه وتسيطر على حياة الفرد . فالتربية تستهدف إعداد الفرد للحياة السعيدة ، وتزويده بوسائل كسب الرزق والحصول على المعرفة العلمية والثقافة العامة ، وتنمية جسمه وعقله ونفسه وروحه وتزويده بالمهارات الاجتماعية اللازمة لمعيشة الناس .

ولقد أصبحت التربية الحديثة تهتم بالفرد ونموه الجسمي والعقلي والنفسى والخلقي والروحي والاجتماعي ، كما تقوم على أساس احترام شخصية المتعلم وإتاحة الفرصة أمامه للتعبير عن نفسه ، والاعتماد في التعليم على النشاط الفعلي والممارسة العملية وعن طريق العمل والخبرة الشخصية ، وخلق جو اجتماعي يحيط بالمتعلم ويسمح له بتمتع قدراته الاجتماعية .

فالتربية عملية معقدة ، فهي ليست مجرد تلقين ، كما أنها ليست تعامياً ، وهي ليست تدريباً وحسب وإنما هي تكوين عادات وإنجازات بل هي كل هذا مجتمعا إنها تعليم وتلقين وتدريب وتكوين عادات وإنجازات وتنميتها ، وهي لا تعتمد على عنصر واحد بل إن لها قطبين : المعلم والمتعلم ، وهي فوق كل هذا عملية نمو للمتعلم عقليا وجسديا ونفسيا وخلقيا وروحيا . ومن خصائص التربية أنها عملية مستمرة متصلة من المهد إلى اللحد ، كما أنها تمتاز بالتفاعل والأخذ والعطاء ،

تفاعل بين العلم والمعلم ، وبين المتعلم وعناصر البيئة الاجتماعية والمادية التي يعيش في كنفها ، وهي عملية تكيف نفسي واجتماعي ومهني للفرد (١) .

ومن أهداف التربية ما يلي :

- ١ - الإعداد للاستقلال الاقتصادي والقدرة على كسب الرزق .
- ٢ - تكوين الجسم السليم والعقل السليم .
- ٣ - تكوين القيم الحلقية والتعود على السلوك الحلقى ، ومحقيق التنشئة الاجتماعية وامتصاص قيم المجتمع .
- ٤ - تنمية الشعور بالمواطنة الحسنة والمواطنة الصالحة .
- ٥ - تنمية العقل والقدرة على التفكير السليم السائب والاستقراء العلمى

• Deduction

- ٦ - تقدم العلم وامرائه وانتشاره
- ٧ - نقل التراث العلمى والثقافى والحضارى والمحافظة عليه وتميمته (٢) .

ومن خصائص التربية الجامعية أنه لحياة الطالب داخل الجامعة أهمية كبرى للتأثير في حياته ، فإذا كان الأستاذ والسكرتاب يؤثران في شخصية الطالب ، فإن تأثير زملائه فيه أكثر من تأثيرها . فالأنشطة الاجتماعية التي يخوضها الطالب تؤدي إلى حدود بعض التغيرات في شخصيته وتوجه سير نموه . على أنه من الأنصاف ألا نلقى بمسئولية علل طلاب الجامعة وخروجيها إلى جامعة وحدها ، لذلك لأن الطالب يأتيها برصيد من الفكر السليم أو المعتل ، ويحمل معه كثيراً من

(١) صالح عبد العزيز وعبد المجيد : التربية وطرق التدريس ، دار المعارف بمصر ، ١٩٦٣ .

(٢) دكتور فاخر عقل ، المرجع السابق .

الأفكار والمبادئ والخبرات والمشاعر التي تكونت لديه على مدى عشرين عاماً أو نحوها . كذلك فإن الجامعة ليست وحدها هي مصدر التأثير في شخصيته حتى في سنى الدراسة بها ، ذلك لأنه يقع تحت تأثير كثير من العوامل والمؤثرات الأخرى . كجماعة الأسرة والنادى والحي والجيران وشلة الأصدقاء ، فضلاً عن وقوعه تحت تأثير وسائل الاتصال الجماهيرية الأخرى كالإذاعة والصحافة والتلفزيون والسينما والمسرح . يضاف إلى هذه الصعوبة أن الطالب ليس مجبنة لينة طيبة في يد الجامعة تخط عليها ما تشاء صكيفها تشاء ، وإنما الطالب ميوه وأفكاره ومقوماته التي يدافع عنها ، ويقاوم سواء شعورياً أو لاشعورياً ، التغيرات التي تستهدفها الجامعة في شخصيته . وعلاوة على ذلك فإن الجامعة تقابل مجموعة كبيرة من الطلاب الذين وإن تجالست شخصياتهم في بعض جوانبها وعناصرها كالسن مثلاً يختلفون اختلافا شامسا في الميول والاهتمامات والنزعات والفلسفات والحلقيات الثقافية . وصهر كل هذه المتغيرات في بوتقة واحدة أمر غاية في الصعوبة . فضلا عما يوجد بين صفوف الطلاب ، باعتبارهم مجتمعا كبيرا الحجم ، ومن مظاهر الشذوذ الانحراف والأمراض النفسية .

ويأتى طلاب الجامعة من بين من قاربوا الخروج من مرحلة المراهقة ذات المشاكل الجسمية والنفسية والاجتماعية المجهدة ، ولذلك فهم معتدون بأنفسهم وميالون إلى التحرر من السلطة الأبوية وكل سلطة تشبها أو تمحل محلها ، وميلهم للنقد والمعارضة والرفض والمفارقة وركوب المخاطر . ولكن الجامعة هي المسكن الذي ينبغي أن يتسم بالحرية الفكرية التي تستوعبهم وتتفهم حاجاتهم وطبيعة مرحلتهم الارتقائية (١) .

(١) دكتور عبد الرحمن عيسوى ، دراسات سيكولوجية ، منشأة المعارف
بالاسكندرية ١٩٧٠ .

وهم مجتمع غير متجانس من حيث الثقافات الفرعية التي ينحدرون منها والتي تؤثر في عقائدهم وسلوكهم ، فضلا عن وجود فروق واسعة في المستويات الاقتصادية التي ينحدرون منها . ومن المعروف أن العلم الحديث أحد الأسعدة الاجتماعية التي يرتقيها الطالب للوصول إلى مهنة أو وظيفة تضمن له مستوى من العيش الكريم ، ولذلك فلم يكن عجيباً أن تهافت الناس مقبلين على الجامعات الحرة فتضاعفت الأعداد بينما قصرت الامكانيات للمادية والبشرية عن ملاحقة هذا الزحف الشعبي على الجامعة ، ولذلك فلا يعاب على الجامعة قصورها عن تأدية بعض وظائفها العالمية والثقافية والاكتفاء بالوظيفة الأكاديمية الرمية .

والجامعات الفنية توفر لطلابها الغذاء والسكن ودور العبادة ووسائل أماكن قضاء وقت الفراغ ، والسكن والمرجع ، ويؤدي ذلك إلى الشعور بالمشاركة الاجتماعية والوجدانية وإلى خضوع الطالب لأنظمة الجامعة وآدابها وإلى التفاعل الاجتماعي .

في الجامعات الحرة يتناول الطلاب طعامهم ويقومون بكثير من الطقوس والمراسم المنظمة التي تسمى فيهم روح الانتماء والتوحيد داخل الحرم الجامعي . وبالمثل تناول القهوة والشاي ، حيث يتبادل الطلاب أطراف الحديث ، وتدور كثير من حلقات المناقشة الحرة الطليقة والتفاعل الجدي وإلى جانب ذلك توفر الجامعة مكانا للعبادة يؤمه من يرغب من الطلاب. ويؤدي ذلك إلى صقل شخصية الطالب ونموها خلقيا وروحيا .

وعن طريق الاشتراك في مناشط الاتحادات الطلابية يدرس الطالب على ممارسة الديمقراطية ، في الانتخاب والتصويت وفي التخطيط والتنفيذ والإسهام في التدابير المالية والإدارية والتنظيمية ، كما يشرس على اتقان وسائل الاتصال بين الاتحاد وغيره من المؤسسات خارج الجامعة ، والتبادل الثقافي والرياضي مع طلاب الجامعات الأخرى . كذلك الاشتراك في المسكرات والرحلات ، ينمي

فيهم روح تحمل المسئولية والمواطنة وضبط النفس ، على أنه لابد أن يخضع هذا النشاط للتخطيط التربوي والنفسى والعلمى والاشرف الدقيق .

ولهذا النشاط الاجتماعى فائدة للمجتمع كمثل ، كما أن له فائدة على شخصية الطالب فى حل مشاكل المجتمع والنهوض به ، وبحثها علمياً حقيقياً ، كمشكلة الفقر والامية أو المرض أو البطالة أو الاسكان أو المواصلات .

ومن واجبات الجامعة حل مشاكل طلابها النفسية والعلمية والاجتماعية والاقتصادية والعلمية .

والمفروض أن تؤخذ أنشطة الاتحادات الطلاب مأخذ الحرية والاحترام ، ولا يسودها ولا التهريج والفوضى وحس الظهور ، وذلك يمكن جذب العناصر الصالحة للإسهام فى مناشطها ، إذ الوضع الحالى يحمل كثيراً من الطالبات الإناث يعزفن عن الاشتراك فيه وحتى لا يمتزج البعض مضيق للوقت وخسارة تلحق بالاطلاع والدرس .

وهناك ضرورة لنعيم الوحدات الاجتماعية والنفسية التى ترعى الطلاب وتنظم نشاطهم^(١)

هناك حاجة لمعرفة اتجاهات طلاب الجامعة معرفة علمية نحو المواد الدراسية التى يدرسونها أو محتوى المناهج المقررة ، إذ أن اختيار الكلية أو القسم لا يبنى أن الطالب يرغب فى جميع مواد الدراسة بهذا القسم أو ذاك . ومن شأن تدريس مواد ينفر منها الطالب أن يكره الحياة الجامعية ويعزف عنها . إذ المفروض ألا تكون المادة العلمية هى الهدف والغاية ، بل إن الهدف هو الطالب نفسه ونموه

(١) د. حسن الساعاتى ، حياة الطالب الجامعى ، فى الطالب الجامعى فى لبنان ومشكلاته ، رابطة الاساتذة الجامعيين فى لبنان ١٩٦٩ .

وإعدادهم . يجب معرفة المواد التي يحبها وتلك التي يكرهها . فتعرف ميول الطلاب الدراسية كأن نسلّمهم .

مادة علم النفس : ١ - أحبها لأنها سهلة / مشوقة / مفيدة عملياً .

٢ - لا أحبها لأنها صعبة / غير مشوقة / عديمة الفائدة .

وفي إحدى الدراسات التي تناولت ميول الطلاب في المرحلة المتوسطة نحو المواد والدراسة تبين أن هناك نسبة كبيرة تكره المواد العلمية وخاصة الفيزياء ، ومع ذلك فإن معظم الطلاب يدخلون القسم العلمي ويتجهون نحو السكليات العملية وذلك بسبب أغراء المجتمع وضغطه ، كما تحظى به التكنولوجيا الحديثة من شهرة براقة ، ومعنى هذا أن هناك كثيراً من الطلاب يدخلون كليات لا يرغبون فيها رغبة أصيلة وصادقة وإنما يدخلونها بدافع السكسب المادي أو الرواج الاقتصادي (١) .

وفي دراسة حقيلة للمؤلف على الميول المهنية لطلاب قسم الدراسات الفلسفية والاجتماعية تبين أن الغالبية الساحقة يرغبون في الالتحاق بوظائف غير تلك التي يعدّهم لها القسم كالإلتحاق بالعمل بالسلك الدبلوماسي بوزارة الخارجية (٢) وما يدل على أن طلبة الجامعة في حاجة ماسة إلى الرعاية النفسية والاجتماعية أن دراسة أجريت لمعرفة مدى تمصّب عينة من طلاب الجامعة المستنصرية في العراق وتبين أن هناك ٥٢٪ من مجموع الإناث يعترفون بأنهم متمصّبات ، و٢٥٦٩٪ من مجموع الذكور كانوا متمصّبين ومجموع التخصّب السكلي في الجنسين

(١) أبو طالب محمد سميد : المواد الدراسية التي يميل إليها طلبة المرحلة للتوسطة مجلة الجامعة المستنصرية ، المجلد الرابع ١٩٧٤ ص ١١٩ .

(٢) د. عبد الرحمن عيسوي ، علم النفس الاجتماعي ، دار النهضة العربية ، بيروت ١٩٧٤

بلغ ٤٨٩٤/٠ أى ما يقرب من النصف بمجموعة سوية من طلاب الجامعة يمانون من الشعور بالتمصب .

وقررت هذه العينة وجود الأنواع الآتية عن التمسب فيما بينها :

الدينى

الطائفى

القبلى

المنصرى

السياسى

الجنسى

الطبقى

ومع ذلك فقد أكدت غالبية العينة أنه ممقوت وغير مستحب ومع ذلك يمارسونه (١).

وفى دراسة أمريكية تبين أن هناك نحو ٠.٩٠/ من مجموع طلاب الجامعة لديهم مشكلات نفسية أو اجتماعية أو تعليمية أو اقتصادية أو دينية . . . الخ يرغبون فى مناقشتها مع الأخصائى النفسى . وهى عينة من الأسوياء من الطلاب أيضاً (٢) .

كفاءة النظام التعليمى :

Educational efficiency

تحدد الكفاية التربوية

(١) رحام السكيال ، التمسب . مجلة الجامعة المستنصرية ١٨٨٤ ص ١٣٩
(٢) د . عبد الرحمن عيسوى ، علم النفس فى الحياة المعاصرة ، دار المعارف

بمصر ١٩٧٥

بأنها تتحقق ويصبح النظام التربوي كسفاً ، إذا كانت نوعية التربية و كميّتها في أعلى حد لها ، وكانت بأقلّ تكلفة (٣) . أى في الحصول على نتائج كثيرة ومن نوعية جيدة بأقل قدر ممكن من الإنفاق أو من المعطاء (inputs outputs) ويعين بعض التربويين بين الكفاءة الداخلية internal والكفاءة الخارجية External وهى الفائدة النهائية التى يحصل عليها الفرد والمجتمع من الاستثمار التربوى .

وتشمل الكفاءة الداخلية للنظام التربوى مدى قابلية النظام على الاحتفاظ بمدخلاته من التلاميذ والانتقال بهم من مرحلة إلى أخرى بسد انجازهم المتطلبات هذه المراحل على الوجه الأكمل .. إذا انخفض عدد الراغبين والتاركين من جهة ، وزاد تحصيلهم الدراسى وتحسنت مهارتهم وعاداتهم وانصرفت مواهبهم من جهة أخرى . أما الكفاءة الخارجية فهى مدى مساهمة مدرجات النظام التربوى فى الحياة العامة والتنمية فى المجتمع الذى يقع النظام التربوى ضمنه »

لقد باتت التربية عنصراً جوهرياً من عناصر التنمية الاقتصادية والاجتماعية فى كل من المجتمعات النامية والمتقدمة على حد سواء ، بل إن التربية أصبحت عاملاً هاماً من عوامل التقدم والتطور والقوة والسلطان ، بل إنها أصبحت من عوامل وجود الأمم الراقية . ولكن الاسهام التربوى فى معركة التنمية لم يكن كاملاً بل أنه توقف على مدى فاعلية النظام التربوى وكفاءته (١) .

(١) عبد الجبار توفيق البياتى ، الأسس النظرية والمنهجية فى دراسة تقويم الأنظمة التربوية مجلة الجامعة المستنصرية ١٩٧٤ ص ١٧٩
(٢) د . عبد الجبار توفيق البياتى ، المرجع السابق .

دكيف إذن يمكن جعل الأنظمة التربوية ذات كفاءة عالية ؟ أو كيف تبلغ أقصى كفاءتها ؟

من بين هذه الوسائل التقويم التربوي المستمر ، ويشمل التقويم محتوى المناهج أو مضمونها ، وطرق التدريس وكافة العمليات الأخرى، ويحتاج التقويم التربوي إلى تحديد أهداف الأنظمة التربوية أولاً لتحديد دقيقاً حتى يستهدف التقويم بعد ذلك معرفة مدى تحقيقها^(١).

الفاقد التربوي :

ولاشك أن التعليم العالي يلعب دوراً هاماً في بناء الأمم في ضوء الحضارة الحالية لما إلى جانب إسهامه في نمو المعرفة والبحث ، فإنه مصدر امداد المجتمع بالأيدي العاملة المؤهلة في شتى جوانب الحياة وضخامة الاعداد التي يتولى رعايتها تجعل من الضروري الاهتمام بهذا النوع من التعليم ، ففي عام ١٩٦٩ بلغ عدد طلاب التعليم العالي في الجامعات والمعاهد المصرية ١٨٢ ألفاً ، وعلى الرغم من تطبيق مبدأ الالتقاء الممول به في اختيار الطلاب وقبولهم إلا أن هناك نسبة كبيرة من الفاقد التربوي (Educational Wastage) في هذه المؤسسات التعليمية العليا . ففي المعاهد العليا الصناعية والتجارية والزراعية وجد أن نسبة للتخرج تتراوح ما بين ٥٥ر٨ / - ٣٢ر٥ بوجود أكبر نسبة في المعاهد الزراعية وأقل نسبة في المعاهد الصناعية . وتراوحت بذلك نسبة الفاقد ما بين نسبة ٦٧ر٥ / - ٤٤ر٢ / أي أن نصف العدد تقريباً الذي يدخل الجامعة inputs يفشل في الخروج منها ناجحاً .

(١) للمرجع السابق .

وبالنسبة للجامعات وجدت إحدى الدراسات أن نسبة الفاقد تتراوح ما بين ٠,٩٢ - ٥٦٪ ويمكن وضع السكليات المختلفة في ترتيب تمازى حسب مقدار الفاقد فيها على النحو الآتى :

نسبة الفاقد	السكلية
٩٢	كلية الحقوق
٧٨	كليات الهندسة
٧٣	كليات الآداب
٧٣	كليات التجارة
٧٢	كليات الطب
٧١	كليات العلوم
٦٩	كليات الطب البيطرى
٦٥	كليات الزراعة
٥٨	كليات الصيدلة
	كليات الاقتصاد
٥٦	والعلوم السياسية

وواضح أنها نسبة مذهلة وإن كانت تختلف باختلاف السكليات فهى كبيرة فى الحقوق صغيرة نسبياً فى الصيدلة والاقتصاد والعلوم السياسية .

(١) El - Ghannam , M.A, and Omar , H.R Wastage in higher Education in the Arab Republic of Egypt , Regional center for Educational planning and Administration in the Arab countries, Beirut .

وتثير مثل هذه المعطيات تساؤلات كثيرة كالاتى :

١ - إلى أى مدى يرتبط تحصيل الطالب فى المرحلة الثانوية بتحصيله فى المرحلة الجامعية .

٢ - إلى أى مدى يتأثر تحصيل الطالب بامل السن والجنس والذكاء والاستعداد العقلى والمستوى الاجتماعى والاقتصادى ومهنة الأب والبيئة السكنية وبعد الأهل عن مقر الدراسة .

٣ - ما هو المتوسط الحسابى لعدد سنوات بقاء الطالب فى الجامعة .

ومعنى هذا أن الفاقد التربوى يقصد به الفشل والفصل من الجامعة أو الرسوب وإعادة الصف الدراسى أو ترك الجامعة وعدم مواصلة للدراسة .

ومن الطريف أن نعرف أن متوسط مدة بقاء الطالب فى المعاهد الصناعية والتجارية والزراعية كان فى هذه الدراسة يزيد عن ٦ سنوات :

شهر	سنة	
١	٦	المعاهد التجارية
٢	٦	» الزراعية
٢	٦	» الصناعية

مع ملاحظة أن مدة الدراسة فى المعاهد الصناعية خمس سنوات ولقد وجد أن نسبة الفشل ترتبط بمهنة الأب ، فعلى أعلى مع المهن العالية ، وأقل بين أبناء الموظفين . واتضح أن هناك فاقدأ يزيد عن المائتين يقضيهما كل طالب أزيد من مدد الدراسة المقررة . ومعنى هذا أن الفاقد قد يصل إلى ٥٠ ٪ من مجموع سنوات الدراسة وهذه نتيجة مفيضة (١) ١٤

وإذا أريد رفع مستوى التعليم السابق على التعليم الجامعي فلا بد من الاهتمام بإعداد المعلم ، لأنه من المؤسف أن التعليم على الرغم من تخرجه لنواتج ممتازة إلى أنه لا يحفظ لنفسه إلا بأقل الكفاءات ، فالطلاب الذين يدخلون كليات المعلمين هم أقل قدرة عن زملائهم في المجالات الأخرى الأمر الذي ينعكس أثره على إنتاجهم التعليمي فيما بعد ولذلك ينبغي العمل على جذب النواتج الممتازة لكليات التربية في العالم العربي برفع مستوى المعلم المادى والاجتماعى ، وتوفير رواتب للطلاب وإتاحة الفرصة أمامهم للعمل بعد التخرج مباشرة ، أو الإقامة الحامية للطلاب في المدن الجامعية أو رفع نفقات الكتب والمراجع ، ورفع مستوى المهنة ، وكذلك لتهيؤ بكليات المعلمين وبأسانيتها وزيادة نسبة الأستاذ إلى الطالب بها عن الوضع الحالى إذ يبلغ في بعض الكليات ١ : ٢٠٠ وهى نسبة كبيرة جداً . وضرورة التطور التكنولوجى التربوى في كليات التربية (١) .

وبالنسبة للفاقد التربوى فقد أجريت دراسة على طلاب جامعة بيروت العربية ووجد أن هناك ١٠٪ من طلابها تخرجوا بعد مضي أربع سنوات من تاريخ التحاقهم بالجامعة ، ٣٢٪ تخرجوا بعد صبيح سنوات ، ٨٩٪ كانوا مازالون يدرسون عند إجراء الدراسة ، ٢٩٪ فصلوا بسبب الرسوب ، ٣٠٪ انسحبوا . ونسبة الفاقد هنا تقل عن مثيلاتها في بعض الكليات المصرية مما يدل على فاعلية أنظمة الاتصال المتبعة في الجامعة وبين طلبة الجامعة أن نسبة نجاح الطلاب الذين يدرسون عن بعد كانت أفضل من تلك لدى الطلاب المنتظمين الذين يحضرون المحاضرات .

(١) د. أحمد خيرى كاظم : وسائل التعاون والتنسيق بين كليات التربية العربية لحل مشكلاتها العامة .

(٢) Houry, T., Distance Education at University Level, the experience of Beirut Arab University.

الفصل الثالث

تطوير الدراسة الجامعية

إن التعاون الفكري بين الجامعات من الضرورات التي تخضعها الوحدة العربية والقومية العربية والنهضة العلمية العربية معاً . والتعاون بين الجامعات وتبادل الخبرات أكثر فائدة وسهولة عن التعاون في بعض المجالات الأخرى ، ذلك لأنه لا مزايدات ولا انحجار في العلم . ومن وسائل تطوير الدراسة الجامعية الأخرى ضرورة الأخذ بمبدأ التوجيه التربوي والنفسي للطلاب حيث يحتاج الطالب للمساعدة الفنية في كثير من المشكلات التعليمية والنفسية والاجتماعية والاقتصادية ولا شك أن الطلاب ، بحكم سنهم ، يمرّون بكثير من المشكلات الناجمة عن اجتيازهم نهاية مرحلة المراهقة ودخولهم مرحلة الرشد والكبر والاستقلال النفسي والاجتماعي والاقتصادي ، فضلاً عما تضمه الدراسة نفسها من ضغوط على ذهن الطالب ، وما تمارسه الأسرة من ضغوط بشأن توقعاتها منه ، وما ينشأ من صعوبات نفسية بسبب رغبة الطالب في إقامة علاقات مع زملائه وزميلاته والتفاعل معهم والتي يشوبها كثير من مشاعر الحساسية المفرطة والنقص وعدم الاستقرار الانفعالي .

وهناك كثير من المشكلات التي يأتى منها الطلاب بسبب اضطرابهم للانتحاق بدراسات لا تتفق مع ميولهم واستعداداتهم ومواهبهم وقدراتهم . والدروف أن نظام الالتحاق لا يأخذ في الاعتبار إلا الدرجات التي يحصل عليها الطالب في امتحان الثانوية العامة ، وهو نظام لا يأخذ في الاعتبار ذكاء الطالب واستعداداته وميوله وسبب شخصيته الأخرى . كذلك هناك ضغوط تمارسها

الأسرة إذ تزج بابنها إلى نوع الدراسة التي تراها هي مناسبة ، وكثيراً ما تتأثر بالوضع الاجتماعي والمالي للمسن للطلوبة في المجتمع بصرف النظر عن شخصيته واستعداده .

ويلاحظ أن الطالب يقرر الدخول إلى نوع معين من الدراسة دون سابق معرفة بطبيعة هذه الدراسة وخصائصها ومتطلباتها وظروفها في العالة وما إلى ذلك ، الأمر الذي يجعل من الضروري حدوث التوجيه التربوي قبل الالتحاق بالجامعة وتزويد الطالب بالمعلومات الموضوعية عن طبيعة الدراسة ومحتواها ومستقبلها قبل أن يلحق بها .

ولا شك أن هناك كثيراً من الأضرار التي تلحق بكل من الفرد والمجتمع نتيجة لسوء اختيار الفرد لنوع الدراسة التي يلتحق بها ، من ذلك إصابة الفرد بالشعور بفقدان الثقة والفشل والأحباط والقلق والتوتر نتيجة لتعمره ، فضلاً عن عدم تفوقه واتقانه الدراسة وقلة انتساجه . ومن الأضرار التي تلحق بالمجتمع زيادة نسبة الفاقدين التربويين عن طريق ارتفاع نسبة الفشل في الدراسة وتكرار الصفوف والرسوب وشغل الأماكن التي يمكن أن يستفيد منها الطلاب الجدد . ولذلك ينبغي أن يتحقق مبدأ وضع الرجل للناس في المكان المناسب في مجال التعليم الجامعي .

ويقصد بالتوجيه التربوي توجيه الفرد إلى الدراسة المناسبة وتصبح الدراسة مناسبة إذا كانت تتفق مع كم وكيف ما يملك الطالب من قدرات واستعدادات وميول وذكاء وسهات شخصية بحيث يحرز أكبر نجاح ممكن في هذه الدراسة ويتطلب ذلك تقوياً علمياً وموضوعياً لسكافة عناصر الشخصية للطالب قبل الدخول وذلك باستخدام الاختبارات النفسية والتنحيلية وإجراء المقابلات

للمسكفة للتعرف على شخصية الطالب . ويتضمن التوجيه التربوي توجيه الطلاب إلى أنواع التعليم التي تناسبهم وتذليل العقبات والصعوبات التي تقف في سبيل النجساح الدراسي أمام الطلاب ، وإعطاء فكرة موضوعية للطلاب عن قدراته واستعداداته ومبولة حتى لا ينجس إلى الحبال أو الوهم أو المغالاة في المدوح الذي يرممه لنفسه والذي يتجاوز حدود إمكاناته الطبيعية .

ويقوم التوجيه التربوي على عدة مبادئ منها:

- ١ - الحصول على معلومات موضوعية ودقيقة عن شخصية الطالب وعن الطبيعة الانسانية ودوافع السلوك وعن أسرته وظروفه الاجتماعية .
- ٢ - الإيمان بقدرة الفرد على توجيه حياته .

٣ - الإيمان بوجود الفروق الفردية بين الأفراد ، وبأن المجالات التربوية تستطيع أن تستوعب كافة الأفراد على اختلاف قدراتهم ، فلكل مكانة الملائم في المؤسسات التربوية .

- ٤ - الإيمان بإمكان علاج الانحراف وتصحيح الأخطاء في خط سير الطالب
- ٥ - الإيمان بأن هناك مجالات تربوية أصلح للفرد من غيرها .
- ٦ - الاعتراف بالتكامل بين مجالات الدراسة ومجالات العمل .^(١)

٧ - الإيمان بأن الظروف النفسية ترتبط بالظروف الدراسية ويتكون الإرشاد التربوي Educational counselling من نوعين من الإرشاد هما: التخطيط التربوي والمساعدات العلاجية remedial help ويتضمن التخطيط التربوي مساعدة الطالب في اختيار أكثر الأهداف التربوية ملاءمة له وأنسب

(١) يوسف ميخائيل أسعد ، رعاية المراهقين ، مكتبة غريب بالقاهرة .

أنواع المساعدات العلمية التي تناسبه . ولا بد من أخذ الأمور الآتية في الاعتبار قبل توجيه الطالب :

- ١ - المستوى الدراسي أو التحصيل اللازم للالتحاق بالمعهد .
- ٢ - القدرة المالية .
- ٣ - اتفاق برامج المعهد مع ميول الطالب *Interests* .
- ٤ - الحاجات التربوية العلمية .
- ٥ - الأهداف المهنية ومدى حاجة المجتمع لهذا النوع من الخريجين ومدى اعتراف المؤسسات العلمية والعملية الأخرى به .
- ٦ - طبيعة البرامج التربوية في المعهد ، وينبغي توفير معلومات إحصائية عن المعهد وخريجيه قبل التحاق الطالب به ففي الولايات المتحدة الأمريكية وبريطانيا توجد عشرات المصادر التي يستطيع الطالب أن يستقى منها المعلومات عن المعهد قبل دخوله . كذلك هناك الثقافات والاتحادات المهنية والمجلات والكتيبات كدليل على كل معهد وغيرها من المصادر التي تحتوي على المعاهد والكليات والمؤسسات التعليمية المختلفة القائمة في المجتمع .

وقبل أن يساعد المرشد التربوي الطالب على الالتحاق بمعهد ما يجب أن يكون لديه معطيات موضوعية عن شخصية الطالب وعن تحليل للعمل أو الدراسة التي يرغب فيها بحيث يمكن التنبؤ *Prediction* بنجاح الطالب في المعهد^(١) .

ويوجد في مكاتب التوجيه معاملات الارتباط *Coefficient of Correlations* بين مقاييس الاستعدادات *aptitudes measures*

(١) د . عبد الرحمن العيسوي ، علم النفس والانتاج ، مؤسسة الثقافة الجامعية بالاسكندرية .

وبين الدرجات أو التقديرات في معهد معين وذلك إلى جانب الاعتماد على الدرجات المدرسية . فمن الممكن أن تنبأ بنجاح الطالب في كلية الهندسة بالاعتماد على تقديرات المدرسة الثانوية واختبارات التحصيل في الرياضيات — *Mathemat* *a chievement test* : واختبارات الاستعدادات للمدرسة العامة . وما زالت وسائلنا في التنبؤ بالنجاح المهني أكثر صدقا من تنبؤاتنا في النجاح المدرسي .

وينبغي أن يتناول الارشاد التربوي مساعدة الطالب في الحصول على المساعدات المالية ، وأن يرشده إلى مصادر مثل هذه المساعدة ، وخاصة في البلاد التي تمنع طلابها منحة دراسية أو قروضا مالية، أو التي تيسر لبعض طلابها فرص العمل نصف الوقت .

Part — Time — Work

كذلك يقدم للرشد مساعدات علاجية *Remedial assistance* في الصعوبات التعليمية أو العجز التربوي *Deficiency*

فهناك كثير من الطلاب الذين يشكون من تشتت الذهن وعدم القدرة على التركيز أو ضعف الذاكرة وتشويش للمعلومات في أذهانهم أو الشعور بالتوتر عند ما يبدأون في الاستذكار أو عندما يقترب الامتحان . وهناك كثير من الطلاب الذين يشعرون بعدم تمكنهم من الأساليب الجيدة في التحصيل .

وقبل توجيه المساعدة ينبغي أن تكشف الوسائل التشخيصية ولقائبات عن

نوعية المعجز وطبييته « *Diagnasitic interviewing* »

ولاشك أن هناك عوامل نفسية تكمن في حالات الضعف الدراسي من ذلك

للشاكل الانفعالية *emotional problems*

وضعف المهارات التعليمية ، وانخفاض مستوى الدافعية أو التحمس للمدرسة

Motivations أو عوامل فيزيقية معوقة أو قلة التشريب أو الفهم أو الممارسة كذلك فإن معظم الطلاب لا ينتهجون النهج الصحيح في الاستذكار ، ولذلك فإن التشخيص التربوي يجب أن يتم بالآتي :-

١ - الفحص الطبى أو الجسدى وخاصة فحص الحواس وعمليات الايض أو التمثيل الغذائى.

٢ - قياس العوامل الدافعية Motivational factors وخاصة المشاكل الشخصية التى تعوق انطلاق الطالب لسكل طاقاته نحو الاستذكار الجيد

٣ - معرفة إنجازات الطلاب وميولهم.

ومن الجدير بالذكر أن نلاحظ أن المشاكل الانفعالية قد تكون ناتجة عن ضعف التحصيل ، كما أنها قد تكون السبب فى حدوث مثل هذا الضعف ، أنها سبب بقدر ما هى نتيجة له

وفى الغالب ما يحتاج علاج الضعف التحصيلى إلى أخصائين غير المرشد النفسى ، ولكنه يستطيع أن يعطى بعض التوصيات أو الارشادات . وهناك كتيبات تشرح للطلاب كيف يستذكر دروسه وكيف يقسم وقته تقسيماً معقولاً . وقد يفيد الارشاد القصير والباشر أو الإيجاء للباشر — Short — Term direct Suggestion فى علاج المشكلات التعليمية البسيطة ، ولكن المشاكل العميقة تحتاج إلى الكشف عن الديناميات الداخلية المستولة عن أعماق الطالب . (The dynamic factors)^(١)

(1) Brammer , L.M. Therapeutic Psychology , Prentice—Hall N. Jersey , 1960.

تطوير المناهج وطرق التدريس :

لقد أدت كثرة الاعداد في بعض الجامعات وقلة أعضاء هيئة التدريس وانشغال الأساتذة إلى اقتصار أساتذة التدريس الجامعي على مجرد إلقاء الطلاب ، وقراءة المذكرات المختصرة وفي ذلك انتفاء لوظيفة الجامعة برمتها . والواقع أن طريقة التدريس ينبغي أن توجه الطالب نحو القراءة والاطلاع واستخدام المكتبة التي تتحول في كثير من الأحيان إلى مجرد مخازن للكتب والمراجع .

وينبغي تدريس النواحي العربية بصورة واسعة حتى يلم المواطن العربي بأحوال أمته العربية الحاضرة والماضية . ودراسة وجهات النظر النبائية دراسة نقدية تحليلية (١) .

إن هدف المنهج التربوي الحديث هو تعليم المتعلم كيف يفكر ، أو بعبارة أخرى كيف يتقن الأسلوب العلمي في التفكير ، ويتطلب ذلك عرض الحقائق عليه مصحوبة بأساليب اكتشافها أو طرق صياغة النظريات ووسائل توصيل العلماء إليها .

وليس الهدف حشد أكداً من المعلومات في ذهن الطالب (٢) . إن العمل الجامعي الناجح يحتاج إلى تحديد الآتي :

(أ) الغايات والأهداف التي تسعى الجامعة إلى تحقيقها .

(ب) الوسائل التي تؤدي إلى تحقيق هذه الأهداف . ولا ينبغي أن تسكتفي

(١) د. عبدالعزيز السيد ، رسالة الجامعة في المرحلة الحاضرة في تطور المجتمع العربي مطبوعات جامعة عين شمس ١٩٦٢م .

(٢) د . محمد جمال صقر : مفاهيم حديثة للمناهج الدراسية جامعة يروت العربية .

أى مؤسسة تعليمية بمجرد تلقين المعلومات لطلابها بل لابد أن تتناول تغيير شخصياتهم وطرق تفكيرهم من أجل حياة أفضل .

وأهداف الجامعة ينبغي أن تتمشى مع الأهداف العامة للمجتمع الذى تعيش فيه من حيث الزمان والمكان . ولما كانت أهداف المجتمعات متغيرة ومتطورة فإن أهداف الجامعة بالمثل ينبغي أن تتطور لكي تتمشى مع أمانى المجتمع وتطلعاته . ومن الوسائل التى تجعل عملية التدريس جيدة الوسائل السمعية والبصرية وهى :

الوسائل المعينة على التدريس :

- التسجيلات الصوتية

- الكتب والمراجع والنصوص.

- الأفلام والسينما .

- الصور الفوتوغرافية والأشكال التوضيحية .

- الرسوم البيانية .

- الرحلات والزيارات .

- الحرائط .

- القصص والمسرحيات .

- النماذج .

- العينات

- التلفزيون .

- الشرائح .

- الجداول والاحصاءات.

- اللوحات التي توضح المقارنات أو غير ذلك أو لوحات العلاقات والتشابهات الوظيفية واللوحات الزمنية.

- ذوات الأشياء نفسها حية أو ميتة أو مخنطة .
- المتجارب العملية العملية وغير العملية . ومن المتعارف عليه أن هناك طرقاً عدة للتدريس منها الجيد ومنها الرديء :

١ - طريقة الإلقاء أو المحاضرة أو التلقين.

٢ - طريقة المناقشة أو الحوار .

٣ - طريقة المشكلات

٤ - طريقة المشروع

٥ - طريقة التنبؤات.

٦ - طريقة الوحدات.

٧ - طريقة البحث الاجتماعي .

إن قدر أقل من التعليم هو الذي يتم في قاعات الدرس الرسمية فسيكتبر من مظاهر التعليم تتم بالممارسة والتقليد والاحتكاك مع الغير . فالطفل يتعلم الكلام والمشي وقضاء حاجاته الأولية دون تلقى المحاضرات في أصول هذه التعليمات ، كذلك المهارات الصناعية بالمران والتقليد . فالتعليم يتم في كثير من المواقف دون أن يكون هناك معلم . وبمعنى ذلك ضرورة يتهو جميع المواقف في الحياة الجامعية بحيث تساعد الطالب على التعليم والاكتساب كلما انخرط في هذه المواقف ، ولكن هذه الحقيقة لا تجعلنا نهمل التقنيات الحديثة في التعليم التي يجعلها التزايد الكبير في أعداد الطلاب العرب ضرورة حتمية ، من ذلك التعليم المبرمج Programmed

. Learning

من معامل تجارب علم النفس الحيواني أكثر من نوعها من حلقات الدرس .
ذلك التعليم الذى يقوم على التجارب التى قام بها B. F. Skinner فيما أطلق
عليه الاشتراط الأدى أو الاجرائى Operant conditioning ومؤداه أن
السكائن الحى يميل إلى تكرار الاستجابة التى تعود أن يعقبها التميز أو المكافأة
أو الرضا Reinforcement حتى تسود كافة الاستجابات الأخرى .

وهناك ضرورة تطوير المناهج بصفة دورية لكى تنعكس هذه المناهج
آخر صورة للعلم وتطوره ولتكوين المكتبة الحديثة ينبغى الاشتراك فى المجالات
والدوريات المتخصصة .

ويسود العلاقة بين الطالب والأساذ فى كثير من الأحيان جو السيطرة من
أعلى ، والمفروض أن تكون علاقة تفاعل واحترام متبادل . فالطالب لا يدخل
الجامعة وهو خلو من الأفكار والمعلومات والمشارع ، بل يدخل وهو فى ذهنه
هدف معين يسعى إلى تحقيقه فى بناء شخصيته وتحديد موقفه من العالم ، على أن
تكون علاقة ثقة متبادلة وتفهم وتعاون مشترك ، مع تشجيع التعليم الذاتى بحيث
يصبح الأستاذ مرجعاً حياً أو مستشاراً ، وإنما كل شئ ينطلق من الطالب
ويرجع إليه ، وأن يكون هو محور التعلم (١) .

ويمكن تكوين لجان من الأساتذة والطالب لبحث المسائل المشتركة ،
وتقديم اقتراحات بشأنها . ويجب ألا يحدصر هدف الطالب من دخول الجامعة
على مجرد الحصول على اجازة رسمية تخول له الحصول على وظيفة معينة بل ينبغى
أن يكون هدفه هو النمو الشخصى والنضوج العقلى والقدرة على النقد والتحليل
والمقارنة والاستدلال والفهم والاستيعاب والتركيب والتطبيق والتعميم والتجريد .

(١) سليم عبده : الصلة بين الطالب والأساذ الجامعى ، المرجع السابق .

ويمكن اشتراك الطلاب في الجانب تحديد البرامج التعليمية لمعرفة ميولهم وتفضيلاتهم العلمية . ومن الصبغات الهامة التي ينبغي احتضانها الدعوة لتعريب التعليم الجامعي والنهوض بحركة ترجمة التراث العلمي المعاصر .

التعاضد الديني :

ويرى كثير من التربويين ضرورة تحول التعليم لسكالة جوانب الفكر والشخصية فبدخل الدين إلى البرامج والأنشطة الجامعية لأن الدين هو الذي يحمي الفرد من نفسه ومن غيره، وهو الذي يثبت فيه روح الأمانة والاطمئنان والرضا والسعادة . ليس أماننا مهما جهدت العقول إلا الدين ، نردم إليه ونحبيبهم بتعاليمه من أنفسهم ، ونقيم به شر المزالق الخطر ، ونحضهم بالرجوع إليه في كل مبدأ هام ، وضد كل دعوة منحرفة ، وضد كل شذوذ على الفطرة السليمة وخروج عن الطيبة القويمة .

ولا شك أن للدين وظيفة نفسية شافية ، ووظيفة اجتماعية تحمي الفرد من الانحراف والجنوح ، ووظيفة خلقية تجعل ضميره يسمي حياً قوياً حساساً .

ويؤكد عالم النفس السويسري (كارل يونج Young) أن للدين دوراً هاماً في شفاء مرضاه « إن جميع الناس من جميع أنحاء العالم المتحضر قد استشاروني ولم أجد من بين مرضاي الذين يزيد عمرهم عن ٣٥ سنة حالة واحدة ، في نهاية التحليل لا يرجع حلها إلى استعادة النظرة الدينية للحياة A religion out look . on life

ومن الأسلم أن نقرر أن كل واحد من هؤلاء المرضى وقع مريضاً لأنه فقد ذلك التراث الديني الذي تركته الأجيال الماضية لأبناء الجيل الحاضر ، ولم يشف

أى منهم دون أن يسترد نظراته الدينية للحياة (١) .

١. إسهام العلم والفكر الانساني :

لقد أدى العلم وطرقه إلى أعظم انجازات الإنسانية على هذا السكوكب . فقد أقام الإنسان السدود وشق الأنهار وروى الأرض وخصبها وحسن البذور والمحاصيل والتخزين وصنع الأطعمة ، واستخرج المعادن من بطون الأرض ، وعالج الأمراض وحسن نفسه ضدها ، واثار المساكن والمصانع ، وطبع الكتب والصحف ورأسل واستقبل الاشارات التليفونية واللاسلكية والتلفزيونية وسادر على سطح الأرض والبحر وشق الفضاء والمواء .

بالعلم أنجز الإنسان كل هذه المعجزات وحصل على اجابات كثيرة لكثير من تساؤلاته واستفاداته حول العالم وطبيعة المادة ، وطبيعة الطاقة والكهرباء وحول الأجرام والسكواكب القريبة والبعيدة وحول الذرات الصغيرة . إن النشاط العلمى هو نشاط حل المشكلات ، تبعاً لأفضل القواعد التى توصل إليها الانسان حتى الآن تلك التى اكتشفها أو اخترعها ولذلك من المفيد أن تسير مع العلماء فى الخطوات التى مروا بها حتى خرجوا لنا باكتشافاتهم .

أحد علماء النفس (ولاس G. Wallas ١٩٢١) وضع وصفاً لهذه الخطوات فى التفكير The art of thought ، وقال إن العالم يمر بهذه الخطوات (٢)

١ - الاعداد (Preparation)

(١) د. بدوى عبد اللطيف عوض تدريس الدين فى الجامعات العربية ، مجلة اتحاد الجامعات العربية سنة ١٩٧٢ .

(٢) د. عبد الرحمن عيسوى ، د. جلال شرف : سيكلوجية الحياة الروحية فى الاسلام والمسيحية ، منشأة المعارف بالاسكندرية ١٩٧٢ وصيدا بيروت .

٢ - الحضانة أو الاحتضان (Incubation) .

٣ - الاشراف أو الأضاءة أو الإلهام (Illumination) .

٤ - التحقيق والتثبت أو التأكد (Verification) من صحة الفكرة أو الاختراع أو الإبداع .

ولكن ليس هذا هو التحليل الوحيد أو النهائي فقد ونجد كل من Eindhaven and Vinake ضرورة إضافة كثير من الخطوات إلى خطوات ٥ وللاس : الأربع .

أما جونسون فإنه يرى وجود ثلاثة مراحل فقط هي :

١ - الأعداد .

٢ - الانتاج

٣ - الحكم .

ويقودنا هذا إلى التعرف على طبيعة المعرفة العلمية وخصائصها .

طبيعة المعرفة العلمية :

هي المعرفة المنظمة والمرتبة المكونة من مجموعة من الحقائق التجريبية (Empirical Facts) والتي يقوم تفسيرها على أساس من مبادئ ثابتة متغيرة ، وعلى ذلك فيقال للشيء أنه علمي لأنه صحيح أو صادق أو حقيقي بل باثباته مع روح العلم وطرائقه . والاتجاه العلمي هو اتجاه نحو البحث عن الحقيقة بالاعتماد على الوقائع كما لا كابر يدها الباحث أن تكون .

ويتضمن المنهج العلمي (Scientific method) صياغة المبادئ العامة ، والمناهج التي تتعامل مع الملاحظة الدقيقة والمنظمة للحقائق أو الوقائع وتفسيراتها الممكنة . وهذه المبادئ هي التي يجدها في كل العلوم وفي كل البحوث العلمية والتفكير السليم سواء سميت هذه البحوث علمية أم لا .

وقد يقصد بالمنهج العلمى وجود قاعدة للإجراءات التى تعطى المعطيات الواقعية حول العلاقات الوظيفية للمعطيات (data) .

الاتجاه العلمى :

يعتمد الاتجاه العلمى أو الأسلوب العلمى فى التفكير على مبادئ منها :

١ - الإيمان بأن الخبرة هى مصدر المعرفة .

٢ - الأخذ بالتعريف الاجرائى للظواهر المراد دراستها وهو التعريف الذى يحدد الظاهرة كما تظهر فى السلوك ، وكما يمكن ملاحظتها وقياسها .

٣ - الإيمان بالاتجاه الكسى أو التعبير الكسى العددي الرقى عن الظواهر وعدم الاكتفاء بالوصف اللفظى .

٤ - الإيمان بالموضوعية وتوخيها ، وتنفى البعد عن النزعات الذاتية والأهواء والتسميات والتخيرات والميول الشخصية أو الحزبية ، والاتجاه نحو تسجيل الظواهر كما هى موجودة بالفعل فى الواقع وليست كما ينبغي أن تكون ، أو يريدها الفرد أن تكون ، وعدم اصدار الأحكام الذاتية على الظواهر المدروسة ، وإدراك العلاقة الوظيفية بين الظواهر .

٥ - القدرة على التركيب والتحليل والنقد والمقارنة والتصميم والتجريد والاستدلال .

٦ - الرجوع إلى الواقع لاختبار صحة الفروض والمعلومات .

٧ - الإيمان بالصبر والمتابعة والصدق والمرونة وعدم التثبيت بالآراء الشخصية (١) .

(١) د سعيد اسماعيل على : تدريس المواد الفلسفية ، عالم الكتب القاهرة ، سنة ١٩٧٢ .

الفصل الرابع

التفكير : طبيعته وانواعه ودوافعه

تعريف التفكير Thinking

هو سلوك حل المشكلات (Problem-Solving) ويتضمن تأجيل الاستجابة حتى تحدث سلسلة من الأحداث التي تأخذ في الاعتبار . أو أنه عملية التعميم (Generalization) من الخبرات النوعية أو الجزئية ، أو إعادة تنظيم الخبرات الماضية في تركيب جديد حيث يتم استكشاف إمكانات جديدة .

وهناك التفكير المنطقي والعلمي والإبداعي والمعملي والنظري والحرافي والوهمي . وهناك التفكير الإرادي أو الإيجابي الذي تقوده إرادتنا ، وهناك غير الإرادي أو السلبي الذي لا تقوده إرادتنا .

والتفكير هو مجرى من الممانى والصور الذهنية ، أو مجرى معين من الممانى والرموز العقلية التي تثيرها مشكلة أو يقضيها مسوق للوصول إلى نتيجة ما . وعمليات الحكم والتجريد والاستدلال من مظاهر التفكير بمناه العنق . أما التفكير بالمعنى الواسع فيشمل التذكر والتصور والاحساس والتخيل (١) .

فالتفكير يشير إلى نشاط أو عملية يغلب عليها الطابع الإرادي ، وبواسطة هذه العملية يفهم الإنسان موضوعات أو بعض جوانب موضوع ما أو موقف ما ويتضمن التفكير العمليات الآتية :

(١) مثير : وهبه ، منجم مصطلحات علم النفس ، دار النشر الجامعيين .
بدون تاريخ .

- الحكم
- التجريد
- الادراك
- الاستدلال
- الخيال
- التذكر
- التوقع

وعلى الرغم من أن التفكير ليس هو الادراك ولكن هاتين العمليتين ليستا متعارضتين إنما يسكل كل منهما الآخر ، ويشير التفكير أيضا إلى عملية حل المشكلات وخاصة تلك التي تتضمن الأفكار أكثر من الادراك والتعامل الظاهري .

كما يشير إلى التأمل في مشكلة ما ويساعد على فهم العلاقات القائمة فيها . وقد يشار إلى التفكير أيضا على أنه كلام ضمني (Covert Speech) وهناك أنواع مختلفة من التفكير ، من ذلك :

- التفكير الذاتي
- التفكير الارتعابي
- التفكير الإجتراري

ويعر الذهن ، في أثناء عملية التفكير بمدة خطوات يحددها جون ديوى بالآتي :

- ١ - وجود مشكلة أو موقف معقد يتطلب البحث عن حل ويتحدى تفكيرنا .
- ٢ - تحديد المشكلة أو تعريفها وترتيب عناصرها والبنظر إليها من جميع جوانبها وملاساتها .

٣- افتراض الحلول أو وضع الحلول المبدئية التي تصلح لحل هذه المشكلة .

٤- التحقق من صحة هذه الفروض ، أى تجربة الفروض المروضة فرضاً
فرضاً . وعلى ضوء جميع المعلومات والحقائق والشواهد والأدلة إما أن
تقبل الفرض أو نأخذ به أو نعدله ولا ينبغي أن نقبله بحمل واحد .

٥- التطبيق حيث يبدأ الفرد في تطبيق ما توصل إليه (١) .

كيف ومتى يفكر الإنسان ؟

وما هى الظروف التي تساعد على حسن التفكير ، وتلك التي تعوقه ؟ ثم
ما هى نتائج أو حمولة قيامنا بالتفكير أو ببساطة أخرى لماذا يفكر الإنسان ؟
هناك أنواع متعددة من التفكير ، فنحن نفكر عندما نستلم للأحلام عند
انتظار الأتوبيس مثلاً ، كما أننا نفكر عندما نتمرع في حل معضلة رياضية ، أو
عندما نكتب مقالاً أو قصيدة أو عندما نخطط لرحلة معينة . كثير من مظاهر
تفكيرنا عملي Practical ، ونحن نميل إلى التفكير بنوع خاص عندما
لا نستطيع أن نتصرف مع المشكلة بالمعادن القديمة وحدها ، وعندما يساعدنا
التفكير في الوصول إلى ما نريد وأن نعمل ما نريد أن نعمله . ويمثل التفكير

(١) جون ديوى (١٨٥٩ - ١٩٥٢) فيلسوف أمريكي ارتبط اسمه بالفلسفة
البرجوازية . أول من أنشأ المدارس التجريبية في الولايات المتحدة الأمريكية ،
واهتم بالخبرة وتفاعل الفرد مع بيئته . والتربية الناجحة في نظره تستهدف
تكوين عادات وانحيايات ومهارات وتناسب مع المجتمع الذي يعيش فيه ويصل
على نموه وازدهاره .

وبعبارة الحقيقة عنده هو العمل أو المنفعة العملية وليس البحث الميتافيزيقي

أكثر أنواع السلوك البشرى تعقيداً ، وأعلى مستويات النشاط العقلي (The highest form of mental activity) (١) :

فالتفكير نوع من السلوك يخضع كغيره من مظاهر السلوك للملاحظة والدراسة ومن خصائص عملية التفكير أنه سلوك يستخدم الأفكار (ideas) التي تمثل الأشياء ، أنه عملية رمزية (Symbolic Processes) .

أنت لا تفكر في أثناء أداء الأعمال الروتينية المعتادة ، فعندما تأكل أو تمشي أو تجلس ، وإن كنا أحياناً نفكر ، ولكنك إذا أشرت إلى شيء ما يؤكل وغير موجود حالياً فإنك تستخدم بعض الرموز ، أو بعض الإشارات الرمزية ، وهي التي نصف به التفكير أو الفكر . ويمكن أن يتناول التفكير أشياء تتذكرها أو أشياء غائبة أو متخيلة أو أحداث ماضية ، وكذلك الأشياء الحاضرة الراهنة وبسبب طبيعته الرمزية هذه فإن التفكير يمكن أن يشغل مضامين واسعة أكثر من غيره من ألوان النشاط الأخرى .

أنه يدمج المركات الحاضرة والأنشطة الحاضرة في عنوانها ، ولكنه يتعامل مع معناها بطريقة تتجاوز الحاضر المعين ، وعلى ذلك فالتفكير يمسك ويوسع ما نحصل عليه من الإدراك (Perception) ومن الحركة (Movement) أنه عملية معقدة تتخلل كثير من أوجه النشاط الأخرى .

أو المنطقي ، إنما هل صلحت الفكرة للعمل أم لا ، فهل الفن حقيقي مثلاً ، وهل يفيد في مجال العمل أم لا ؟

صالح عبد العزيز ، وعبد العزيز عبد الحميد ، التربية وطرقي التدريس ، دار المعارف بمصر ١٩٦٣ م .

(١) - Hilgard, E.R., Introduction to psychology, Rupest, Hart-Davis London, 1962.

وقد يتصور البعض أن التفكير لا يحدث إلا في حالة تأمل (Meditation)
 الفيلسوف وهو في خلوته واستغراقه ، إنما معظم عمليات التفكير تحدث في أثناء
 معالجة البيئة واستكشافها ، وعلى ذلك فإن التفكير يتم في الحقل وفي المصنع وفي
 المتجر وفي حجرات الدراسة والمكتبات والمعامل . . الخ .

أنواع التفكير :

إذا حاولنا أن نقسم التفكير ، وجدنا نوعين رئيسيين هما :
 ١ - التفكير المتداعي أو الترابطي (Associative thinking) وهو نسبيا
 غير مباشر وغير محكوم أو مضبوط ، ويحدث في الأحلام أو الخيال (rever
 and dreams) ، وفيه يقود شيء إلى شيء آخر فيما يسميه « وليم جيمس »
 مجرى الفكر (Stream of thought) وعلى الرغم من أنه يبدو غير هادف
 (purposeless) وغير مضبوط أو محكوم (Uncontrolled) إلا أن هناك
 توجيهات له ربما على المستوى اللاشعوري .

٢ - التفكير الموجه (Direct Thinking) وهو يتجه بوضوح نحو
 الهدف أو أنه موجه نحو الهدف (goal - directed) وهو الذي يعتمد فيه
 الإنسان على الاستدلال (reasoning) لحل مشكلة ما يصل فيه الإنسان إلى
 نقطة النهاية . وهذا التقسيم العام الإجمالي يمكن أن تبين أجزاء فرعية أخرى
 بين كل نوع من هذين النوعين الكبيرين .

التفكير المتداعي أو الترابط :

ويشمل التداعي الحر (Free association) وهو عبارة عن
 سلسلة من الألفاظ بحيث تمود كل لفظة ، إلى تلك التي تليها بحرية دون التقيد
 بالقيود المعتادة للتفكير النحوي أو المنطقي . ويستخدم هذا النوع من التفكير

الإنسانى فى العلاج النفسى التحليلى (Psychoanalytic therapy) ويشمل أيضا التذاعى-المضبوط (Controlled association) وهو سلسلة من الألفاظ فيها تموزكل كلمة إلى كلمة أخرى ، ولكن مع وجود بنفص القيود أو الضوابط التى تفرضها التلميحات التى يثلقاها الفرد (instructions) من ذلك أن نطلب من الفرد أن يأتى بعكس كلمات معينة أو بعكس المثيرات opposites of the stimulus . ويسمى جزءاً من الشكل الذى يتضمنه المثير .

ومنه أيضا أحلام اليقظة أو السباحة فى الخيال day dreaming وهى خيالات خرة طليقة فيها يبنى الفرد القلاع فى الهواء building castle in the air ومنه أحلام الليل night dreaming وهى عبارة عن مناظر أو أحداث involuntary Scenes or episodes تحدث بطريقة غير إراديه فى أثناء النوم وقد يذكرها الفرد بعد اليقظة . ومنه التفكير الاجترارى أو الذاتى Autistic thinking . وهو عبارة عن تفسير ذاتى أو الذاتية فى التفسير Subjectivity of interpretation . وهو عبارة عن العملية التى تتلون فيها العقائد والأحكام بالحاجات الشخصية للمفكر Thinker أكثر من تأثيرها بالوقائع الخارجية (external reality) . ويتضمن هذا النوع من التفكير أيضاً rationalization التبرير وهو عبارة عن اختلاف أسباب وهمية لتحل محل الأسباب الحقيقية للأحداث ، كأن يفسر الطالب فشله بالرجوع إلى سوء الحظ ، أو رداة القلم الذى يكتب به .

أما التفكير directed thinking فيشمل على عدة أنواع : التفكير الناقد Critical thinking ، 'وهو عبارة عن تفكير يستهدف الوصول إلى الأحكام Judgments حول القضايا وحول صحة الأشياء ، أو شدتها . أو خطئها

وَحُذِلَ علل الأشياء ، وحول الأمور الأكثر احتمالاً . ومن الممكن أن يتعامل هذا النمط من التفكير مع القيم الأخرى غير قيمة الحقيقة (truth) ومن ذلك القيم الخلقية (moral values) فتتحكم على الشيء إن كان خلقياً أو غير خلقى ، وإذا كان موقف معين أكثر خلقية من موقف آخر ، ويمكن أن يتضمن قيمة أخرى كالجمال Beauty . ، فتتحكم على الشيء بالجمال أو القبح ، ويتضمن أيضاً Creative thinking وهو الذى يكتشف فيه الإنسان علاقات جديدة discovers New relationships ويوصل إلى حلول جديدة لمشاكله ويخترع مناهج أو الآلات أو أجهزة وينتج إنتاجاً فنياً أو أشكالاً فنية Artistic objects ولكن ينبغي الإشارة إلى أن مثل هذا التقسيم ليس حاصلاً ، والقواصل بين هذه الأنواع ليست حادة .

التفكير الترابطى أو للتداعى : Associative thinking:

يتضمن هذا النوع من التفكير أحلام اليقظة والأحلام حيث يتجول ذهن الفرد فى أفكار خيالية أو أوهام ، وينتقل انتقالات فجائية ، وينتقل بين المناظر والأحداث الخارقة . وأحلام اليقظة نوع من التفكير الترابطى وهى غالباً غنية بالخيال إن فكرته مبنية على كماله كانت مثيرة لفكرة أخرى . ولهم جيمس William James يشرح طريقة تكوين سلسلة من الأفكار ويضع تفسيراً لها : وهكذا مثلاً بعد أن نظرت فقط الآن إلى ساعتى وتجدت نفسى أفكر فى قرار حديث فى المجلس حول الملاحظات عن العملة القانونية استدعت الساعة صورة الرجل الذى سبق أن أصلح جزسها وهو يوحى بمحل المجوهرات الذى رأيته فيه أخيراً ، والحل يوحى ببعض زراير القمصان التى اشتريتها منه ، وهذه الزراير أوحى لى بالتفكير فى قيمة الذهب وانخفاضه الأخير ، وهذه القيمة

أوحت بالقيمة المتساوية للعملة الأمريكية ، فقاد هذا إلى التفكير في إلى أى مدى يستمر هذا .

ولكن كان من الممكن أن توحى إلى الساعة بالصدق الذى أعطانى إياها أو أى من الآلاف المناسبات المتصلة بالساعات . وشحس جيس حق في هذه السلسلة التجولية من الأفكار أو من التسلسل أو للتتابع أو التتالى نوعاً من التركيب الخفى ، هو الذى أعطاهما ذلك النظام ، وهو تركيب قائم على أساس الاهتمام الذاتى في المادية ، أو تلك بعض الأفكار الترابطية كما هو الحال في أحلام اليقظة ، تبدو مشوهة لأن رؤوس الموضوعات تتغير ويتم التغير بطريقة غير منظمة ، ولكن كما يلاحظ جيس عدم التنظيم السطحي هذا يمكن وراءه دوافع ورغبات يتم إشباعها بالخيال ، وعندما يكون هذا التفكير شخصياً جداً يسمى تفكيراً ذاتياً «autistic» ويرجع إلى عبارة autos اليونانية التى تعنى النفس Self أحياناً ما يبدو أنه تفكير منطقي أو عقلي Rational thinking ، وهو في الحقيقة موجبه بالرغبات الشخصية أكثر من كونه موجهاً بالحقيقة الخارجية «external Reality» مثل هذه العملية يطلق عليها أحياناً التعبير Rationalization فعلى سبيل المثال الرجل المصامى Self-made man عندما يكتب سيرته ربما يسترجع كم هملاً شاقاً ، وكيف إدخر أمواله بناية فائقة وينسب نجاحه إلى جهوده الذاتية ، ويقلل من دور الفرص أو البحث أو الحظ الذى كان حاسماً في حياته ، عندما يتدخل الدوافع الشخصية Personal motives يجب أن تتوقع اللاعقلية في جدال الشخص .

إن لاكتشاف وجود كثير من الموامل الشخصية التى تلون تفكيرنا مثل العادات الشخصية والتفضيلات والرغبات اللاشعورية يمثل ضربة لفكرة العقلية أو العقلانية Rationality لقد كان يفترض أن العقل السوى عقلاى ، وأن العقل

المريض فقط هو اللاعقلاني، لقد أصبحنا الآن نبحث فيما يبدو لنا من فوق السطح سلوكاً عقلياً جداً عن اللاعقلانية إتنا لا تسكر التمييز بين العقلانية واللاعقلانية، وإن الإنسان قادر على الاستدلال العقلي المنطقي، ولكننا يجب أن نكون على حذر في فهم السلوك الذي يكشف عن خداع الفرد لذاته. Self deceptive

الاحلام كمنظير ترا بطنى :

إن عملية التفكير التى تتم فى الأحلام غالباً ما تتلون بدائية وغير نقدية، فالحالم يسمح للحيوانات أن تتحدث، ولبنى الإنسان بالطيران بلا مساعدة ميكانيكية. هناك أحلام يحل فيها الحالم بعض المشكلات التى كان يفكر فيها منذ مدة ولكن هذا نادر الحدوث، فى الأحلام يحدث نوع من التلاعب بالألفاظ أو التورية «The dream pun» فالطفلة الصغيرة قد تظهر فى أحلام أختها على شكل قطة والطالب الذى يعمل دراسته ويلهو عنها باللب قد يحلم بأنه يقود سيارة ويسير فى حلقة لا نهاية لها، معظم محتويات الأحلام تعكس التعلم الترابطنى البسيط Simple association learning إن هذه المحتويات تأتى من أحداث اليوم الماضى ومن الأمور التى كان الفرد يفكر فيها قبل النوم وبعضها يأتى من التثيرات الحسية المباشرة Immediate Sensory Stimulation.

إن الانطباع الحسى من الممكن أن يتجمع ليضع قصة، فإذا كان شعر النائم مشدوداً ربما حلم أنه مخلوق الرأس، وإذا تحرق عتة غطاؤه فربما حلم أنه متجسد فى جسد من الناج، وإذا سمع دقات جرس ساعة منبهه ولكنه لم يستيقظ، فإنه يحلم بربة الأسعاف أو المطافى فى الطريق لاطفاء حريق، ولقد نتج فرويد طريقتاً جديداً فى تفسير الأحلام، فهو ليست عدية الهدف وليست عدية المعنى

بل انها عبارة عن تحقيق رغبات الفرد ، هذا في أغلب الأحيان Wish - fulfilling
 وحيث أن هذه الرغبات تأتي من اللاشعور فربما لا يقبلها الفرد ، ولذلك فانها
 تكون مقننة disguised ، وعلى ذلك فإن فرويد يميز بين المحتوى الظاهر للحلم
 manifest content والمحتوى الضمني أو الباطني latent content

المحتوى الظاهر هو عبارة عن مجريات الأحداث في الحلم وشخصياته وما
 تعمل وما تقول ، أما المحتوى الضمني فهو ما يئنيه الحلم بالنسبة لرغبات الشخص
 الحالم ويمكن تتبع منابع المحتوى الظاهر في الأحداث التي وقعت في اليوم السابق
 على الحلم ، وأن الأحداث الهامة تترك وتسجل في ذهن الفرد حتى وإن لم يكن
 إدراكها . قد تتم بصورة كاملة وتؤدي هذه الفكرة تجربة أجراها عالم نفس
 حيث عرض على مجموعة من طلابه صورة لثلاث ملوك ، وفي اليوم التالي وجد
 أن أحد طلابه رأى في حلمه هذه الصورة في قصة حلم كاملة فطلب منه أن يرسم
 ما رآه فوجده مشابها إلى حد ما للصورة التي عرضت في المحاضرة وكان عرضها
 لفترة قصيرة جداً (١٠٠/١ من الثانية) (١) . إن للحلم تركيبا معينا ، وعندما
 نفهم هذا التركيب نفهم الكثير عن الدوافع للشخص الحالم وأدى التجريب في
 مجال الأحلام إلى إمكان تقصى الحلم أثناء نوم الفرد ، وهناك مؤشرات
 يستخدمان لذلك .

(أ) جهاز قياس موجات المخ (EEG) Electroencephalogram وهو
 عبارة عن تسجيل كهربائي نحصل عليه من فروة الرأس ، وعن طريق معرفة
 نوع هذه الموجات يمكن التعرف على مدى عمق النوم .

(ب) حركات العين eye movements التي تحدث تحت جفون العين المغلقة

ويمكن قياسها كهربياً أيضاً ، عندما يدل هذان المؤشران على حدوث نوم خفيف وعندما يستيقظ النائم فإنه يروى أنه كان يحلم ، ومعنى هذا أن الحلم يحدث في حالة النوم الخفيف .

كذلك أمكن التعرف على كمية الأحلام ، وعلى طول هذه الأحلام ، فعلى سبيل المثال وجد أن الأحلام تحدث في حوالى ٢٠٪ من وقت النوم ، معظم هذه الأحلام لا تذكرها الفرد بعد الاستيقاظ . وتبعا لنظرية فرويد فإنها تحدث عرضاً معيناً ، فالفرد إذا حرم من الحلم لمدة معينة عن طريق إيقافه كلما بدأ في الحلم ، فإنه يعرض ذلك بالحلم لمدة طويلة في الليالي القادمة .

التفكير الموجب :

وهو على العكس من التفكير الترا بلى ذلك التفكير الذى يقود منه شيء ما إلى شيء آخر دون أى هدف معين محدد أو نهاية ، فإنه التفكير الموجه يبحث فيه عن حل أو جواب ويحاول أن يحل فيه مشكلة ما أو يتذكر شيئاً ما يتفق مع بعض المعايير المعينة .

وعلى الرغم من أن عمل التصنيفات في هذا الصدد تسمى إلى حد كبير إلا أننا نستطيع أن نميز بين التفكير النقدي *Critical thinking* والتفكير الإبداعي *Creative thinking* التفكير النقدي الذى نسمعه عندما نتفحص أو ندقق أو نؤمن النظر في قضية ما لمعرفة ما إذا كانت سليمة من عدمه ، فتبحث عن الأخطاء أو التفكير في الخطأ أو المغالطات المنطقية . والمنطق الصوري *Formal logic* فرع خاص بهم بقواعد التفكير النقدي . يختلف علم النفس عن المنطق من حيث أن المنطق يبحث في القواعد الصورية كما هو الحال في بعض أنواع الرياضيات ، بينما يهتم علم النفس في نقاط الضعف في التفكير الذى لا يتبع القواعد على الرغم من أنه يفهمها .

وإن كانت هذا لا يمنع اهتمام المنطق أيضاً بالأمور النفسية للمفكر ، فالمنطق كما يعرفه أنجلش هو ذلك الفرع من الفلسفة الذي يهتم بوضع المحكات Criteria التي يمكن أن تضمن بموجبها صحة وسلامة المعطيات الحقيقية ، وقيمة الصدق أو الصحة في الفضايا أوفى الاستدلال Reasoning انه يهتم بما إذا كان الاستدلال صحيحاً وليس مع الظروف السيكولوجية التي تقود إلى الاستدلال الصواب أو الخطأ ، انه علم ميارى Normative وليس علماً عملياً أو تجريبياً (١) .

ويدعو عمل السيكولوجى في توضيح أمر المجال أو المحيط الذى يقال فيه القضية . atmosphere effects ويظهر مثل هذا الخطأ فى القياس الآتى asyillogism . effects

— لكل المتجولين عيون مائئة .

— للصينيين عيون مائئة .

إذن الصينيون متجولون

وتبدو هذه المناظرة بوضوح فى المثال الآتى :

لكل النساء عيون .

الرجال الأمريكان لهم عيون .

إذن : الرجال الأمريكان هم نساء .

ومن الممكن التغلب على مثل هذه المناظرات باستخدام الرهوز كما هو الحال

فى القياس الآتى :

كل س هـ ص

وكل ز هـ ص

٥٠. وكل ذي س

في مثل هذه الحالة تجريد القضية يفيد في بيان صحة القياس وفي حالات أخرى تفيد المادة الشخصية المستخدمة في القياس

بعض س هي س

كل ذي س

٥١. / ٥ بعض ذي س

وفي حالة استخدام الشكل الصوري يبدو القياس كما لو كان صحيحاً ، أما في الصور المشخصة فإن فساد مثل هذا القياس يبدو واضحاً مباشرة ومثال ذلك :

بعض القوارب الموجودة على النهر هي قوارب شرعية ، كل قوارب محمد موجودة على النهر .

٥٢. / ٥ بعض قوارب محمد هي شرعية .

للكشك الصوري في القياس ميزة التقلب على تأثير المحيط الذي من الممكن أن يكون صواباً ولكنه لا يتفق مع الصورة المنطقية ، بينما الشكل المشخص Concrete يفيد في تقديم طريقة لاختبار صحة النتائج التي ربما لا تتفق مع الواقع reality وعلى ذلك يمكن التعرف على مصدر الخطأ .

وبالنسبة للتفكير الابداعي فإنه يستخدم المهارات الخاصة بالتفكير النقدي ، ولكن ليس لمجرد عرض قضية ما وإنما لإنتاج شيء جديد ذي قيمة . إن العمل الابداعي يتضمن الكشف عن شيء كان غير معروف من قبل ، أو اختراع invention شيء ما يخدم غرضاً معيناً ، أو خلق شيء جديد أو جيد في مجالات الأدب أو الفن أو الموسيقى .

الرموز واللغة والفكر :

ما هي العلاقة بين الرموز والمفردات؟ والرموز تشير إلى أشياء حاضرة أو غائبة أو متخيلة أن الرمز يشير إلى شيء ما ويدل عليه ويموض عنه ويثوب عنه Stands for it . فلكلمة كتاب هي رمز لتلك الصفحات المطبوعة الموجودة في إطار غلاف صلب ، وعندما نقول ما الذى تعنيه كلمة كتاب أو ما الذى تشير إليه فإن ذلك يتضمن أن الكلمة تشير إلى شيء آخر غير ذاتها ، إنما نستطيع أن نفكر في الكتب الحقيقية الموضوع على وقوف المكتبة وأن نتحدث عنها من خلال استخدام الرموز اللغوية ، من بين هذه الرموز كلمة كتاب . إن كلمات عنصر مهم من عناصر نظامنا الرمزي عندما يكون للشيء اسم فمن الأسهل الإشارة إليه باللغة . إن الرموز اللغوية يمكن أن تشير إلى كل أنواع الأشياء بدرجات متفاوتة من التشخيص Concreteness ولكن هذه الرموز تشير إلى أشياء أخرى غير ذاتها ، حتى وإن لم يكن ذلك شيئاً فربما تشير إلى أحداث مثل النهوض أو الجرى أو تقويم كقولنا هذا الشيء جميل أو شيء كقولنا هذا الكتاب . إن الرموز لا تقتصر على الرموز اللغوية المألوفة ، هناك لغات رمزية أخرى كالرموز الرياضية والمنطقية وإشارات المرور والموسيقى وغير ذلك من الرموز فالهلال يرمز للإسلام والصليب يرمز للكنائس والعلم يرمز للذولة والورقة المالية ترمز إلى النقود . إنما نستطيع أن نتحدث عن الأشياء باستخدام رموزها ، لكننا نستطيع أيضاً أن نتحدث عن هذه الرموز وذلك باستخدام رموز أخرى إنما نستطيع أن نصف اللون الذى يتكون منه العلم ، أو إشارات المرور أو الجوزف المحيطة للفتة معينة ، وبذلك نستخدم الرموز في وصف الرموز .

إن للرموز قيمة كبيرة في عملية الاتصال Communication - وسلك هناك علاقة وثيقة بين الرموز والفكر ، إنما تفكر بالرموز ، إن الرمز معنى ، إنه يحمل

معنى معيناً، ويمدنا بالمعلومات حول موضوع ما أو حدث ما، وبذلك تقوم بعمل معين إزاء هذا الموضوع أو ذلك الحدث . إن المثيرات الرمزية تختلف عن المثيرات العامة ، لأن المثيرات الرمزية ينتج عنها ردود فعل مناسبة نحو مثيرات تختلف عن ذواتها ، فعلاية السم مثلاً تحذر من الخطر ، ولكن هذا الخطر لا يمكن في العلاية نفسها .

وبالمثل إشارة أو رمزاً وعلاية التوقف تحذرنا من الحركة دون أن تكون نفسها المائق أو إلى الحاجر أو المتراس أو المخاطرة نفسها ، إن الرموز لا تشير فقط إلى أشياء محدودة أو أفعال أو أحداث نوعية مثل الأسماء أو الأشياء (العلم، التضدة) أو اتجاهات محدودة مثل اتجه يمناً أو يساراً ، أو ممنوع الوقوف أو الاضطار . مثل هذه المعاني تعرف بأنها رموز دالة ذات دلالة Denotative أنها تشير إلى شيء ما يمكن الإشارة إليه ، وهذه الرموز متشابهة بالنسبة لكل الذين يعرفونها ، ولكن هناك معاني أخرى تعرف بإسم المعاني الاضائية أو المضنون أو المفهوم Concept أو المعاني الضمنية وهي تصاحب رموز الطائفة الأولى في كثير من السكيات ، إن المفاهيم إنفعالية وغالباً ما تتضمن نوعاً ما من أنواع التقويم أو التفضيل . وتختلف هذه المفاهيم من فرد إلى آخر . إن كلمة جنس مثلاً تعنى مفهوماً معيناً عند أصحاب نظرية التحليل النفسى يختلف عن مفهوم الجنس عند غيرهم من علماء النفس . إن اختلاف مفاهيم الألفاظ والمبارات بين العلماء كثيراً ما ينتج عنه من الصعرات والجدال والخراقات أن إدراك المفهوم أصعب من إدراك المدلول ، لقد حاول أوسجود C.E.OS Good (١٩٥٤) — ١٩٥٢) ابتكار مقياس للمعاني أسماه مقياس المعاني الفارقة Semantic Differential أنه يشامل مع المعاني من الناس تميل أن يكون لها مفاهيم متشابهة للسكيات المتألفة فعلى سبيل المثال وجد أن لكلمة (جيد Good وكلمة لطيف Nice بالنسبة لطالب الجامعة الأميركية ، وجد أن كلمة جيد لها وزن رجالي بينما كلمة

لطيف لها وزن أو نعمة نسائية أكثر . وللتعبير عن الاتفاق البسيط كانت العبارات المتساوية بالنسبة للجنسين هي :

١ - انه رجل جيد .

٢ - انها فتاة لطيفة .

إن المعاني الضمنية ليست عقلانية بحتة .

ولإيجاد مفهوم كلمة ما طلب « أوسجود » من المفحوص أن ينسب الكلمة تبناً لعدد من الصفات الزوجية مثل قوى ضعيف ، فوضع أحد طرفي الصفة على نهاية المقاس المكون من ٧ نقاط والطرف الآخر أو الزوج الآخر من الصفة وضعت في نهاية المقياس الأخرى وهكذا

ضعيف = ١ ١ ١ ١ ١ ١ ١ قوى

وعلى المفحوص أن يوضح اتجاه وكثافة حكمه بإعطاء تقدير للكلمة المراد دراستها نقطة أو درجة معينة من هذه الدرجات السبع كأن يحكم على كلمة « مؤدب » من حيث القوة والضعف ويمكن تجميع استجابات أى مجموعة من الأفراد وتوضيحها بالرسم حيث وجد أن الجماعات تتفق فيما بينها على تقدير مثل هذه الكلمات حتى وإن لم يكن للكلمة صلة بالمعنى الدال للكلمة « أدب »

ولقد بسط « أوسجود » من مقياسه وجعل للمعاني الضمنية أو المفاهيم ثلاثة أبعاد هي :

(أ) تقويمية أو بعد تقويمي (جيد - رديء ، ونظيف - قذر)

(ب) بعد القوة (قوى - ضعيف - كبير - صغير)

(ج) بعد النشاط (سريع - بطيء - نشط - سالب)

لبعد التقويمى أكبر نصيب فى هذه المفاهيم ، ويمكن استخدام هذه الأزواج من الصفات لدراسة كلمة مؤدب .

الكلمة	عكسها
مستدير	محدب
قوى	ضعيف
ناعم ، أملس	خشن
سلبي	نشط (إيجابي)
كبير	صغير
ساخن	بارد
ردىء	جيد
مسترخ	منوتر
جاف	مبتل
قديم	طازج

(1) Orgard, C.E. The nature and Measurement of meaning,
Psychol Bull, 49: 197 - 237, 1952.

العلاقة بين الرموز والأشياء

إن الرمز يرتبط أو يدل أو يقف بدلا من شيء ما هو موضوع الرمز، هنا نتساءل عن نوع العلاقة بين الرمز وموضوعه .
هناك عدة صور لهذه العلاقة منها :

١ - علاقة طبيعية أو خيالية ، لقد أعطى كل من فرويد ويونج كثيراً من الاهتمام للرموز في الأحلام وفي الأساطير وافترضنا وجود تمثيل طبيعي وربما طلي للرموز فالألمى تمثل رمزاً جنسياً في كثير من الأساطير البدائية ، وفي كثير من الأحلام في الوقت الحاضر ولسكن الأدلة المرضية ناقصة في هذا المجال .

أما العلاقة السحرية بين الرمز وموضوعه فتوجد لدى الأطفال والأميين وأحياناً بين الكبار والعاديين . نعمل شيء ما للعلاقة السحرية ، يؤخر بطريقة ما في موضوعها . أن الطفل الذي ينشأ في ثقافة معينة حيث يسمع فيها لغة واحدة يفترض وجود علامة بين الاسم والشيء . ولذلك فإنه يعتقد بأن الحنظير يدعى خنزيراً لأنه قذر .

٢ — ثانياً العلاقة بين الرمز والشيء علاقة ارتباط بواسطة صور مشتركة Common Images فإذا استمع المستمع إلى كلمة كتاب تثار في ذهنه صورة الكتاب هذه الصورة الذهنية تحمل المعنى مثل هذا التفسير للمعنى يبدو ملائماً كنوع من الفهم العام أو الذوق العام . ويبدو أنه ينطبق طبيعياً على شيء ما مشخص ، ولكنه من الصعب أن نتصور كيف تنتقل صورة المعنى في حالة المفاهيم المجردة Abstract Concepts على سبيل المثال فإن مفهوم العدالة ربما تثير صورة لألمة عمياء ولسكن هذه الصورة مجرد رمز آخر وما زال معناها يحتاج إلى شرح لأن

فكرة الصورة على كل حال لا تمثل شرحاً مقبولاً للعلاقة بين الرمز والمعنى

٣ - ارتباط الرمز والشيء عن طريق استجابة مشتركة في تجارب بالولف على الكلام في التعلم الشرطي ، كان الكلب يستجيب بإفراز اللعاب للضوء الذي ياحفه الطعام . ان الاستجابة المفروض ظهورها للطعام تصبح حاضرة بحضور الضوء . إن الضوء هو علامة أو رمز للكلب تفيد أن الطعام آت أى أن الضوء = الطعام .

إنما الحقيقة أن الكلب لا يستجيب للضوء كما لو كان الطعام لأنه لا يستطيع أن يأكل الضوء .

المفاهيم او التصورات وكيفية تكوينها :

عندها يبدل الرمز على طائفة من الموضوعات أو الأحداث تقول أن هذا الرمز يشير إلى مفهوم Concept فالسكلمات والرموز بدائل « للمفاهيم » ذات الدرجات المتفاوتة من التجربة والتشخيص والخصوصية والعومية ، كلما زادت عمومية المفهوم كلما زادت درجة تجريده حيث تفقد الأشياء خصائصها الجزئية النوعية ، فكمية مثبات أكثر عمومية من كلمة مثلت حاد الزوايا والإنسان يفكر في كل من المائى المجردة كالعدل والخير والحق والجمال والوجود والعدل في الحرة والصفرة ، والإنسان يفكر في المفتاح المناسب لفتح باب هذه الحجرة . وهنا تسأل أى مفاهيم يكون تمحيصها أكثر سهولة .

ولقد دلت التجارب أن إدراك العلاقة الشخصية الشبكية أكثر سهولة من إدراك العلاقات المجردة في الشكل أو العدد . إن تكوين المفاهيم الخاصة بالأشياء (الحداثة .. الطائر - الكتاب) أكثر سهولة ويلى ذلك تكوين مفاهيم عن

المفاهيم المكانية Spatial Forms ويأتى بعدها مفاهيم الألوان (أحمر - أصفر - أزرق) ثم يأتى بعد ذلك مفاهيم الأعداد (اثنان - أربعة - خمسة) ويبدو أن تفكيرنا يتجه نحو الأشياء Things أكثر من اتجاهه نحو المجردات

Abstractions

يتم إدراك الأشياء كأشياء ينتمى بعضها إلى البعض أسهل من الأشكال المكانية ، كالأشكال الهندسية لأن هذه الأشكال ليست متشابهة للأشياء وكذلك الأعداد ولا تشبه الأشياء ، وعلى ذلك تكوين مفهوم الحساسية أو السادسة أو الانثنية أكثر صعوبة ، ان الوصول إلى مفهوم المثالية Idealism ان عمليات التفكير العليا ، كتمثله الرياضيات ، تتطلب مفاهيم أكثر تجريدية .

التفكير والنخ :

ما الذى يحدث بالضبط فى داخل للنخ عندما يفكر الانسان ؟ وأى الأجزاء أو المراكز الحسية مسئول عن حدوث عملية التفكير ؟ ولا شك أننا نستخدم نخنا عندما نفكر ، ولكن أكثر من هذه الحقيقة لا نستطيع أن نذهب بعيداً ، بالاستناد إلى اللطيات أو الأدلة الموثوق بها فلا يوجد مكان مخصص لمركز التفكير فى النخ ، كما يوجد مراكز محددة المكان للأفعال المعنوية أو للرؤية أو الإبصار^(١) .

Localized centers for muscular action or vision

ويمكن تمييز اتجاهين فى هذا الصدد:

١ - الاتجاه السطحي أو الموقف السطحي Peripheralist Position
ومؤداه أن كل التفكير يحدث فى حركات أو أعمال « كلام » وغيره من الحركات.

وان مشكلة التفكير هي الأساس مثل أى مشكلة أخرى من مشاكل التحكم في الحركة . وعلى ذلك فكل ما يحتاج عالم النفس هو إجراء تحليل للمثير — استجابة في التفكير أو العملية التفكيرية ومعرفة فسيولوجيا الاستجابات الشرطية لمعرفة فسيولوجيا التفكير .

٢ — أما الاتجاه الآخر فهو اتجاه مركزى *behavioralist* ومؤداه أن التفكير يحدث في داخل اللغ . *E* والجهاز العصبي وأن الحركات العضلية مجرد أحداث مصاحبة لعملية التفكير أو عوامل مساعدة *Facilitators* للعملية المركزية . وتبعاً لهذا الاتجاه فإن التفسير الفسيولوجي للتفكير يتطلب وضع نظرية تشرح ما يحدث داخل اللغ عندما نفكر وأن تحليل « المثير استجابة » لا يكفي ^(١) . يمثل الاتجاه السطحي في التفكير جون واطسون مؤسس المدرسة السلوكية في علم النفس ، وكان يرى أن الحركة هي جوهر عملية التفكير وخاصة تلك الحركات التي نعملها عندما تكلم أنفسنا ، «التفكير يتكون أساساً من عادات لغوية ضمنية . *Implicit language habits* يتضمن الحديث وحركات أخرى منضمة في الإشارات والحركات والكتابة أو في لغات الاتصال الأخرى والإيماءات *Gestures* إن هذه الماديات ضمنية لأنه لا يمكن ملاحظتها بدون الاستماعة بالأجهزة أو الآلات . إن الأطفال الصغار الذين ما فتؤا أن تعلموا الكلام يحلون مشاكلهم بالحديث المسموع ، وعندما يكبرون يتعلمون كيفية الكلام الصامت لأنفسهم أى يتعلمون كيف يفكرون ، عندما نفكر فإننا نقوم بعمل حركات غير تلك الحركات المنضمة في الكلام ويمكن إثبات صحة هذا الفرض تدريجياً عن طريق التجربة البسيطة الآتية :

يتثبت أقطاب كهربية إلى ذراع الفرد لتمكن قياس الاستجابات السكونية الناتجة من العضلات ، ثم يسترخى ذراعه تماما ، ويخبره الباحث أن يتخيل أنه يندق بمطرقة بيده اليمنى مرتين ، وسوف تكشف الآلة المستخدمة عن وجود حركات أو تيارات من عضلات الذراع الأيمن تسمى مع عملية (الطرق الحياتية) وعندما تفكر في الطرق فإن عضلاتك تتحرك قليلا حتى وإن كانت الذراع أساكتا . من ذلك أيضا ما يلاحظ على المصابين بالصمم الذين يستخدمون أيديهم وأذرعهم في حديثهم بالحركات ، وجد أنهم يظهرون كثيرا من هذه الحركات أمامهم وذلك أكثر من الأسوياء من الناس كذلك حركات العين أثناء الحلم تؤيد فكرة أهمية الحركات العضلية في عملية التفكير .

أما أنصار الاتجاه المركزي فيقولون إن مصاحبة الحركات للتفكير ليس هي عملية التفكير نفسها . وعلى ذلك فإن الحركات العضلية في الأذرع تنتج من التفكير «المبيل» حول الطرق بالمثل كالحركات نفسها التي تصدر إذا قرر هو فعلا أن يطرق بالمطرقة إن جوهر المشكلة هو أن اتخاذ القرار بالطرق لم يتخذ في العضلات أو بالعضلات ، إن فكرة «المثير - استجابة» السلوكية تكمن وراء الموقف السطحي في تفسير عملية التفكير .

ولكن أنصار الاتجاه المركزي يرون أن تحليل «المثير - استجابة» ليست له أهمية ، إن مجموعات من الخلايا العصبية بل إن المنع كله يبدو أنه نشط تلقائيا ، ولا يوجد في فسيولوجيا الدماغ ما يدل على أن كل ما يحدث يجب أن يقع في دائرة «المثير - الاستجابة» ، من أعضاء الحس أو العضلات أو الفرد . هناك بعض الأدلة عن دور الدماغ في عملية التفكير تأتي من دراسات نتائج الإصابات الدماغية Brain injury تلك الإصابات التي تؤدي إلى حدوث اضطرابات في عمليات الكلام Speech processes والتي يصاحبها أعراض فقدان القدرة على

الكلام aphasia ، لقد ألقت هذه الدراسات بعض الضوء ، على العلاقة عن الضعف اللغوي والتفكير .

حـل المشـكـلات Problem Solving :

ما الذى تقصده بالمشكلة أو متى يواجه الفرد ما نعتبره مشكلة ؟

إن سد الطريق أمام السلوك الذى يستهدف الوصول إلى هدف معين يمثل مشكلة ، إن وجود حاجة ما بدون إشباع تمثل مشكلة ، إن وجود سؤال أو تساؤل بدون اجابة يمثل نوعا آخر من المشكلات أو وجود تناقص بلا حل فى حل المشكلات فجميع الأدلة evidence تستخدم الاستدلال حتى نحصل على الحل .

إن حل المشكلات يحتاج إلى وضع خطة لمواجهة المشكلة كأن تكون استراتيجية جزئية أو كلية Wholist and partist strategy .

وفى إحدى التجارب وجد أن الأشخاص الحاضرين للتجربة يستخدمون كلا الاتجاهين فى حل مشكلاتهم التجريبية . ولقد وجد أن الاتجاه الكلى أفضل من الجزئى إذا كان هناك ضغوط زمنية فى تحديد الزمن المخصص لحل المشكلة ، أما إذا انعدم هذا الضغط واعطى الوقت الكافى فإن الاتجاه الجزئى لا يقل عن الاتجاه الكلى . ولقد وجد أن مقدار عدم اليقين يقل كلما حصل الفرد على مزيد من المعلومات - Uncertainty = information و المثال التالى يوضح ذلك . إذا قلت لك أننى أفسر فى عدد ما يقع ما بين ٦ - ٨ ، وإذا سألت أنت : هل هو أقل أم أزيد من ٤ ، وإذا قلت لك أنه أقل من أربعة فأنك تحصل على معلومات تحدد لك دائرة التخمين . كذلك درست المعلومات وعلاقتها بذكر العبارات ذات معنى Meaningfulness in Memorizing ، فالعبارات ذات المعنى تمثل المعلومات

أسهل من المبارات عديدة المعنى nonsense materials وذلك بسبب سهولة تفهيم المعلومات Coding information أو يصبح لها نظام أو نمط معين ، فمثلا تذكر هذا الرقم يعتبر صعبا بعد القراءة الأولى ١٤٩١٦٢٥٣٦٤٩ ولكن يمكن تذكره بسهولة أكبر إذا تقدر على أساس أنه مكون من المربعات المتتالية للأعداد : ١ / ٢ / ٣ / ٤ / ٥ / ٦ / ٧ .

معرفة حل المشكلات :

إن عملية حل المشكلات عملية معقدة لدرجة أن معرفة طبيعته ومفاتيحها تعد عملية صعبة لذلك حاول بعض الباحثين التعرف على العوائق التي تقف في سبيل حل المشكلات . من بين هذه المواقف اثنتان هما :

١ - الإصرار أو التثبيت بتمط معتاد من الحل ، كانت في الماضي حلا كسفاً ولكنه لم يعد حلا مقبولا .

٢ - الجمود الوظيفي Functional Fixedness أو عدم القدرة أو العجز عن رؤية استخدامات بدائل له أو أداة أو شيء أو موضوع ما بعد أن أصبح استخدام معناه راسخا أن التفكير يحتاج إلى يقظة وانتباه إلى الإمكانيات الجديدة وإمكانات عمل الأشياء بطرق مختلفة عن تلك الطرق التي كانت تعمل بها من قبل أن العادات المتعلمة تعلمنا زائداً Over learning habit . ربما نتجهد أو نثبت بالطرق الروتينية لعمل الأشياء لدرجة أن النمط العادي Habitual يعوق التفكير . لقد قام « لو كينز A. S. Luchins » بدراسة الميكانيكية في التفكير ، وذلك بأن كلف مجموعة من ١٥ طالبا جامعا ، القيام بتجربة حل المشكلات ، بأن طلب من كل منهم أن يقيس حجم كمية من الماء عن طريق استخدام أباريق Jars مختلفة الأحجام أو السعة ، وشرح لهم مثالا للحل بأن يملأ الطالب الأبريق

الكبير مرتين مثلاً ثم يخصم منه ملء أحد الأباريق الصغيرة مرة ، فيحصل على حجم معين من الماء . ويقوم الطلاب بكتابة الحل باستخدام الرموز التي ترمز إلى الأباريق المختلفة ، وإعطاءم سبعة مشاكل لكي يحلوها ، وكانت الخمسة الأولى منها يمكن حلها بسهولة بنفس الطريقة التي شرحها لهم المجرّب ، وذلك عن طريق ملء الأبريق الأوسط (ب) ثم خصم كمية الأبريق الأول (أ) . ثم خصم مقدارين من حجم الأبريق (ج) وبالأسلوب التجريدي يكتب الحل على هذا النحو : $d = b - a - 2c$.

وكون الطلاب عادة نمطية للحل ، وأدى هذا الحل التقليدي أو المياري . [١١] طالباً من مجموع الطلاب في كل المشكلات السبع لأنهم اتبعوا النمط المعتاد ولم يلاحظوا أن هناك طريقة أسهل لحل المشكلة السادسة والسابعة ، من مشاكل تعليم الرياضيات والاحصاء ضرورة حرص الطلاب على تجنب الاعتماد الزائد على البراهين المحفوظة عن ظهر قلب والقواعد وضرورة فهم جوهر ما يفعلون أن الاعتماد الزائد على الحلول التقليدية هو العدو الأكبر للفهم . أن النمط المعتاد Habitualset يتكون من عنصرين :

١ - الشك في هذا النمط $Suspectibility\ to\ set$.

٢ - القدرة على التغلب على النمط الذي تعلمه من قبل . لقد وجد أن الرجال أكثر من النساء لديهم قدرة على التغلب على النمط الوحيد ، ولكن وجد أن الجنسين لا يختلفان في التشكيك في النمط . أن الأشياء استعمالات غير استمالاتها الأصلية ، فالطريقة تستخدم لطرق السامير ولكنها أيضاً تستخدم كسلاح . إن السكين مخصصة لقطع الأشياء ، ولكن يمكن استخدامها ككفك . وفي تجربة أخرى وجد أن استخدام الآلة أو الآداة في وظيفتها الطبيعية يجعل من الصعب

إدراك أن لها وظائف أخرى لقد وجد أن الأشخاص الذين استخدموا الآداة أولاً بوظيفتها الطبيعية وجدوا صعوبات أكثر في إدراك الاستعمال الجديد للآلة عن أولئك الذين استخدموها بالطريقة الجديدة مباشرة أو لفرض جديد . إن النزعة في استخدام الاستعمال الطبيعي يجعل الاستخدامات الجديدة أكثر صعوبة ، وهذه تسمى الجمود الوظيفي Functional fixedness وإن الاستخدام الطبيعي يثبت ويصير على البقاء لبعض الوقت من الوسائل التي تمكن من التغلب على هذا الجمود ، ترك المشكلة التي تفكر فيها لفترة من الزمن ثم تعود إليها بغير طراز جتهتيدي إلى الحلول أو الطريقة الجديدة .

دور التفكير الجماعي :

أيها أكثر كفاءة في حل المشكلات : الفرد أم الجماعة التي تعمل كفريق في النوصل إلى حل مشكلة ما ؟ لقد حاول بعض الباحثين التوصل إلى نتائج بهذا الصدد ، ولكن كانت هذه النتائج غامضة ومتعارضة ، وتختلف باختلاف طبيعة الجماعة ، فالجماعة المكونة من خبراء غير الجماعة التي لا تعرف الكثير عن موضوع المشكلة . ولذلك وجد أن الحل الجماعي سيكون أفضل من الحل الفردي تحت الظروف الآتية :

١ - على شرط أن يكون واحد أو أكثر من أعضاء الجماعة يمتلك المعلومات الأساسية أو الضرورية المطلوبة للحل كالمعارف المنصلة بالموضوع أو الخبرات الماضية

٢ - وكلما اتسعت وتنوعت هذه المعلومات كلما زاد إسهام الجماعة في الحل بحيث لا يمتلك عضواً واحداً من أعضاء الجماعة كل الخلفيات المطلوبة ، وكلما تنوعت هذه المعلومات كلما تفوق الحل الجماعي على الحل الفردي .

٣ - يجب أن تتوفر القيادة السليمة للجماعة بحيث يركز التصميم والإرادة نحو الهدف الجماعي^(١). ولكن هذه الشروط من الصعب تحقيقها في مواقف اصطناعية ولذلك لمآتنا لا نستطيع أن نقول أن الجماعة تفكر أفضل من الفرد إلا إذا عرفنا نوعية هذه الجماعة وعن تتكون ونوعية المشكلة التي يفكرون في حلها .

الافتحام العقلي : Brainstorming

في الخمسينيات من هذا القرن ابتكر منهج في المجالات الصناعية وخاصة في اجتماعات مجالس الإدارة ، وكانت الفكرة أن الأعضاء في الجلسة الأولى سوف يدلون بالأفكار في تال مسرع دون تدقيق في قيمتها ، وسوف يفكرون بتوسع وبحرية Widly and freely وان الجماعة عن طريق النقد Criticism وبما تنغلب على الجود الوظيفي ويلقون ضوءاً جديداً على المشكلة المدروسة وعلى ذلك في الجلسات المقبلة يتم فرز الأفكار بحرية ورزاة وسوف تبقى الأفكار القيمة . ولقد كان وليم جيمس ينصح الكتاب بأن يكتبوا أولاً بتمعن ثم ينقحون في أوقات الفراغ . ويحاول علم النفس الحديث إيجاد أسس تجريبية لفكرة الافتحام العقلي هذه ، ولكن حتى الآن التجارب العملية لم تعط تأييداً لها .

التفكير والاعقول الحاسوبية :

في الوقت الحاضر شاع استخدام العقول الحاسوبية Computers في مجالات العلم والبحث والصناعة والاختراع والاحصاء والإدارة وكثيراً ما يشار إليها بأنها العقول الجيابة giant brains ولكن هل يمكن أن تفكر هذه العقول لنفسها ؟

إن الإجابة السريعة على هذا التساؤل لا بد أن تكون بالنفي، ذلك لأنها لا تستطيع أن تعمل إلا ما تعلمه نحن إياها، أي تلك البرامج التي ندرسها فيها. ولكن الإنسان أيضا ربما لا يستطيع أن يفعل أكثر مما تعلمه أو ورثه. وبدون اللغة والرموز والرياضيات فإن الإنسان يمجز عن حمل أكثر مما تعلمه. ولكن بالطبع يستطيع للفكر الإنساني أن يضع البرامج للآلات الحاسبة أو العقول الحاسبة، وهناك تساؤل هل تستطيع الآلة أن تعمل برنامجا لنفسها؟ انها تستطيع أن تعمل ذلك ولكن في حدود صيغه، إن الآلات الحاسبة أو العقول الحاسبة تعمل بعد أن نغذيها بمعظم المعادلات الرياضية المطلوبة في الجمع والطرح والقسمة والضرب ولإيجاد الجذر التربيعي وتربيع الأعداد. والطريقة الأخرى في حمل العقول الحاسبة ليس فيها ضمان أو تأكيد بأن الحل سوف تجده الآلة، ولكن هناك احتمال بوجود الحل وتسمى هذه الطريقة heuristic أى الأسلوب الموجه أو المساعد.

إن الفكر الإنساني يشبه إلى حد كبير هذا النوع الأخير من تفكير الآلة. إن لاعب التنس يحل مشاكله بهذه الطريقة فهو لا يستطيع أن يرى كل النتائج وكل الحركات الممكنة وفي حل المشكلات الهندسية geometrical problems فإمّا في المادة نضيف خطأ أو خطين هنا أو هناك على أمل أن تكون مثلثا جديداً أو مربعا جديداً، فربما ندرك علاقة لم تكن من قبل واضحة، أن التشكوين أو البناء أو التصميم الجديد ربما يساعد، ولكنه ليس كالتقاعده الرياضية الثابتة، هنا لا يوجد ضمان للوصول إلى الحل كما هو الحال في نظام العد الحسابي السابق algorithm إن الآلات يمكن تزويدها بالبرامج بحيث تحل المشكلات على الطريقة الثانية إن الآلة تستطيع أن تصل إلى النظرية إذا أعطيت البرنامج الذي يساعدها على ذلك ومعنى هذا أنها تستطيع أن تصل إلى تكوين المفهوم أو التصور

Concept formation وأحدث الأبحاث في هذا الصدد أعمال نيول وشاور
وسيمون (١٩٥٨) ، Newell ، Shaw ، and Simon^(١) فقد نجحوا في
وضع برامج للتغيز في المنطق الرمزي Symbolic logic فزودوا البرنامج
بالتعريفات والبديهيات والقواعد definitions , axioms and rules التي
استخدمها كل من وآيشر وراسل white head , and; Russell في مبحثها
مبادئ الرياضيات (١٩٢٥) وجعلوا الحاسب الإلكتروني لمحاولة اشتقاق ٥٢
نظرية خاصة بالجزء الثاني من هذا العمل . ولقد نجحت الآلة في إعطاء برهان
Proo لى ٣٨ قضية مستخدمة طريقة البحث الموجه أو المساعدة هذه . بل إنها
وجدوا أن هناك برهاناً واحداً كان أكثر دقة من ذلك البرهان الذى قال به
راسل . إننا لا بد أن نعرف كيف يحدث التفكير الابتكاري في حل المشكلات
لنستطيع من تصميم البرنامج للآلة . ان الآلة لن تعمل أكثر مما تعطى التعليمات
بمعلمه ، وعلى ذلك فإن خطوات عملها يجب أن توضح بشكل دقيق ممكنة ، وأن
تحدد تحديداً دقيقاً ، وذلك بلغة المقول الحاسبة ، ذلك لأن هناك لغة خاصة
لهذه الآلات ، وإذا كان هناك أى خطأ في عمليات حل المشكلات فإن الآلة سوف
لا تنجح في الوصول إلى حل .

إن الآلة تعمل كمرجع على النظرية فقط . أما الذى يمتاز به الآلة عن الفسك
الانسانى فهو ذاكرتها السكلمة الدقيقة وقدرتها على تركيز الانتباه إلى كل
التفاصيل والدقائق والجزئيات تلك التفاصيل التى تتضمنها البرامج التى تعملها
أو حفظتها الآلة

فإذا قام معلم بتعليم الآلة كيفية لعب مباريات الشطرنج فإن الآلة سوف تهزم لا محالة معلّمها لأنها لن تدس أى تفاصيل ، ولن تفعل فى أى شىء ، ولن تنسى نتائج أى حركات سابقة ، أما إذا كان المعلم لديه بعض الخطط التى لم يزود بها الآلة فإنه سوف يتفوق عليها ، وعلى ذلك فإن الحاسب الالكترونى السريع الحديث ليس فقط اختراعا هاما فى العمليات الحسابية والرياضية بل انه آلة هامة لاكتشاف وللتحقق من صحة المبادئ التى تكمن فى فكرة الانسان فى حل المشكلات وفى الاختراع أو الإبداع (١).

اسهامات العلم والفكر الانسانى:

لقد أدى العلم وطرقه إلى أعظم انجازات الانسان على هذا الكوكب فقد أقام الانسان السدود وشق الأنهار وروى الأرض وخصبها وحين البذور والمحاصيل والتخزين وصنع الأطعمة واستخرج المعادن من بطون الأرض وعالج الأمراض وحسن نفسه ضدها وأثار المساكن والمصانع وطبع الكتب والصحف وأرسل واستقبل الاشارات التليفونية واللاسلكية والتلفزيونية وسافر على سطح الأرض والبحر وشق الفضاء والمواء . بالعلم أنجز الانسان كل هذه المعجزات وحصل على إجابات لكثير من تساؤلاته واستشكلاته حول العالم وطبيعة المادة وطبيعة الطاقة والكهرباء ، وحول الاجرام أو الكواكب القريبة والبعيدة . وحول الثروات الصغيرة ، ان النشاط العلمى هو نشاط حل المشكلات ، منظم . تبعا لأفضل القواعد التى توصل إليها الانسان حتى الآن تلك التى اكتشفها أو اخترعها . ولذلك من المفيد أن نسير مع العلماء فى الخطوات التى مروا بها حتى

خرجوا لنا باكتشافاتهم . أحد علماء النفس (لولاش G. Wallas ١٩٢١) وضع وصفا لهذه الخطوات في كتابه فن التفكير The art of thought وقال إن العالم يمر بهذه الخطوات :

١ - الإعداد Preparation

٢ - الحضنة أو الاحتضان أو الفقس incubation

٣ - الاشراف أو الاضاءة أو الإلهام illumination

٤ - التحقيق أو التثبت أو التأكد Verification من صحة الفكرة أو الاختراع أو الابداع .

ولكن ليس هذا هو التحليل الوحيد أو النهائي ، فقد وجد كل من Blindhaven and Vinake ضرورة إضافة كثير من خطوات وسيطة أو متوسطة إلى خطوات ولال للأربع .

نظام الساعات المكتسبة، اقترح عدد قليل من الأساتذة تطبيق نظام الساعات المكتسبة Credit hours لحل مشكلة اعتماد الطالب العربي اعتماداً كلياً على الأستاذ، وعلى ما يلقته إياه. وتحقيق هذا النظام المقترح فكرة اعتماد التعليم الجامعي على الجهد الذاتي للطالب ولكنه يحتاج إلى عدد كبير من الأساتذة وإلى قبول عدد محدود من الطلاب ويقصد بذلك النظام وحدة من وحدات قياس كمية التحصيل الأكاديمي، academic achievement، ويطلب التخرج من الجامعة

ضرورة جمع الطالب لمدد من هذه الساعات وتمثل الساعة ما يبادل حضور الطالب لمدة ساعة واحدة في الأسبوع لمحاضرات مادة ما لمدة فصل دراسي، وكلها أحرز الطالب نجاحاً في إحدى هذه الوحدات أضيفت إلى سجل نتائجه .

الجامعة وللجتمتع للتحل

طالب عدد قليل من الأساتذة بضرورة ربط الجامعة بالجتمتع وإسهامها في التنمية الاجتماعية وإنشاء مراكز للخدمة العامة للتشريف العام في اللغات والصحة والاقتصاد والصحة العقلية والزهو ، وذلك لأبناء البيئات المحلية التي توجد فيها الجامعات مع الاهتمام بالنشاط الرياضي وتوفير المساحات والمعدات الرياضية .

استقلال الجامعات :

طالب كثير من الأساتذة باستقلال الجامعات وإعطائها كيانها المستقل وإيقاف التسبب واختيار القيادات الجامعية من بين أصلح العناصر وأكثرها امتيازاً وقدره على ممارسة القيادة الديمقراطية السليمة ، وطالب البعض بتحديد ما يتمتع الطلاب من سلطان أكثر من حقهم الطبيعي كطلاب علم ، وطالبوا بوضع نظم لتأديب الطلاب وضبطهم ، وطالب بعض الأساتذة بتحسين العلاقة في الحياة الجامعية فيما بينها : أولاً ثم في علاقتها مع الطلاب وطالب بعض الأساتذة بضرورة جعل المناصب الإدارية في الجامعات من أعلى المستويات نزولاً حتى وكيل الكلية بتعيينه كل عامين وذلك من بين أساتذة الجامعة نفسها وعدم تعيين مديري الجامعات من ذوي القرى ، وضرورة التركيز على وحدة القسم المتخصص وليس على الكلية وضرورة ربط الدراسة الجامعية بخطة التنمية والمهارة المطلوبة إسهاماً في خدمة البيئة وتحقيقاً لأهداف الجتمتع ومتطلباته .

اعضاء هيئة التدريس

اقترح كثير من أفراد الهيئة إتاحة الفرصة أمام أعضاء هيئة التدريس بصفة دورية للسفر إلى الخارج للاطلاع على أحدث ما توصل إليه العلم هناك ، وأقترحت نسبة قليلة من الأساتذة ، إعطاء الأساتذة صلاحيات أوسع في مجال العمل الجامعي الأكاديمي والإداري وكذلك التدقيق في اختيار المعينين بحيث لا يعتمد فقط على التقديرات الأكاديمية وحدها وإنما لابد من أخذ جميع عناصر شخصية المعيد في الاعتبار ، ومختلف قدراته الأخرى ، وطالب عبد كبير من الأساتذة بمراجعة أعباء ومسئوليات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات بحيث تكفل لهم رواتبهم مستوى معقولا من المعيشة مع توفير وقتهم للبحث والاطلاع والتقدم بالعلم فلهما في العالم العربي ، وطالب بعض الأساتذة بضرورة رعاية الأساتذة وتوفير الخدمات الصحية والسكنية والاجتماعية وتوفير فرص السفر للخارج دوريا وفرص حضور المؤتمرات بفقات سفر مجانية ، وطالب كثير من الأساتذة بضرورة التخفيف من أعباء المحاضرات حتى يستطيع عضو هيئة التدريس التفرغ للبحث العلمي والاطلاع على أحدث تطورات العلم والاستفادة بالأجازات العلمية إلى الجامعات الأخرى الأكثر تقدما وذلك عن طريق توفير الحياة المادية اللازمة للملائمة الأستاذ حتى يتمكن من القيام بدوره في خدمة المجتمع والنهوض به ودعا بعض الأساتذة إلى ضرورة الاتصال الدائم والمستمر بالعالم الخارجي على مستوى الجامعة والأستاذ والطالب مع ضرورة الاهتمام بالمؤتمرات العلمية . والاكتثار من إفاد البعثات العلمية للخارج وتبادل الأساتذة بين جامعاتنا والجامعات العالمية .

بورس كثير بعض الأساتذة على ضرورة توفير الأعداد التي يوى والمهني والعلمي لمن يدخل مهنة التدريس الجامعي مع ضرورة الاتصال المستمر بالخطط العلمية

العالمية وإعادة التعريب بصفة مستمرة ، فهناك دعوة لتوثيق الروابط بين الأقسام المتناظرة في الدولة الواحدة ، inter dependent departments لتحقيق تنوع من التنسيق بينها ولإمكان نقل الخبرات وتداولها وضرورة تحديث خبرات أعضاء هيئة التدريس ، وضرورة استخدام تكنولوجيا التعليم ، والوسائل الجماعية في التعليم الحديث ، كما طالب البعض بوضع قيود على إنتاج أعضاء هيئة التدريس بحيث يصبح كله في المستوى العلمي العالمي من حيث الجودة والإصالة ، والابتكار . مع الاهتمام بالتوثيق العلمي بين الجامعات العربية فيما بينها وبين الجامعات العالمية ، وقد طالبت نسبة قليلة من الأساتذة بأن يكون اتصال الجامعات العربية « مزدوجا » بمعنى أن تقدم الجامعات العربية أسانذة الجامعات العالمية وفي نفس الوقت تقدم أسانذتها إلى الخارج . وطالب البعض بعدم تشتيت جهود أعضاء هيئة التدريس خارج جامعاتهم في مجالات غير علمية وذلك عن طريق رفع مستواهم المادى .

التأهيل وطرق التدريس :

وطالب البعض بضرورة الاهتمام بالمشاط الخارجية عن المقررات الدراسية الرسمية لتنمية المواهب والهوايات والثقافة العامة عن طريق إقامة وتدعيم الجمعيات الطلابية التي تقوم بنشاط ثقافى وفنى وعلمى واجتماعى مع ضرورة تكليف الطلاب القيام بالبحوث والدراسات الميدانية الحقلية . وطالبت كثرة من الأساتذة بالاكثار من البعثات الداخلية والخارجية ويؤدى الاهتمام بتدريس اللغات الأجنبية واعتبارها من اللواد الأساسية إلى تمكين الطالب من البحث والاطلاع على المعرفة من مصادرها الأصلية ، ويتطلب ذلك توفير بعض المراجع الأجنبية إلى جانب المراجع العربية ويطالب البعض بضرورة تقليل الاعتماد على

طريقة المحاضرة Jecture Method بقدر الامكان وإبداءها بطريقة المناقشة discussion ، وهناك دعوات إلى محاربة الفهيمات أو التفكير الخرافي وتسمية الروح العلمية واعتماد مبدأ التعليم الذاتي Self learning ، ومبدأ التعليم المستمر .. واقترح بعض الأساتذة ادخال مادة مناهج البحث العلمى ضمن المقررات الدراسية لكل الطلاب على مستوى الممارسة وليس كمجرد دروس تعليمية . كذلك اقترح عدد كبير من الأساتذة تبني الطرق الحديثة في التعليم والاكتار من نظام الاشراف الفردى من قبل أعضاء الهيئة التدريسية على الطلبة وإعطاء الطالب مشكلات حقيقية من واقع المجتمع حلها . وذلك لبعث الاهتمام بها لكونها نموذجاً مما سيواجهه في حياته العملية . وطالب بعض الأساتذة بإعادة النظر في نظم الدراسات العليا في الجامعات العربية بحيث تخرج فعلاً الباحث العلمى السكفاء ، والقادر على مواصلة اكتساب العلم والمعرفة وإجراء البحوث المتطورة ، ودعا بعض الأساتذة إلى الاهتمام بتدريس التراث العربى الإسلامى ولحياته من جديد وطالب كثير من الأساتذة بتدعيم المكتبات الجامعية لأنها وسيلة فعالة في أداء رسالة الجامعة . ودعا كثير من أعضاء هيئة التدريس بضرورة الاهتمام بتدريس اللغات الأجنبية حتى يستطيع الطالب أن يحكم اتصاله بالثقافات الأجنبية وأن يستفيد منها . ودعا بعض أعضاء هيئة التدريس إلى اعتماد نظام المجموعات للتغلب على مشكلة الأعداد الكبيرة من الطلاب .

وكان هناك اقتراحات مفادها تكليف الطلاب بعمل بحوث حقلية بأنفسهم ومناقشتها واستنتاج النتائج والتعليق عليها . وتشجيع الطالب الذى يكشف أو يقترح فكرة معينة ، كما ينبغي اشتراك الطلاب في الندوات والمؤتمرات العلمية ، وإدخال مادة علم النفس في مختلف السكليات حتى يعلم جميع الطلاب بالنواحي والمشكلات النفسية ومن ثم العمل على علاجها . ونادى بعض الأساتذة بفصل

ميزانية مكتبة الطالب عن مكتبة الكلية لأن النظام الحالى يحرم مكتبة الكلية من شراه المراجع الكبرى المعتمدة . كما دعا البعض إلى إدخال نظام قاعات البحث Seminars أو الجلفات الدراسية حيث يجتمع عدد قليل من الطلاب مع الأساتذة يدارسون مشكلة علمية معينة وتخصص مشرف علمى ، أى تخصص مرشد tutorial لكل مجموعة صغيرة من الطلاب يرعاهم ويرشدهم علمياً واجتماعياً .

وطالب البعض بإلغاء الكتاب المقرر والاستعاضة عنه بمذكرات تسجل بالاختزال أثناء المحاضرة ، على أن يقرأ الطالب مراجع معتمدة أخرى .

نظم التقييم والامتحانات Examination and evaluation

يدعو كثير من الأساتذة إلى تغيير نظم الامتحانات بحيث يقيس الامتحان قدرة الطالب على التفكير والالهام والابداع والاطلاع ، بدلاً من قياس قدرة الطالب على الحفظ والاستظهار . وطالب كثير من الأساتذة بضرورة تطبيق الاختبارات والمقاييس الموضوعية The Objective Tests فى تقويم أعمال الطلاب . وطالب بعض أعضاء هيئة التدريس بنقاب الطلاب المستهترين فى دروسهم وفصلهم دوراً ، إذ لا معنى أن يسمح للطلاب المستهترين بالبقاء أربع سنوات فى فرقة دراسية واحدة وتظل الجامعة تيلمس له الأعدار وتفتش له عن تيسيرات حتى يتخرج منها ، ويتساوى مع الطلاب الجدد المهتم بدراسة ، ومثل هؤلاء الطلاب يشنون بالامكانيات الجامعية ويضيعونها سدى وفى نفس الوقت هناك دعوة لتوفير الحوافز للطلاب الممتازين ورعايتهم .

وطالبت نسبة غير قليلة بضرورة تقسيم الطلاب فى الجامعة إلى طلاب ممتازين وطلاب عاديين . كما دعا البعض إلى توجيه الطلاب الذين لا يصلحون للتعليم الجامعى إلى التعليم الفنى أو المهنى ، وذلك قبل وببعض الالتحاق بالجامعة

وينعبد ذلك إزالة الفوارق للادية والطبقية بين هاتين الفئتين ، ومن الاقتراحات أيضا إيجاد مسارات متعددة ضمن نظامنا التعليمي للتخصص من الطلبة الذين يشتمون بقسط من الذكاء ، ولكن لا تتوفر فيهم جميع الفسروط اللازم توفرها في خريج الجامعة .

اعداد الطلاب ونظم القبول :

ودعا بعض الأساتذة إلى التدقيق في اختيار الطلاب وقبولهم وتحديد عددهم إذ لا ينبغي أن يتحول أدراد المجتمع إلى جامعيين ، إنما المفروض أن تخرج الجامعة قادة في التخصصات المختلفة حيث يحتاج المجتمع إلى أعداد كبيرة من أرباب التعليم الثانوي والمتوسط والمهني والفني والمعلم حتى لا تخرج الجامعة عاطلين بحكم التخصص أو بحكم ما يملكون من مؤهلات عليا ، كما طالب بعض الأساتذة بعدم ربط القبول بالجامعة بالمجموع السكلي للطالب وطالبوا بالعودة إلى نظام المجموع في التخصص الدقيق بحيث يدخل الطالب المتفوق في الرياضيات ، مثلاً كلية الهندسة ، حتى وإن كان المجموع السكلي في الثانوية العامة ٦٠ ٪ فقط . كذلك طالب فئة من الأساتذة بإعادة نظام دفع المصروفات الجامعية حتى يمكن الارتقاء بمستوى الجامعة وحتى لا يدخلها غير الراغبين في مواصلة الدراسة ، وحتى لا تصبح الجامعات العربية مجرد مدارس ثانوية . أما القول بأن هذا يجرم أبناء الفقراء فيمكن أن يعنى بعض الفقراء المتنازون من الرسوم ، كما يمكن أن يعمل الفقراء ويدرسوا بنظام الانتساب ودعا بعض الأساتذة إلى قصر القبول بالجامعات على الطلبة ذوي الاستعداد العلمي ، وفتح للماعد العليا لمن عدا من ذوي الاستعداد التكنولوجي أو المعلمي . وطالب بعض الأساتذة بأن يكون القبول لأعلى أساس المجموع وحده ولكن على أساس قدرات الطالب واستعداداته وميوله ورغباته ، ويمكن لكل كلية أن تضع الاختبارات اللازمة

لأختيار طلابها واختيار الطالب الجامعي عن طريق امتحان قدرات وبمعا لميوله
ونحويل المدرسة الثانوية تدريجيا إلى نصف صناعية لتلبية المزايا الفنية التي
توضح ميول الطلاب لأنواع التمايم الجامعي المختلفة .

تنمية شخصية الطالب ووعايته :

طالب عدد كبير من الأساتذة بالاهتمام بالسلوك الخلقى وتنمية القيم الخلقية في
الطلاب . وطلاب بعض الأساتذة بتوفير الرعاية الصحية والاجتماعية والعلمية
للطلاب داخل وخارج الجامعة ، من ذلك تقديم وجبات غذائية للطلاب وإعداد
مساكن للمقربين منهم ، وخلق مناخ أخلاقي يساهم في إعداد الطالب خلقياً
ومضوا ودينياً ويعبر بعض الأساتذة عن رضاهم النسبي عن دور التعليم الجامعي
بنفذه الحالية في تحقيق قدرات الموضوعية والتفكير العلمي والبحث والخلق
والإبداع ، ويستشهدون على ذلك بدليل اشتغال كثير من خريجي جامعتنا العربية
في أوروبا وأمريكا ، واحرازهم كثيراً من التقدم العلمي والعمل ، وبدليل نجاح
المبعوثين العرب في الحصول على درجاتهم العلمية من الخارج في نفس المدة التي
يحصل فيها الطالب الأوروبي على نفس الدرجة العلمية . وأكد بعض الأساتذة
أن رعاية الطلاب من قبل الأساتذة تتطلب تخفيف عبء المحاضرات عن كاهلهم .
وطالبت الغالبية الساحقة من الأساتذة بضرورة إقامة علاقة ودية بين الأستاذ
والطالب بحيث يشعر الطالب بأن أستاذه يهتم به وبمشكلاته العلمية والاجتماعية
والشخصية . ودعا بعض الأساتذة إلى ضرورة الاهتمام بالتعليم الثانوى وتطويره
لأنه هو الذى ينفذ الجامعة بطلابها وهو التعليم القاعدى والأساس الذى يشكل
شخصية الطالب . واقترح بعض أعضاء هيئة التدريس أن تتضمن أهداف التعليم
الجامعي فهم الطلاب للنواحي الاجتماعية والاقتصادية والإنسانية السائدة في

المجتمع ، وتنمية روح احترام أرباب المستويات المهنية الأخرى وفهم دورهم
ضمن هيكل العمالة .

آراء الطلاب

تضمنت الدراسة تقديم استخبار للطلاب لتوضيح آرائهم واقتراحاتهم بشأن
الحياة الجامعية وفيما يلي عرض وتلخيص لأهم آرائهم :

وسالة الجامعة :

أشاد طلاب جامعة بيروت العربية بأنها أتاحت لفئة من أبناء الشعب اللبناني
والشعوب العربية الشقيقة الفرصة في اكتساب نور العلم الجامعي ما كان لها أن
تصل إلى التعليم الجامعي لولا هذه الجامعة . ويرفض كثير من الطلاب الدعاية
الخارجية التي توجه ضدها ، و « عبر » الطلاب عن صكثير من الطموح لإزاء
الجامعة فطالبوا بإنشاء بقية السكيات ، وعدم الاكتفاء بالسكيات الحالية ،
وطالب بعض الطلاب باستمرار إهتمام الجامعة عن الأمور السياسية ، ويشيد
بعض الطلاب بإتاحة الفرصة أمام الموظفين والعاملين لاستكمال تعليمهم وتركيز
الدراسة في فترة بعد الظهر ويرى بعض الطلاب أن الجامعة نجحت في خلق
جيل عورى قومى ما كان له أن يرى نور العلم لولاها ، وطالب البقية أن يزداد
عطاء الجامعة وبذلها علميا وثقافيا واجتماعيا وتطوير المناهج دوريا والاهتمام
باللغات الأجنبية

الإدارة الجامعية :

يجب الطلاب بإخلاص الإدارة الجامعة ، وقدره الجامعة للفائقة على أنها
أنبتت وجودها في فترة قليلة من الوقت ، وقرب الإدارة من عقلية الطلبة
وتفهمها لإيهم ، وينتقد بعض الطلاب خضوع اتحاد الطلبة خضوعا كليا للإدارة .

وطالب الطلاب بضرورة وجود تقدير للطلاب الذين يواظبون على حضور المحاضرات وضرورة التمييز بينهم وبين الطلاب الذين لا يحضرون المحاضرات طلاقة . وأبدى بعض الطلاب إعجابهم بالإشراف على الجامعة والمحافظة على مظهرها ونظامتها . ويطلب الطلاب بإعطاء الصورة الحقيقية الحسنة عن الجامعة لأن صورة البعض عنها مخالفة لجوهرها الحقيقي ، ويدعون لتوسيع البنى لاستيعاب الأعداد المتشعبة للوجود في الجامعة .

العلاقة الطلابية :

لا يرضى الطلاب عن ضعف « التعاون » بينهم ، بل نشأة الخلافات الشخصية ، في حين ينتقد الطلاب استخدام العنف في الانتخابات الطلابية ، أو حمل الأسلحة داخل الحرم الجامعي ، وعدم رضا الطلاب عن العلاقة بين الطالب وزميلته الطالبة ، واشتكوا من قلة وجود الحدائق في الجامعة والملاعب الواسعة ، وعدم توفر روح الزمالة والتعاون الحقيقيين بين الطلاب . ويلاحظ بعض الطلاب عدم نضوج بعض زملائهم وعدم وصولهم إلى المستوى الجامعي المطلوب ، واشتكى البعض من أن العلاقات يسودها الخفاف . ومن قلة التعارف بين الطلاب في داخل القسم الواحد . ويطلب كثير من الطلبة المنتسبين أن يساعد زملائهم المنتظمين ، ولا يقبل الطالب روح الشائف بينهم وقلة الروح الرياضية ، وينادون بأن تتحول العلاقة بين الطالب والطالبة لعلاقة الزمالة التي قوامها الاحترام المتبادل وألا يظن البعض إلى الزميلات على أن الواحدة منهم خيلة أو صديقة ، وطالب البعض ألا يسود العلاقة بين الطالب والطالبة تمثيل وأن يكون السكل على سجيته الطبيعية .

العلاقة بين الطالب والأستاذ :

رأى بعض الطلاب أن هناك بدءاً بين الطالب والأستاذ ، وطالبوا بوجود

تخارِب أكثر ، قرر الطلاب بأنهم يحبون « الأستاذ الذي يقوم بمجاهدتهم بدور الأستاذ المعلم الربى والأب المرشد والإخ المساند والإنسان » . ويعجب الطلاب « أكثر » بالأستاذ المتواضع والأستاذ المتسامح والأستاذ الأب ، ويطلبون مزيداً من التفهم من قبل الأستاذ لمشاكلهم ، وتخصيص مزيداً من الوقت لهم . ولا يرضى الطلاب عن تمييز بعض الأساتذة بين الطلبة والطالبات في المعاملة ، ولا يرضون عن روح الدكتاتورية في الجامعة ، ويعجب الطلاب بالمستوى الرفيع من العلم والمعرفة والثقافة وطريقة إلقاء المحاضرات في أساتذتهم ويعجبون « بالأستاذ الصديق » .

صفات الأستاذ المثالي :

« أحب في الأستاذ صفات العظم ، وعدم الهف والقسوة » ، أحب الأستاذ « الذي يتضمن المادة العلمية حضياً ممتازاً جداً ، المرتبة في عرض المادة » من الصفات « المتضمنة » الأستاذ المتسائل الحكيم للزبون صاحب الشرح الجيد والتفهم والذي يهتم بالقيم الخلقية والسلوك الخلقى والذي يحض عليه ، والذي يظهر في علاقاته مع الطلاب الود والصدقة والتعاطف ، والذي يظهر لائق بمشاز ، والذي يهتم بمستقبل طلابه وعلى مشاكلهم ، وتوفير المكتيب والمرافق لهم من أول العام . والأستاذ الذي لا يهتم بالتكسب المادى ، أو الذى لا يبالغ في ذلك ، « المأذى » الخيون المتعاطف الذى يرتاح إليه الطلاب ويفصحون له عن مشاكلهم ، والذي يتزل منهم منزلة الأب ، فهو ليس بحرد معلم أو عالم ، بل يرشدهم من الناحية الاجتماعية ، مهتم ، منظم ، طيب الخصال والصادق ، وليس هديداً أو عنيفاً أو متسفاً أو دكتاتورياً أو دكتاتوراً وله علاقات طيبة بـ « عيانية » .

الطابة و يقيم لهم الحفلات والندوات ويظم الجمعيات . . . » .

« أحب تمكن الأستاذ من مادته ، وسيطرته على الصف أثناء المحاضرات » .

وقرر كثير من الطلاب رضاهم بل إعجابهم بمستوى الجامعة العلمية والبنائى وقدرة الأساتذة الفائقة فى التدريس وكثرة المراجع بمكتبة الجامعة . وعبر كثير من الطلاب عن رضاهم وإعجابهم بمقدرة الأساتذة الفائقة فى إلقاء المحاضرات وطالبوا بتوفير الكتب اللازمة من أول العام الدراسى . وطالب البعض بمقد إمتحانات فصلية لمعرفة مستوى الطالب . أكثر من مرة . واشتكى قليل من الطلاب من كثرة المواد النظرية وتكدسها فى أقسامهم . وطالب البعض بتحديد حد أدنى للقبول بالجامعة حتى يرتفع مستوى طلابها . وأشار بعض الطلاب إلى ضعفهم فى اللغات الأجنبية ، وتسبوا ذلك إلى الطلاب وليس إلى الجامعة .

ومن صفات الأستاذ :

- ١ - احترام شخصية الطالب .
- ٢ - سمة الأفق والالام بالأوضاع الجارية .
- ٣ - التعاون والتعاطف مع الطلاب .
- ٤ - غزارة للمعلومات .
- ٥ - تكوين صداقات مع الطلاب .
- ٦ - نقل المعلومات بسهولة ويسر .
- ٧ - فهم شخصية الطلاب ودوافعهم .
- ٨ - العدل فى تقويم أعمال الطلاب .
- ٩ - الإيمان بقيمة مهنته .
- ١٠ - حب مهنة التدريس والميل إليها .
- ١١ - له شخصية جذابة .

- ١٢- يفهم كيف يفهم الطالب
- ١٣- فهم مشاكل الطلاب وحاجاتهم .
- ١٤- الذكاء أو البقية .
- ١٥ - تشجيع الطلاب ودعمهم نحو الاستذكار .
- ١٦ - الاشتراك معهم في أنشطتهم الثقافية والاجتماعية .

آراء الأساتذة واقتراحاتهم :

تنمية التفكير والسمات العلمية ، السمات التي يجب أن يستهدفها الجامعي
تمثيلها .

جدول (١)

يوضح دور التعليم الجامعي في تنمية التفكير العلمي في الطلاب نسب مئوية
من مجموع استجابات الأساتذة °

النسبة المئوية	القدرة المطلوب تمثيلها
٨٣	الموضوعية
٩٢	التفكير العلمي
٦٥	الاستقرار المنطقي السليم
٨٣	الخلق والابداع والابتكار
٨٧	البحث والاطلاع
٨١	الدقة والنظام
٨٣	النقد والتحليل والتركيب والمقارنة

لقد تضمن الاستخبار المقدم للأساتذة السؤال الآتي :

هل تعتقدون أن التعليم الجامعي يجب أن يستهدف ، من بين ما يستهدف ،
تنمية أي من القدرات والسمات الآتية في شخصية الطالب :

° اجابات على الاستخبار المرسل بالبريد ١٥٢ أستاذًا أو عضو هيئة تدريسي

والجدول رقم (١) أعلاه ، يوضح نتيجة تحليل هذا السؤال ، ومنه يتبين أن الغالبية الساحقة من الأساتذة الذين قدم لهم الاستبيان يرون أن التعليم الجامعي يجب أن يستهدف تنمية سمات التفكير العلمي (٠/٠٩٧) والبحث والاطلاع (٠/٠٨٧) والموضوعية (٠/٠٨٣) والخلق والابداع والابتكار ٨٣ / . والتقيد والتحليل والتكريب والمقارنة (٠/٠٨٣) ، ويبدو أن لهذه السمات الثلاثة الأخيرة قيمة متساوية في نظر الأساتذة ، ويلاحظ أن جميع السمات الواردة في الجدول مرغوبة ومطلوبة من قبل الأساتذة ، حيث أن أفضل نسبة إجابته على الاستبيان المرسل بالبريد ١٥٧ أستاذاً في الرغبة الاستهداف هي الاستقرار المنطقي السليم وبلغت هذه النسبة ٠/٠٩٥ إلى أزيد من ثلث العينة . أما أكثر السمات استهدافاً فهي التفكير (٠/٠٩٧) وتدعونا مثل هذه النتيجة إلى ضرورة الدعوة لتنمية كل هذه السمات في شخصية الطالب لأن الأغلبية الإحصائية الساحقة من الأساتذة تطالب به ، وترى أنها من واجبات التعليم الجامعي .

المتوسط الحسابي لفعلة النظام الحالية :

وتضمن الاستبيان أيضاً تقويماً لمدي تحقيق النظام الجامعي الحالي لهذه السمات أو الاهداف (السؤال رقم ٢)^(١) :

- في نظركم إلى أي مدى يحقق النظام الجامعي الحالي هذه الاهداف :
بحققها بنسبة (٠/٠) .

والغريب أن متفاوت تقويم أو تقدير الاساتذة متفاوتاً كبيراً ، فتراوحت هذه النسبة المثوية من الصفر إلى ٠/٠٤٠ ، ولكن المتوسط الحسابي يسطيناً

(١) انظر الاستبيان المقدم للأساتذة في آخر ملحقات هذا البحث

فكرة اجالية كلية عن وجهة نظر الاساتذة ، ولقد وجد أن هذا للتوسط يساوي $= ٠.٢٥$ ، فالنظم الحالية لا تتجح في تحقيق هذه السيات إلا بمقدار الربع .

وهى نسبة قليلة ولا شك ، وتبر عن عدم رضا الأساتذة عن دور التعليم الجامعى فى تنمية السيات العلمية فى شخصية الطالب . مما يدعو إلى ضرورة تطوير نظم التعليم الجامعى منهجا وطرائق ورسالة وعدداً وعدة .

الاموقات التى تحول دون تنمية هذه السيات :

وكان من الطبيعى أن نسال الأساتذة فى العواامل المسئولية عن عدم تحقيق هذه هذه السيات الكاملة ، فتضمن الاستخبار السؤال الآتى :

- من وجهة نظركم يرجع عدم تحقيقها كاملة إلى من العواامل الآتية :
- والجدول رقم (٢) يوضح آراء الأساتذة فى تشخيص العواامل المسئولية أو العواامل للموقة لدور التعليم الجامعى فى تنمية التفكير العلمى ومماته الأخرى .

جدول رقم (٢)

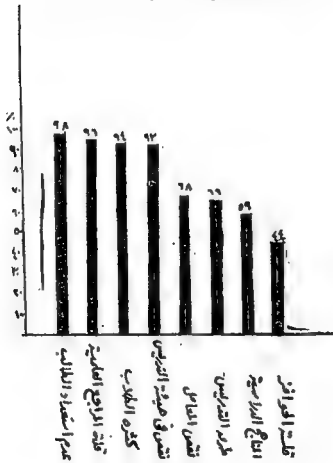
النسبة المئوية	المسائل - وقفات
٥٩	المناهج والمقررات الدراسية
٦٦	طرق التدريس
٩٦	قصة المراجع العلمية
٦٨	نقص للمعامل أو المختبرات
٩٨	عدم استعداد الطالب نفسه
٤٤	قلة الحوافز في النظام الجامعي الحالي
٩٤	كثرة أعداد الطلاب
٩٣	وجود نقص في أعداد هيئة التدريس

يتضح من هذا الجدول أن مسئولية الاعاقة تتوزع بنسب كبيرة بين عدد كبير من العوامل التي تضمنها البحث الحالي ، وإن كان أكثر العوامل على الإطلاق هو عدم استعداد الطالب نفسه (٠/٠٩٨) ويلى ذلك قلة المراجع العلمية (٠/٠٩٦) وكثرة عدد الطلاب (٠/٠٩٤) ووجود نقص في أعداد هيئة التدريس (٠/٠٩٣) .

وأقل العوامل المسؤولة كان « قلة الحوافز في نظام الجامعي الحالي ٤٤ ٪ » وإن كانت ما زالت نسبة كبيرة في حد ذاتها .

والواقع أن هذه النتيجة تدبر عن الواقع الفعلي للطالب العربي حيث يعارض دائماً طموح الأساتذة ويسكن في بالحد الأدنى من الأعباء والمطالبات على العكس من زميله الطالب الأوروبي .

شكل رقم ٢٠: يوضح آراء الأساتذة من العوامل المعوقه للتعليم الجامعي :
 "نقص التفكير العلمي" : "نسب مئوية"



وإذا كانت الكثرة الغالبة من الأساتذة يلمسون بحجز الطالب نفسه فإن ذلك يدعونا إلى ضرورة الاهتمام بالطالب الجامعي في المرحله الجامعية وتوجيه العناية لتنمية استعداده وميوله العلمية . بل إن هذا يدعونا إلى ضرورة الاهتمام بخلق الروح العلمي والاستعداد للعلمي في الطالب في أثناء التمديم العام ، كما يدعونا إلى ضرورة التدقيق في سياسة القبول ، حتى لا يدخل التمديم الجامعي إلا ذو الاستعدادات التحصيلية والعلمية المرتفعة .

أساليب التطوير :

ما هي الأساليب التي يقترحها الأساتذة لتطوير التمديم الجامعي بحيث ينمي في الطالب السمات العلمية .

بطبيعة الحال لا يمكنني الاحساس بوجود مشكلة ما وإنما الممسم الجانب الإيجابي الذي يمثل في اقتراح الوسائل العلمية السكفيلة بالتخاص من المشكلة أو الوصول إلى الوضع المثالي المرغوب فيه بالنسبة للصورة التي نرجو أن نرى التمديم الجامعي العربي عليها .

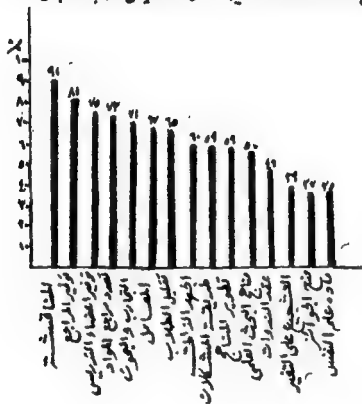
جدول (٣) يعرض آراء الأساتذة واقتراحاتهم بشأن الوسائل التي تسمى السمات العلمية في الطلاب .

أساليب التطوير المقترحة :

يوضح اقتراحات الأساتذة لتعمية الدرجات العلمية في الطلاب ، نسب مئوية بين مجموع استجابات الأساتذة .

النسب المئوية	أساليب التطوير المقترحة
٩١	١- الاكثار من المناقشات في قاعة الدروس وتصويب آراء الطلاب .
٥٩	٢- عرض الدروس على شكل مشكلات تتحدى ذكاء الطالب
٥٩	٣- تطوير المناهج والمقررات الدراسية
٥٦	٤- إدخال مادة مناهج البحث العلمي ضمن المقررات الدراسية لكل الطلاب
٣٥	٥- إدخال مادة علم النفس (موضوع التفكير)
٧١	٦- تكليف الطلاب بأعداد التجارب والبحوث وللشهادات والمقالات والمطالعات والمشاريع
٣٧	٧- الاكثار من تقديم الجوائز والمكافآت للمجدين من الطلاب والأساتذة
٨١	٨- توفير المراجع العلمية الحديثة
٦٧	٩- تدعيم للعامل والمختبرات بالمعدات اللازمة
٦٥	١٠- تقليل عدد الطلاب الذين تقبلهم الجامعة بقصد التدقيق في اختيار اصحاب الاستعدادات
٧٥	١١- توفير الاعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس
٤٦	١٢- عقد ندوات ومؤتمرات علمية وإشراف الطلاب فيها
٧٣	١٣- ضرورة اعتماد الطالب على أكثر من مرجع واحد بيئة المادة الدراسية
٣٩	١٤- تشجيع الطلاب على التعبير عن آرائهم ووجهة نظرهم وتقياها مهما كانت
٦٠	١٥- التركيز على التعليم عن طريق الجهد الذاتي للطلاب

شكل رقم ٣٠: يوضح اقتراحات الأساتذة لتفنية المسائل العلمية في الطلاب. نسبة مئوية



يوضح الجدول أيضاً أن هذه الوسائل أو الأساليب متنوعة ومتعددة وليست قاصرة على وسيلة واحدة أو بضعة وسائل بعينها ، وإنما يسهم في نجاح العملية التربوية العديد من العوامل منها ما يتصل بطرق التدريس وللناهج واعداد المعامل والمكتبات ونظم الامتحانات والتقويم ونظم القبول وما إلى ذلك .

ويُضح من الجدول أن أكثر هذه الوسائل هو الاكثار من المناقشات في قاعة الدرس وتصويب آراء الطلاب (٩١ ٪) وواضح أنه من حسن الحظ أن هذه الوسيلة لا تسكف أى أعباء مالية ، وفي ذلك رد على الذين يعارضون ادخال أى تحسينات في نظمنا الجامعية بحجة أن أى تطوير يتطلب أعباء لا تقوى عليها خزنة الدولة .

على كل حال يلى ذلك توفير المراجع العلمية الحديثة (٨١ ٪) ثم « ضرورة اعتناء الطالب على أكثر من مرجع واحد في المادة الدراسية الواحدة » (٧٣ ٪) وكان أقل الأساليب اختياراً هو « ادخال مادة علم النفس ، موضوع التفكير ضمن البرامج الدراسية » (٣٥ ٪) وإن كانت هذه النسبة تزيد عن لم العينة كلها وهي نسبة لا يستهان بها مما يدعونا إلى ضرورة بحث هذا الاقتراح ودراسته .

مشكلات الطالب

تعتمد الحياة الجامعية اعتماداً كبيراً على العلاقة بين الأستاذ والطالب تلك العلاقة التي ينبغي أن تكون علاقة إيجابية يسودها الود والعطف والاحترام المتبادل والثقة ، فالحياة الجامعية ليست مجرد كتاب وتحصيل ، وإنما هي عبارة عن تفاعل إيجابي بين الأساتذة وطلابهم من ناحية وبين الطلاب فيما بينهم من ناحية أخرى . وعن طريق الاحشاك والالتخراط في جميع جوانب هذه الحياة ومناشطها تتصل شخصية الطالب وتتمو قدراته ومواهبه . وتتمسك هذه

العلاقة على التحصيل الأكاديمي للطلاب وهذه العلاقة لا تقوم بطريقة عفوية وإنما لا بد لها من تخطيط مقصود بين قطبيها وتعنى بهما : الأستاذ والطالب ويتوقف نجاح هذه العلاقة على ما يتحلى به الأستاذ من سمات وعلى ما يشتمع به الطالب من صفات إيجابية .

وفي هذه الدراسة بحث سمات الأستاذ المحبوب للتالى من وجهة نظر الطلاب ، وبمسارة أخرى تعكس هذه الدراسة ما يطمح إليه الطلاب وما يرجونه في الأستاذ الذى يعتبرونه مثالياً ، فما هى هذه السمات كما يراها الطلاب ؟

ولما كانت هذه العلاقة تعتمد أيضاً على الطالب فقد استهددت هذه الدراسة التعرف على سمات الطالب للتالى كما ينظر إليها الطلاب أنفسهم . ولا شك أننا إذا استمعنا خلق الأستاذ للتالى والطالب المثالى فأتانا نكون قد وفرنا ركناً هاماً من أركان الحياة الجامعية الفعالة .

ولكن الطالب المتقل بالمشكلات لا يستطيع أن يقوم بدوره كطالب مثالى ولذلك استهددت هذه الدراسة التعرف على ما يعانيه الطالب من المشكلات النفسية — كالسرحان وشمرد الذهن — والمشكلات الجسمية كضعاف السمع أو الأبصار — والمشكلات الدراسية كالتأخر الدراسى أو الرسوب — والمشكلات الاجتماعية كتنفكك الأسرة أو الشعور بالاغتراب عن الأهل — والمشكلات المالية كالعجز المالى وارتفاع نفقات المعيشة .

إن ما يعانيه الطالب من مشكلات تنقل كاهله وتوق حركته ونشاطه الذهنى والاجتماعى ويعرقل تنكيفه النفسى والدراسى والاجتماعى ، ولذلك ينبغى تحرير الطالب مما يعاني من مشكلات ، والتعرف على مثل هذه المشكلات هو أولى الخطوات العملية فى تحريره منها . فما هى هذه المشكلات وما مدى انتشارها بين

الطلاب ؟ تجيب هذه الدراسة على هذه التساؤلات .
وهل يفرد طلابنا بمثل هذه المشكلات أم أن طلاب الجامعات الأمريكية
والأوروبية يعانون من مشكلات مشابهة ؟ .

مشكلات الطلاب المتكيفين أكاديمياً :

لقد أجريت دراسة على ٢٥٩ طالباً من طلاب السنة الثانية بجامعة
هارفارد Harvard وكانوا من بين الطلاب الذين يشعرون بصحة جيدة ومستوى
دراسى مرضى والتكيف الاجتماعى الظاهرى المقبول أيضاً أو الجيد .
overtly good social adjustment .

وطالب منهم أن يوضحوا المشكلات التى يعانون منها والتى يرغبون فى
مناقشتها مع المرشد النفسى ، ولقد كانت النتيجة مذهلة حيث قرر ٢٣٢
طالباً (٩٠/٠) من مجموع الطلاب الأسوياء الأصحاء أن لديهم مشكلات يرغبون
فى مناقشتها .

ومعنى هذا أن الغالبية الاحصائية الساحقة يعانون من مشكلات نفسية من
نوع أو آخر . وكانت معظم للمشكلات تتركز حول العلاقات الأمرية أو
العلاقات الاجتماعية .

ولاشك أننا نجد مشكلات أكثر انتشاراً لو أننا أخذنا عينه غير مختارة
مثل هذه العينة .

من أمثلة هذه المشكلات ما يتعلق بالتكيف الاجتماعى ، كالشعور بالهزل ،
والشعور بالنقص والصعوبة فى إقامة الصداقات ، وعدم التضييق والعجز فى إقامة
علاقات طبيعية مع الطالبات ، وعدم الرضا عن الطبقة الاجتماعية التى ينتمى
إليها الطالب .

ومشكلات التكيف مع الأسرة منها احتقار الوالدين، أو الطلاق والانفصال، وإعادة الزواج ومعارضة الأباء، والتمرد على السلطة، وتقد الأسرة للطالب، ونقص التفاهم المتبادل، ثم موت الأباء.

والمشكلات المتعلقة بالهنة واختيارها، ثم المشكلات المالية، والمشكلات المتعلقة بشخصية الطالب كعدم الثبات الانفعالي Emotional instability والتوتر والشويرة والنهيج، والشعور بالخسوف، والقلق وعدم تكامل الشخصية. Integration of personality والحاجة إلى التوجيه وتحديد الأهداف والقيم، وتقلبات المزاج Mood swings وجود الشخصية والأمراض العقلية.

ومن المشكلات الأكاديمية عدم الرضا عن جامعة هارفارد والحاجة إلى العون الأكاديمي، وتنظيم وقت الدراسة والمجز العقلي عن مواصلة الدراسة الجامعية. ومن المشكلات الجنسية ما يتعلق بالحب والرواج والعلاقات الجنسية وممارسة العادة السرية والرغبة في التزود بالثفاذة الجنسية عن الأمراض السرية مثلا أو الشذوذ الجنسي. وكشفت الدراسة أيضا عن مشكلات عقائدية كالانحياز المنعصب نحو النازية أو الصراع الديني والبحث عن عقيدة دينية، وتعاطى السكحول، ومشكلات متعلقة بالنطاق والسلام كالتناجج وصعوبات في كتابة اليد أو الأرق. Insomnia وفي دراسة أخرى طبقت قائمة المشكلات... Problem chek list by Ross L. Mooney.

والتي تتضمن ٣٣ مشكلة يؤشر الطالب على ما ينطبق عليه منها ووجد أن متوسط المشكلات التي يعاني منها الطالب على ٣٠ مشكلة وأكبتها تتراوح ما بين ١ - ١٠٦ مشكلة. طبقت هذه الدراسة على الطلاب الذين يمانون من مشكلات أكاديمية في جامعة أوهايو Ohio State University وتضمنت ٣٠ طالبا وطالبة والجدول الآتي يلخص المشكلات التي قررها أكثر من ١٠٧ من مجموع الطلاب.

المشكلات	نسبة وجود المشكلة
	%
الحصول على تقديرات منخفضة	٤٠
عدم الحصول على نوم كاف	٣٨
عدم وجود وقت للقراءة المستقلة	٣٧
وجود نزعة للقلق	٣٦
تقلبات في الحالة المزاجية Moodiness	٣١
صعوبات في التركيز	٣١
نقص الثروة اللغوية	٣٠
صعوبة في تحديد مكان الانتهاء في هذا العالم	٢٩
أخذ الأمور بماأخذ جدى أزيد من اللازم	٢٧
الخوف من الرسوب في الجامعة	٢٧
البطء في القراءة	٢٧
طرق غير فعالة في الدراسة	٢٧
القلق ازاء الامتحانات	٢٦
ضعف في النحو والاستهزاء والعلامات	٢٥
الخوف من الحصول على وظيفة منخفضة بعد التخرج	٢٣
صعوبة الحديث العاني في الصف	٢٢
الرغبة في الحصول على شخصية أكثر سعادة	٢٢
المعاناة من العصبية	٢٢
الفتش في التقدم الايجابي	٢١
قليل جدا من المناشط الطلابية	٢١
عجز عن التعبير عن الذات بالكلام	٢١
ذاكرة ضعيفة للتفاصيل	٢١
الشعور بالنمب بسهولة جدا	٢٠
الشعور بتنشط الهمة بسهولة جدا	٢٠
البطء في تعليم الرياضيات	٢٠

المشكلات	نسبة وجود المشكلة
	٪
حجز في أخذ مذكرات جيدة في الصف	١٩
لا يوجد وقت للترفيه	١٨
النسب بآن	١٨
صعوبة في تحديد وتوضيح ما أريده فعلا	١٨
الشعور بالنقص	١٨
الرغبة في التعرف على نواحي القوة والضعف والاعداد للمقارنة	١٨
تضحية الآباء	١٨
نسيان أخطاء الماضي	١٧
صعوبة مواصلة المحادثة مع الآخرين	١٧
الحاجة إلى الشعور بالأمان	١٧
الشعور بالإهانة والأذى بسهولة جدا	١٧
تلقى تدريب غير فعال في المدرسة الثانوية	١٧

1 - Cited in Hepner, H. W., psychology applied to life and work Prentice, Hall Englewood cliffs, New Jersey, 1959

مشكلات الطلاب العربى :

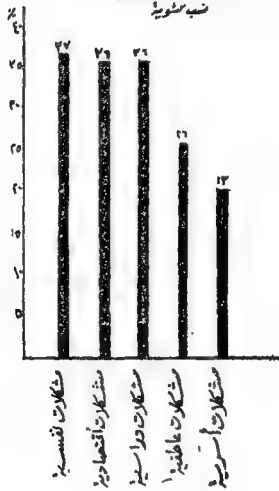
فى دراسة المؤلف على شباب جامعة الاسكندرية من أرباب الدراسات العملية والنظرية تناولت ٦٧٨ طالباً وطالبة طالت رأى الشباب فى العلاقة بين الجنسين فى المجتمع الجامعى واتجاهاتهم نحو اللوات والبذع كالمهيز والخنابس، والتحرر من سلطان الأسرة، والمليل نحو الهجرة بعيداً عن الأسرة وآرائهم فى إدخال الترية الجنسية بين البرامج الدراسية، وأهم المشكلات التى يعانون منها، واتجاهاتهم نحو الخدمة العامة للفتاة، وفى القيم الدينية، والمثل الأعلى فى نظارهم وتطلعاتهم بعد التخرج، وكيفية قضاء وقت الفراغ ثم أخيراً رأى الشباب الجامعى والشابة الجامعية فى نفسها وتقويم شخصيتها :

ولقد كشفت هذه الدراسة عن وجود المشكلات الآتية التى يعانى منها طلاب جامعة الاسكندرية .

النسبة المئوية	نوع المشكلات
٣٧٤١	نفسية
٣٥٤٦	اقتصادية
٣٥٤٥	دراسية
٢٥٤٩	عاطفية
٢٣٤٣	أسرية

واتضح من هذه الدراسة وجود نسب كبيرة من جميع المشاكل موضوع الدراسة، ولكن أكثرها إنتشاراً لم يكن المشاكل الاقتصادية كما كنا نتوقع .

شكل رقم ٤: توزيع المشكلات التي يعاني منها طلاب
جامعة الإسكندرية
منبع مشوية

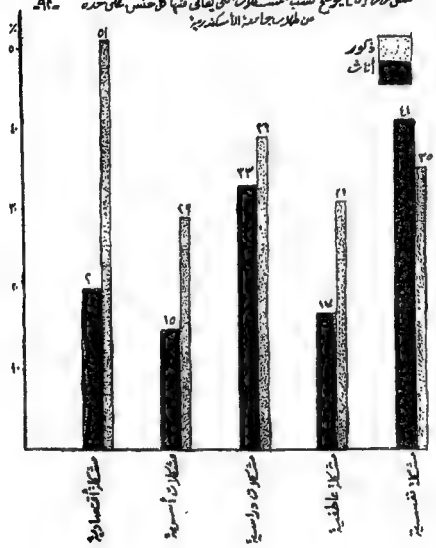


على أن هذه المشكلات تختلف باختلاف الجنس فالذكور يمانون أكثر من الإناث من المشكلات الاقتصادية والأسرية والدراسية والعاطفية أما المشكلات النفسية فإن الإناث يشكون أكثر منها . والجدول الآتي يوضح هذه النتيجة :

المشكلات	ذكور	إناث	الفرق
اقتصادية	٥٠٤٧	١٩٤٧	٣١٤-
أسرية	٧٨٤٥	١٥٤٧	١٣٤٣
دراسية	٣٩٤١	٣٢٤٦	٦٤٥
عاطفية	٣٩٤٤	١٧٤٤	١٤٤-
نفسية	٢٤٤٨	٤٠٤٩	٦٤١

كذلك تختلف هذه المشكلات باختلاف سنوات الدراسة التي قضاها الطالب في الجامعة فهناك فروق بين طلاب السنة الأولى وطلاب الفرق الأعلى .

شكل رقم [٥] يوضح نسب المشكلات التي يعاني منها كل جنس على حدة من طلبة جامعة الإسكندرية



فالمشكلات الماطفية والنفسية أكثر انتشاراً بين طلاب الفرق الأولى عنها لدى طلاب الفرق الأعلى . والجدول الآتي يوضح هذه النتائج :

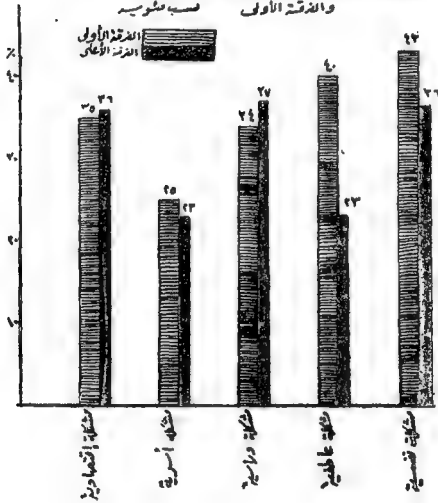
المشكلات	الفرق الأولى	الفرق الأعلى	الفرق %
اقتصادية	٣٥٤٣	٣٥٤٨	٥٠ -
أُسرية	٢٤٤٦	٢٣٤٠	١٦٦ -
دراسية	٣٣٤٨	٣٧٤٠	٣٤٢
عاطفية	٤٠٤٠	٢٢٤٦	١٧٤٤
نفسية	٤٣٤٠	٣٥٤٨	٧٤٢ -

كذلك وجد أن هذه المشكلات تختلف باختلاف نوع الدراسة التي يمارسها الطالب ، فطلاب الدراسات النظرية أكثر معاناة عن طلاب السكليات العملية .

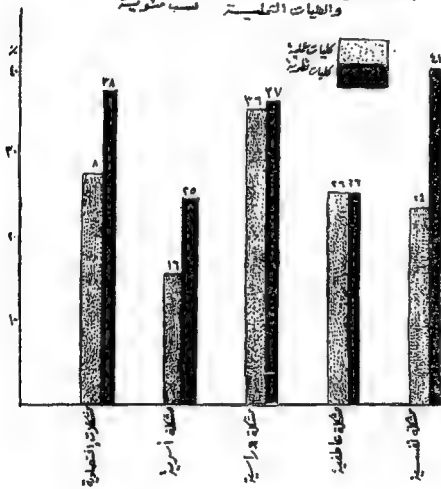
المشكلات	كليات عملية	كليات نظرية	الفرق
اقتصادية	٢٨٤٣	٣٧٤٧	٩٤٤
أُسرية	١٦٤٢	٢٥٤٣	٩٤١
دراسية	٣١٤٤	٣٦٤٦	٥٠٢
عاطفية	٢٥٤٦	٢٦٤٠	٥٠٤
نفسية	٢٤٤٣	٤٠٤٧	١٦٤٤

عبد الرحمن عيسوى ، علم النفس بين النظرية والتطبيق ، دار السكتب الجامعية بالإسكندرية .

شكل رقم ٩: مخطط انتشار المشكلات بين طلاب الفرق الدراسية الأعلى
والفرقة الأولى حسب النسبة المئوية



شكل رقم ٧٠ - يوضح انتشار أشكال زرع محاصيل الحبوب النظرية والظواهر الطبيعية حسب منسوبية



مشكلات الطالب الجامعي في الدراسة الحالية :

من بين الوسائل المستخدمة في الدراسة الحالية تقديم بعض الأسئلة مفتوحة النهاية للطلاب منها ما يلي :

١ - أعانى من مشكلات مالية إقتصادية هي :

٢ - أعانى من مشكلات جسمية هي :

٣ - أعانى من مشكلات دراسية هي :

٤ - أعانى من مشكلات نفسية هي :

٥ - أعانى من مشكلات اجتماعية هي :

وطبقت هذه الأسئلة على ٢٥٠ طالب وطالبة منهم ١٥٠ من الذكور ، ١٠٠ من الإناث وكانت النتيجة تدعو للدهشة حيث يعانى الطلاب من عدد كبير جداً من المشكلات المتنوعة ، ولقد أمكن تحليل هذه المشكلات وتصنيفها في ٤٨ نوع من المشكلات ، ولقد حسب المتوسط الحسابي لعدد ما يعانيه الطالب من المشكلات ووجد أن هذا المتوسط كان كالآتي :

متوسط مشكلات	العينة كلها	٤ ، ٧٣
» »	الذكور	٤ ، ٦٩
» »	الإناث	٤ ، ١٤
الفرق		٠ ، ٥٥

وتكشف لنا مقارنة هذه المتوسطات بمثيلاتها عند طلاب جامعة (أوهايو) أن الطلاب العرب أقل معاناة من المشكلات عن الطلاب الأمريكيين حيث يبلغ متوسط عدد مشكلاتهم ٣٠ مشكلة . وواضح أن كل طالب يعاني من حوالي خمس مشكلات ، كما يتضح أن الذكور أكثر معاناة من المشكلات عن الإناث . وفي هذا يتفق البحث الحالي مع كثير من البحوث السابقة التي تؤكد وجود نسبة أكبر من الاضطرابات النفسية بين الذكور عنها عند الإناث .

جدول يوضح أهم المشكلات الجسمية والفنية والاجتماعية والمالية والدراسية التي يعاني منها الطلاب . استجابات العينة كلها وكل من الذكور والاناث والفرق الجنسية . نسب مئوية .

المشكلة	الذكور	الإناث	الفرق	قيمة ن - ح
الشعور بالفرقة والوحدة	٩	١١	٠	١١ ٠٠٠ ٤٦ ١٥
الشعور بالحزن	٣	٢	٧	٥
ضيق التنفس	٣	٢	٧	٥
الرشح والازكام	٥	٤	٧	٣
الشعور بالارهاق والتعب	١٩	١٨	٢١	٣
مرض السكبد	٢	٢	٠	٢
الشعور بالخوف	١٤	١٦	٧	٩
الالام الجسمية	٢	٢	٠	٢
حب الشباب	٢	٢	٠	٢
قصر القامة	٥	٧	٠	٧
الانفعالات الحادة	٣	٤	٠	٤
أمراض للسالك البولية	٢	٢	٠	٢
صعوبة الدراسة	٣٩	٤٢	٢٩	١٣ ٠٠ ٢٦ ١٧
الأرق	٥	٧	٠	٧
الحساسية النفسية	٢	٢	٠	٢
الشعور بالحجل	٥	٢	١٤	١٢ ٠ ٢٦ ٤٠
البعد عن الأهل والوطن	٤٩	٦٢	٧	٥٥ ٠٠ ١١ ٤٧
صعوبة السكن	١٥	١٨	٧	١١ ٠٠ ٢٦ ٧٥
ضيق وقت الدراسة	٣٧	٣١	٥٧	٢٦ ٠ ٤٦ ٣٤
الضيق للمالي	٨٨	١٠٠	٥٠	٥٠ ٠٠ ١٠ ٤٠
الخلافات العائلية	٣	٤	٠	٠
عصبية الأب	٢	٢	٠	٠



شكل رقم ٨: "مجمع أحم الميثكلو" التي صادف من
الطبيب في عينه: "ابنوش كلها" بالنسبة للمؤرخ

جدول رقم (٤)

المشكلة	الرقم الذي يذكر	الرقم الذي يذكر	الرقم الذي يذكر	قيمة - ح
قلة الزملاء والأصدقاء	٢٥	٢٩	١٤	٣٩٥٣ *
الام الركب	٢	٢	٢	
السيلا	٢	٢	٢	
تايب الضمير	٥	٤	٧	
المرحان	١٧	١٨	١٤	
القلق والتوتر	٣١	٣٣	٢١	٢٩١٦ *
مرض الوالدين	٢	٢	٢	
صعوبة المواصاة	٥	٤	٧	
الشعور بالضيق	١٤	١١	٢١	
تفكك الأسرة	٧	٧	٧	
أحلام اليقظة	٥	٧	٧	
السمنة	٢	٢	٢	
ضعف الأبصار	٢	٢	٢	
عدم الرضا عن المجتمع	٣	٤	٤	
صعوبة الحصول على المهنة	٢	٢	٢	
الشعور بالثقة	٥	٧	٧	
صعوبات في الماء كل	٣	٤	٤	
مشاكل الحب والعاطفة	٥	٧	٧	
صعوبة العلاقة بين الطالب والطالبة	٧	٠	٢٩	٦٦٣٢ *
الارتباك	٣	٠	١٤	٤٦٠٤ *
آلام العظم	٢	٠	٧	
التسكيت	٣	٠	١٤	٦١٤ *
فقر الدم	٢	٠	٧	
النسيان	٣	١٤	١٤	٤٦٠٤ *

تابع جدول رقم (٤)

المشكلة	العينة	الذكور	الإناث	الفرق	قيمة ن-ح
الصداع	٢	٠	٧	٧	
أحلام اليقظة واللبلية	٢	٠	٧	٧	

ن - ح = ١٦٩٦ عند مستوى ثقة ٠.٩٥

ن - ح = ٢٦٥٨ عند مستوى ثقة ٠.٩٩

• لهذا الفرق دلالة إحصائية جوهرية عند مستوى ثقة ٠.٩٥

• لهذا الفرق دلالة إحصائية جوهرية عند مستوى ثقة ٠.٩٩

مشكلات :

فالأعراض النفسية أكثر انتشاراً بين الذكور عنها بين الإناث،^(١) ويكشف لنا جدول مشكلات الطلاب أن أكثر المشكلات انتشاراً بين الطلاب في هذا الوقت هي المشكلات المالية (٨٨ ٪ من مجموع الطلاب) وتشمل الضيق المالى والمعاملة من الغلاء الفاحش بسبب الحرب الأهلية في لبنان أو تأخير وصول النقد من الأهل بسبب صعوبات المراسلات والبريد ترجع إلى ظروف الحرب أيضاً ، وبلى ذلك مشكلة البعد عن الوطن وعن الأهل (٤٩ ٪) ، وكذلك الشعور بصعوبة الدراسة (٣٩ ٪) بسبب تأخر صدور الكتب وكذلك ضيق الوقت المخصص للدراسة (٣٧ ٪) .

ومن ملاحظة الجدول يتضح لنا ان أكثر المشكلات انتشاراً بعد تلك المشكلات المالية هي المشكلات ذات الطابع النفسى مثل القلق والتوتر (٣١ ٪) وقلق الزملاء والأصدقاء (٢٥ ٪) والشعور بالارهاق والتعب والشعور بالضيق والسرхан والشعور بالخوف من جراء اضطراب الأمن في لبنان في هذا الوقت والشعور بالوحدة والعزلة . ان كثرة هذه المشكلات تدعو إلى ضرورة الاهتمام بالطلاب وتوفير ارضايا النفسية والاجتماعية والسكينة لهم وضرورة توفير الخدمات النفسية كالارشاد النفسى والعلاج النفسى للتخفيف عن كاهلهم من عبء المشكلات التى يمانون منها أو توفير أسباب الوقاية من الوقوع في مثل هذه المشكلات .

(١) د. عبد الرحمن عيسوى ، العصاب والانسباط والكذب في عينات عربية لبنانية ، دراسة حقلية منهجية ، دار النهضة العربية - بيروت ١٩٧٥

الفرق الجلسى في المشكلات :

أيهما أكثر معاناة الذكور أم الإناث من الطلاب ؟ لقد دلت للتوسطات الحساية السابقة على أن الذكور أكثر معاناة من الإناث وللتأكد من دلالة الفروق الاحصائية تم حساب الانحراف المعياري لكل جنس تبعاً للقانون الآتي :

$$\sqrt{\frac{\sum C^2}{n}} = C$$

حيث C = الانحراف المعياري

$\sum C$ = مجموع مربعات الانحراف عن المتوسط

n = عدد الحالات

ثم إيجاد قيمة t لمعرفة دلالة الفرق بين المتوسطين وذلك تبعاً للقانون الآتي:

$$t = \frac{C_1 - C_2}{\sqrt{\frac{C_1^2}{n_1} + \frac{C_2^2}{n_2}}}$$

$$\left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) \sqrt{\frac{C_1^2 + C_2^2}{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}}$$

ولكن الفرق الملاحظ (٠,٥٥) فشل في الوصول إلى حد الدلالة

الاحصائية .

ولكن بالنسبة للمشكلات النوعية يختلف الجنسان في كثير من المشكلات

كما يتفان أو يتساويان في كثير منها من أمثلة المشكلات التي يعاني الذكور منها

أكثر من الإناث ما يلي :-

صعوبة الدراسة

البعد عن الأهل والوطن

الضيق المالى
قلة الأصدقاء
القلق والتوتر

ومن الطبيعى أن يعاني الذكور أكثر من الاناث ، من صعوبات فى الدراسة نظراً لما يعرف عن الاناث من الانسحاب على الدراسة والاهتمام بها ، وقلة مشاغلهن أو انخراطهن فى الأنشطة الخارجية عن الدراسة . أما فيما يختص بالضيق المالى فربما يرجع هذا الفرق إلى قلة معاناة الأنثى من الضيق المالى إما لقلة نفقاتها بالمقارنة بالطالب الذكر أو لسخاء الأسرة مع الأنثى أكثر من الذكر ، وربما يرجع لشعور الأنثى بالحجل من ذكر صعوبات مالية تعاني منها .

أما المشكلات التى يزيد انتشارها بين الاناث عن الذكور فكانت كالآتى :-

- الشعور بالحجل .
- ضيق وقت الدراسة
- صعوبة فى العلاقات بين الطلبة والطالبات
- الشعور بالارتباك
- الشعور بالسكبت
- النسيان

ومن الطبيعى أن تكون الأنثى أكثر خجلاً من الذكر ، كذلك فان اهتمام الأنثى بالدراسة يجعلها تشعر بعدم كفاية الوقت المخصص للدراسة . كذلك من الطبيعى أن يشعر الاناث ، أكثر من الذكور ، بوجود صعوبات حول العلاقة بين

الطالب والطالبة نظراً لحودهن من القيل والقال . وكذلك الشعور بالارتباك ويرتبط هذا ويتمشى مع الشعور بالحجل وكذلك الشعور بالكبت والنسيان . هذا من الناحية الوصفية والملاحظة العابرة . ولكن يلزم التحقق من الدلالة الاحصائية للفرق بين النسبتين وتم ذلك طريفاً للقانون الآتى :-

ن - ح = الفرق بين النسبتين

$$\sqrt{\frac{\frac{ط_١ ق_١}{ن_١}} + \frac{\frac{ط_٢ ق_٢}{ن_٢}}$$

حيث ن - ح = النسبة الحرجة للفرق بين النسبتين

ط_١ = نسبة وجود المشكلة عند الذكور

ط_٢ = نسبة وجود المشكلة عند الإناث

ق_١ = نسبة عدم وجود المشكلة عند الذكور

ق_٢ = نسبة عدم وجود المشكلة عند الإناث

ن_١ = عدد حالات الذكور

ن_٢ = عدد حالات الإناث (١)

ومثال ذلك الفرق الجنسى فى « ضيق وقت الدراسة »

ن - ح = ٢٦ ،

$$٢٦ = \sqrt{\frac{\frac{٤٣ \times ٥٧}{١٥٠}} + \frac{\frac{٦٩ \times ٣١}{١٥٠}}$$

(١) د. رمزية الغريب ، التقويم والقياس فى المدرسة الحديثة ، دار النهضة

العربية - القاهرة ١٩٦٢ ص ٣٥٠

سمات الأستاذ الممتاز :

تضمنت الدراسة الحالية التعرف على سمات الأستاذ الممتاز من وجهة نظر الطلاب . وجدول / ٤ يوضح النسبة المئوية لكل من الذكور والإناث والعينة كلها للسمات التي يرغبون أن يروها في أستاذهم .

ومن ملاحظة الجدول يتبين لنا أن هذه السمات كثيرة ومتعددة ، وفي ذلك تأييد لفكرة تعدد سمات القائد الناجح وعدم إمكان حصرها (١) وتتنوع هذه السمات إلى حد طلب السمات المتعارضة في الظاهر ، كالحزم والعطف والتواضع . كما تشمل الجوانب الشخصية كالذكاء والطموح والميول المهنية كحب المهنة والعلاقة بينه وبين الطلاب والجدول الآتي يوضح استجابات الطلاب لسؤال مفتوح النهاية هو :

الأستاذ الممتاز المحبوب في نظري هو

يوضح سمات الأستاذ الممتاز استجابات الذكور والإناث كل على حدة والعينة كلها والفرق بين الجنسين

(١) د. عبد الرحمن عيسوي ، دراسات في علم النفس الاجتماعي ، دار النهضة

جدول رقم (٥) يوضح صفات الأستاذ الممتاز ، استجابات الذكور والإناث
كل على حده والعينة كلها والفرق بين الجنسين .

نسب مئوية

ت	١٠٠٪	٥٠٪	٢٥٪	١٢.٥٪	السمعة المطلوبة
	٩	٢٥	١٦	١٨	محبوب من قبل الطلاب
	٧	٢٥	١٨	٢٥	حسن الأخلاق والفضيلة
٥٥ ٢٥٧٨	٢٣	٥٠	٢٧	٣٣	اتقان للمادة العلمية
٥٥ ٥٦ -	٣٠	٥٠	٨٠	٧٢	جودة محاضراته
٥٥ ٧٦٦	٣٨	٦	٤٤	٣٤	حسن معاملة الطلاب
٥٥ ٢٥١٧	١٣	٤٤	٣١	٣٤	المساواة بين الطلاب
	١	٦٣	٦٢	٦٢	قوة الانشغالية
	٧	٦	١٣	١٢	محل ثقة الطلاب
	٩	—	٩	٧	محل ثقة الإدارة والزملاء
٥٥ ٢٥٣١	١٢	١٩	٣١	٢٨	احترام مواعيد العمل
	١١	—	١١	٨٧	الثقة بالنفس
	—	٣١	٣١	٣١	حسن المظهر
٥٥ ٤٥٢٥	١٧	١٩	٣٦	٣١	محل مشا كل الطلاب
١٥١٤	١٢	٢٥	١٣	١٦	التواضع
٥٥ ٧٥٨٣	٤٥	٦٩	٢٤	٣٦	أبوة وأخوته للطلاب
	١	٦	٧	٧	يشي مشاكل أثناء المحاضرة
	١٠	١٩	٩	١٢	الواقعية والموضوعية
١٥٨٦	١٦	٢٥	٩	١٣	احترام آراء الطلاب
	٢	—	٢	٢	قبول أخطاء الطلاب
٥ ٢٥٥٩٨	٢٢	٢٨	١٦	٢١	حب المهنة
٥٥ ٣٥٠٣	٢٧	٣٨	٩	١٦	تشجيع الطلاب
	٤	—	٤	٣	الإيمان بالحرية
٥٥ ٦٥٠٣	٢٠	—	٢٥	١٥	مثال طيب وقدوة حسنة

تابع جدول رقم (٥)

ن	الفرق بين البلدين	أول	ثاني	ثالث	السمة المطلوبة
٥٠ ٨٦٦٩	٤٦	٥٠	٤	١٦	العطف والتساع
٥ ٦٥٧٦	١٧	١٩	٢	٧	سرعة البديهة
	٣	١	٩	٨٧	سلامة النطق
	١	٦	٧	٧	المسدل
	٧	٣٧	٣٨	٣٦	خلق جو المرح والتفاؤل
	٣	٢٥	٢٢	١٣	سمة التفافة
	٤	—	٤	٢	الاستعداد الجسمي والعقلي
	١١	١٣	٢	٥	وضوح الصوت
	٢	١٣	١١	١٢	الحلم والصبر
	٦	٢٥	٣١	٣٥	السماع بالإنفاضة
	٢	١٣	١١	١٢	مراعاة الفروق الفردية
	٤	٦	٢	٣	قبول النقد
	٤	٦	٢	٣	الاخلاص في العمل
	٢	—	٢	٢	الذكاء
	٢	—	٢	٢	الطموح
	٤	—	٤	٣	تحمل المسؤولية
	٥	٢٥	٢٠	١٨	الصدق والأمانة
	٢	—	٢	٢	حسن التصرف
	٢	—	٢	٣	الحزم
	٥	٦	١١	١٥	الاشتراك لنشاط الطلاب
	٢	—	٢	٢	الروح الديمقراطية
	٢	—	٢	٥	رعاية المتفوقين
	٢	—	٢	٢	القدرة على القيادة
	١٢	٢٥	١٣	١٦	التعرف على شخصية الطالب
	٢	—	٢	٢	الروح الاجتماعية
	٢	—	٢	٢	هدوء الاعصاب

١٠
 ٩
 ٨
 ٧
 ٦
 ٥
 ٤
 ٣
 ٢
 ١

الشدة بالفتح
 سكون الظه

١٠	جملة ما في
٩	قوة الضميمة
٨	خطبة في المرح والقتال
٧	أبو ترو وشمس
٦	المساواة بين الطلاب
٥	حسين الخطبة
٤	أقلامه لمادة العلمية
٣	حسين الخطبة
٢	محل المشاكل
١	السماح بالمشقة
	أحترام المواعيد
	سعة النية
	حب المهنة
	حسب الأخلاق
	حبوب من الطلاب
	الصبر والأمانة
	التفرد على خصم الطالب
	العطف والتسامح
	التواضع
	تسليم الطلاب
	شالطية وقدوة حسنة
	أحترام آراء الطلاب
	محل نقه الطلاب
	الحلم والصبر
	مراعاة الفروقات
	الأشترار والانشاد

شكل بياني أبيض يعرض نتائج استبيان الكوادر العاملة في المدارس
نسبة مئوية



معلمين
إداريين

ما هي أكثر السمات المحبوبة في الأستاذ؟ يكشف الجدول على أن أكثر السمات التي يطلبها الطلاب في أستاذهم هي:

جودة المحاضرة ٠/٠٧٧

قوة الشخصية ٠/٠٦٢

أبوة وأخوة للطلاب ٠/٠٣٦

خلق جو المرح والتفاؤل ٠/٠٣٦

حسن معاملة الطلاب ٠/٠٣٤

المساواة بين الطلاب ٠/٠٣٤

وهي سمات تمكس اتفاق الأستاذ لمهنته وقوة شخصيته وغيرها من السمات ذات الطابع الإنساني في جوهرها كأخوته وأبوة لطلابهم. فالطلاب لا يرغبون في الأستاذ ضعيف الشخصية. وقد شملت استجابة الطلاب جميع جوانب شخصية الأستاذ ولم تقتصر على علاقته بهم مثل هذا الشمول والتنوع يجعلنا ندعو إلى التدقيق في اختيار من يدخلون مهنة التدريس الجامعي إذ لا ينبغي أن يقتصر الاختيار على التفوق العلمي.

الفرق الجنسي

وهنا تساءل هل تختلف السمات التي يرغب فيها الذكور عن تلك التي يرغبها الإناث من الطالبات؟ يكشف لنا الجدول على أن هناك كثيراً من السمات التي يتفق حولها الجنسان وفي نفس الوقت يختلف الجنسان في كثير أيضاً من السمات، فالذكور أكثر طلباً للسمات الآتية:

• لهذا الفرق دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠/٠٩٥

• لهذا الفرق دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠/٠٩٩

جودة المحاضرة (فرق ٠.٣٥)

حسن معاملة الطلاب (فرق ٠.٣٨)

احترام مواعيد العمل (فرق ٠.١٢)

بحل مشاكل الطلاب (فرق ٠.١٧)

مثال طبيب وقدمه حسنة (فرق ٢٠ / ٠)

وواضح أنها تتناول الجانب الحلقى والمهني والقدرة على حل مشكلات الطلاب أما الاناث فساكنات درجاتهن تزيد عن المذكور في السمات الآتية :

(٠ / ٠)

السمات الآتية :

(فرق ٢٣)

إتقان المادة العلمية

(فرق ١٣)

المساواة بين الطلاب

(فرق ١٢)

النواضع

(فرق ٤٥)

أبوة وأخوته للطلاب

(فرق ٠.١٦)

احترام آراء الطلاب

(فرق ٢٢)

حب للهنة

(فرق ٢٧)

تشجيع الطلاب

(فرق ٤٦)

المطف والتسامح

(فرق ١٧)

سرعة البديهة

(فرق ١٢٠)

وضوح الصوت :

(فرق ١٢)

التعرف على شخصية الطالب

وأكثر هذه الفروق وضوحا في « المطف والتسامح » وأبوة الطالب .
ومن الطبيعي أن تهتم الآتي بالسمات الانسانية كالمطف والتسامح والأبوة

والأخوة نظراً لما تتمتاز به من العاطفة والانفعال . ولكن استجاباتهم كانت متكاملة حيث يرغبون في اتقان المحاضرة وتشجيع الطلاب وحسب المهنة .
ويعكس هذا نوعاً من التوازن في السمات المطلوبة أو وجوب النكامل والاتزان في شخصية من يدخل هذه المهنة .

ولقد حبت دلالة الفروق في النسب المتوية بالطريقة آتفة الذكر وتبين أن الجنسين يختلفان في كثير من السمات وأن هذه الفروق فروق جوهريّة ذات دلالة إحصائية .

تصنيف السمات :

لقد أمكن تصنيف هذه السمات في فئات كان أكثرها السمات الشخصية ثم يليها السمات المهنية ثم السمات الاجتماعية فالسمات العائلية .

من أكثر السمات الشخصية :

قوة الشخصية والشجاعة

حسن المظهر

حسن الأخلاق والتمسك بالفضيلة ، الصدق والأمانة — ومحبوب من قبل

الطلاب ومن أقلها :

تقبل النقد

الحزم

هدوء الأعصاب

أما السمات المتعلقة بالمهنة فكان أكثرها شيوعاً :

— جودة المحاضرة

- السماح بالمناقشة

أحترام مواعيد العمل

وأقفا « قبول أخطاء الطلاب » والاختلاص في العمل « وتشجيع الطلاب

المفتوقين

وبالنسبة للساعات الاجتماعية فكان أكثرها شيوعاً:

- أبوته وأخوته للطلاب

- التفاؤل وخلق جو المرح

- حسن معاملة الطلاب

- المساواة بين الطلاب

- يحل مشاكل الطلاب

وفيما يتعلق بالساعات العلمية فكانت محدودة في ممتين هما إتقان المادة العلمية « وسعة الثقافة ». اختار الأولى نحو ثلث المجموعة واختار الثانية نحو ربعها وجملة القول إن هذه الساعات كانت كثيرة ومتعددة وشاملة ولقد حسب المتوسط الحسابي لعدد الساعات التي يرغبها كل طالب فكانت حوالي ٧ ساعات لكل طالب. كما يتضح من الجدول الآتي:

(جدول ٦)

يوضح مهمات الأستاذ للممتاز الشخصية

مهمات شخصية	ذكور	أناث	المينة كلها	الفرق
الطموح	٢	٠	٢	٢
تحمل مسؤولية الطلاب	٤	٠	٢	٤
الصدق والأمانة	٢٠	٢٥	١٨	٤
حسن التصرف	٢	٠	٢	٢
الحزم	٢	٦	٣	٤
الروح الديمقراطية	٢	٠	٣	٢
القدرة على القيادة	٢	٠	٢	٢
هدوء الأعصاب	٢	٠	٢	٢

جدول رقم (٧)
يوضح سمات الأستاذ المثالي المهنية

الفرق	العينة كلها	الأنات	ذكور	سمات مهنية
٣٠	٧٢	٥٠	٨٠ —	جودة المحاضرة
٩	٩	٥	٩	محل ثقة الإدارة
١٢	٢٨	١٩	٣٦	احترام مواعيد العمل
١	٧	٧	٧	ينسى مشاكل أثناء المحاضرة
١٦	١٣	٢٥	٩	احترام آراء الطلاب
٢	٢	٥	٢	قبول أخطاء الطلاب
٢٢	٢١	٣٨	١٦	حبه للمهنة
٢٧	١٦	٣٨	٩	تشجيع الطلاب
٨	١٣	١٩	١١	سلامة النطق
٦	٣٥	٢٥	٣١	السماح بالناقشة
٢	١٢	١٣	١١	مراعاة الفروق الفردية
٤	٣	٦	٢	الإخلاص في العمل
٥	١٠	٦	١١	الاشتراك في نشاط الطلاب
٧	٥	٥	٢	تشجيع الطلاب المتفوقين
١٢	١٦	١٥	١٣	التعرف على شخصيات الطلاب

شكل رقم ١٠ : توزيع ساعات الأستاذ المساعد على المهام البحثية

الساعات



(جدول ٨)

يوضح سمات الأستاذ المثالي الإجتماعية

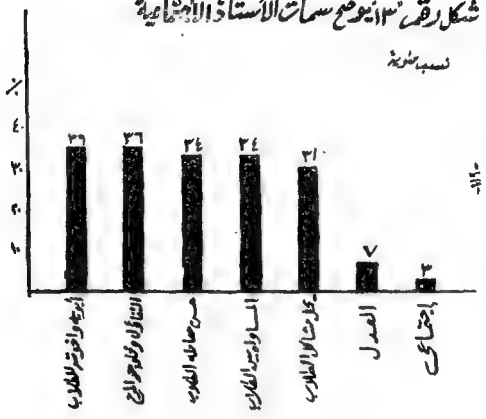
الفرق	العينة كلها	إناث	ذكور	سمات اجتماعية
٣٨	٣٤	٦	٤٤	حسن معاملة طلابه
١٣	٣٤	٤٤	٣١	المساواة بين الطلاب
١٧	٣١	١٩	٣٩	محل مشاكل الطلاب
٤٥	٣٦	٦٩	٣٤	أبوته وأخوته الطلاب
١	٧	٦	٧	العدل
٧	٣٦	٣١	٣٨	التفاؤل وخلق جو المرح
٢	٣	٠	٢	اجتماعي

(جدول ٩)

يوضح سمات الأستاذ المثالي العلمية

الفرق	العينة كلها	إناث	ذكور	سمات علمية
٢٣	٣٣	٥٠	٢٧	إتقان مادته العلمية
٣	٢٣	٢٥	٢٢	سعة الثقافة

شكل رقم ٣٣: يوضح سمات الأستاذ الاجتماعية
نسباً مئوية



ما هي صفات الطالب المثالي ؟

للتعرف على سمات الطالب المثالي أجاب الطلاب على هذا السؤال : الطالب المثالي في نظري هو ...

ويُلخص الجدول التالي استجابات الطلاب لهذا السؤال ومنه يتضح أن هذه السمات كثيرة أيضاً ومتنوعة، ولقد أمكن تصنيفها في ٣٥ سمة . وكان متوسط عدد السمات كما يلي بالنسبة للعينة كلها وبالنسبة لكل جنس على حدة .

٧٤٥٠	العينة كلها
٧٤١٦	الذكور
٨٦٤٧	الإناث
١٤٣١	الفرق

وهنا أيضاً تأكيد لفكرة أن سمات الشخصية القيادية لا يمكن حصرها مما يدحض « نظرية السمات في تفسير ظاهرة القيادة » . على كل حال لم تكن هذه السمات ذات شيوع واحد، ومن أكثر السمات شيوعاً ما يلي :

النسبة (%)	السمة
٨٧	احترام الأستاذ
٦٩	حسن الأخلاق والأدب
٦٧	صداقته لزملائه
٥٩	اجتماعي ومتعاون
٥١	مواظب على الحضور
٤٣	يدرس أولاً بأول
٣٦	الاشتراك في النشاط

ومن حسن الحظ أن نلاحظ أن أول مرة يجيئها الطلاب في الطالب المثالي هي احترام الأستاذ ثم حسن الاخلاق والتأدب وصداقته لزملائه . وواضح أنها سمات تتناول جوانب السلوك الخلقى للطالب ثم اهتمامه بمراسمه . وكانت نسبة السمات متفاوتة تفاوتاً كبيراً فأكثر السمات شيوعاً (٨٧٪) وأقلها (٣٪)

الفرق الجنسى

هل يختلف الجنسان في نظرتهما للطلاب ؟ يكشف لنا الجدول عن وجود فروق واسعة بين الجنسين في تقويم الطالب المثالي . فمن السمات التي يجيئها الذكور أكثر من الإناث ما يلى :

فرق ٢٧٪	مواظب على الحضور
فرق ٣٢٪	يدرس أولاً بأول
فرق ١٦٪	له هممه طيبة
١٧٪ =	صديق لزملائه
١٦٪ =	احترام الأستاذ

وهكذا سمات يفتل عليها الجدية والشمول وآداء الواجب وإقامة علامات إيجابية مع زملائه ، وفيما يلى السمات التي طلبها عدد كبير من الإناث :

فرق ٢١	احترام المحاضرة
٢٠٪ =	احترام النظام
١٣٪ =	اجتماعى ومتعاون
٣٤٪ =	حب العلم
٤٥٪ =	الاشتراك فى النشاط

الاشتراك في المحاضرة ١٨٪
المعتمد على الطلاب ١٧٪

تتطلب الاثنى أكثر من المذكور ، أن يكون الطالب المثالي إيجابيا في الاشتراك في النشاط الجامعي وفي حب العلم واحترام المحاضرة والنظام .
إلى جانب هذه السمات التي يختلف فيها الجنسان تمكس النتائج كثيرا من السمات التي يتفقان فيها .

ولقد حسبت دلالة الفرق بين النسبتين عن طريق إيجاد قيمة النسبة الحرجة لهذا الفرق كما هو موضح بالجدول :

جدول رقم (١٠)

بوضع محام الطالب للمنازة ، استجابات العينة كلها والذكور والاناث كل
على حدة ، نسب مئوية .

الفرق	الاناث	الذكور	الكل	السمة المطلوبة
٥٥ ٢٧	٣١	٥٨	٥١	مواظب على الحضور
٥٥ ٣٢	١٩	٥١	٤٣	يدرس أولاً بأول
٩	١٣	٢٢	٢٠	إعداد الدروس القادمة
٢	٣١	٣٣	٣٣	سعة أو كثرة المعلومات
٥٥ ١٦	٦	٢٢	١٨	السمة الطيبة
٥٥ ١٧	٥٠	٦٧	٦٢	صداقته مع زملائه
٥٥ ٢١	٥٠	٢٩	٤٣	احترام المحاضرة
٥٥ ١٦	٧٥	٩١	٨٧	احترام الاستاذ
٨	٦٣	٧١	٦٩	حسن الأخلاق والأدب
٢	٦	٤	٥	تخطيط المستقبل
١	٦	٧	٧	الطموح
٤	١٣	٩	١٠	الكفاح
٠	١٣	١٣	١٣	احترام الوالدين
٨	٣١	٢٢	٢٥	آداء الواجب والمسؤولية
٥٥ ٢٠	٣٨	١٨	٢٣	احترام النظام
٥ ١٣	٦٩	٥٦	٥٩	اجتماعي متعاون
٣	١٣	١٦	١٥	حب الجامعة واحترامها

تابع جدول (١٠)

الفرق	الاناث	الذكور	السكر	السمة المطلوبة
٩	١٣	٤	٧	سلامة العقل والجسم
١٠	١٩	٢٩	٢٦	حسن المظهر
٣٤	٥٦	٢٢	٣١	حب العلم
٤٥	٦٩	٢٤	٢٦	الاشتراك في النشاط
١	٦	٧	٧	الثقة بالنفس
٤	١٣	٩	١٠	الامانة والوفاء والصدادة
١٨	٣٨	٢٥	٢٥	الاشتراك في المحاضرة
١٢	١٩	٧	١٠	ثبات الشخصية
٨	١٩	١١	١٣	الذكاء
٩	١٣	٤	٧	روح القيادة
١١	١٣	٢	٥	التسامح
١١	١٣	٢	٥	المرح والتفاؤل
١٧	١٩	٢	٧	المطف على الطلاب
٦	١٩	١٣	١٥	التواضع
٢	٦	٤	٥	الاعتماد على النفس
٣	١٣	١٦	١٢	التفوق
١٤	٢٥	١١	١٨	مرتب ومنظم
٤	٦	٢	٧	الحلق والابداع

* لهذا الفرق دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٩٩٪

* لهذا الفرق دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٩٥٪

١٠	احترام الأستاذ
٩	حسن الاختيار والأدب
٨	عداقتهم مع زملائهم
٧	اجتماعي شامول
٦	مراغب على المنصور
٥	يدرس أولاً بأول
٤	الأشتراك في النشاط
٣	احترام الحاضرين
٢	سعة أو كثرة المعلومات
١	حب العلم
١٠	حسب المظهر
٩	الأشتراك في الحاضرة
٨	أداء الواجب والمسئولية
٧	احترام النظام
٦	أعداد الدروس الشاؤنة
٥	السعة الطيبة
٤	مرتبة وعظم
٣	حب الجماعة واحترامها
٢	التواضع
١	احترام الوالدين
١٠	الاحسان
٩	التفوق
٨	الكفاح
٧	الأمانة والوفاء والصداقة
٦	مبادئ الشخصية
٥	التجميع
٤	سلامة العقل والجسم
٣	الشقة بالنفس
٢	رسم القيادة
١	

سكنى الله ما أخرج من هذه المقامات الشان
 رسلها بالقيمة عليها . نسبه كريمة

الخاتمة وآفاق البحث المقبلة

تلقت هذه الدراسة النظر إلى ضرورة دراسة نظم التعليم الجامعي العربي دراسة شاملة تستهدف التعرف على مشكلاته والتخلص منها والنهوض به إلى مستوى التعليم الجامعي في عالمنا المعاصر .

كذلك تلقت النظر إلى ضرورة وضع نظام دقيق لاختيار الطلاب الذين يدخلون التعليم الجامعي وإلى ضرورة اختيار أعضاء هيئة التدريس الجدد بحيث تتوفر فيهم العناصر والسمات الشاملة ؛ إذ لا يكفي التفوق العلمي وحده لأن شخصية الأستاذ الممتاز ، كما كشفت هذه الدراسة ، هي شخصية متعددة الجوانب ولا يصلح لها إلا قلة من الناس كذلك هناك ضرورة لتخليص الطالب والأستاذ مما يكبل طاقتهما من المشكلات المالية والاجتماعية والنفسية والسكنية والمهنية . وربما يسهم في ذلك ضرورة توفير الرعاية النفسية والطبية للمجتمع والجامعي . كذلك هناك ضرورة لإعادة النظر في نظم التقويم والامتحانات . مع ضرورة وضع الاقتراحات التي أدلى بها الأساتذة موضع التنفيذ .

ومن النتائج الهامة التي كشفت عنها هذه الدراسة أن التعاميم الجامعي ، بظلمه الحالية لا ينسج في الطلاب السمات العلمية إلا بنسبة ٠,٢٥٤٥ / فقط ، وكذلك تكشف الدراسة عن معاناة الطلاب من كثير من المشكلات .

والله ولي التوفيق والرشاد

دور التعليم الجامعي العربي في تنمية التفكير العلمي

إعداد الدكتور عبد الرحمن عيسوي ، أستاذ علم النفس المساعد

جامعة الاسكندرية

من أجل إعداد دراسة ميدانية نرجو أن تتعاونوا سيادتكم معي وتكرموا
بملء هذا الاستخبار وتمبروا عما نرونه من آراء واقترحات لتطوير التعليم
الجامعي بحيث ينمي القدرة على التفكير العلمي في الطلاب .

س : هل تعتقدون أن التعليم الجامعي يجب أن يستهدف ، من بين ما
يستهدف ، تنمية أي من القدرات والسمات الآتية في شخصية الطالب :

- ١ - الموضوعية .
- ٢ - التفكير العلمي .
- ٣ - الاستقرار للنطق السليم .
- ٤ - الخلق والابداع أو الابتكار .
- ٥ - البحث والإطلاع .
- ٦ - الدقة والنظام .
- ٧ - النقد ، والتحليل والتركيب والتطبيق والمقارنة ...

س : في نظركم إلى أي مدى يحقق النظام الجامعي الحالي هذه الأهداف .

بحققها بنسبة %

س : من وجهة نظركم يرجع عدم تحقيقها إلى أي من العوامل الآتية :

(٢)

- ١ - المناهج والمقررات الدراسية .
- ٢ - طرق التدريس .
- ٣ - قلة المراجع العلمية .
- ٤ - نقص المعامل والمختبرات .
- ٥ - عدم اعتماد الطالب نفسه .
- ٦ - قلة الحوافز في النظام الجامعي الحالي .
- ٧ - كثرة أعداد الطلاب
- ٨ - وجود نقص في أعداد هيئة التدريس .

س : ما الذي تفرحوه عما يلي لثنيه هذه القدرات والسمات في الطلاب .

- ١ - الاكثار من المناقشات في قاعة الدرس ، وتصويب آراء الطلاب .
- ٢ - عرض الدروس على شكل « مشكلات » لتحدى ذكاء الطلاب .
- ٣ - تطوير المناهج والمقررات الدراسية .
- ٤ - إدخال مادة مناهج البحث العلمى ضمن المقررات الدراسيه لكل الطلاب .
- ٥ - إدخال مادة علم النفس (موضوع التفكير) .
- ٦ - تكليف الطلاب إعداد التجارب والبحوث والمشاهدات والمقالات والمطالعات والمشاريع .
- ٧ - الاكثار من تقديم الجوائز والمكافآت للمجدين من الطلاب والاساتذة .

- ٨ - توفير المراجع العلمية الحديثة .
- ٩ - تدعيم المعامل والمختبرات بالمعدات اللازمة .

(٣)

١٠ - تقليل عدد الطلاب الذين تقبلهم الجامعة بقصد التدقيق في اختيار أصحاب الاستعدادات الممتازة .

١١ - توفير الاعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس .

١٢ - عقد ندوات ومؤتمرات علمية واشراك الطلاب فيها .

١٣ - ضرورة اعتماد الطالب على أكثر من مرجع واحد بعينه في المادة الدراسية .

١٤ - تشجيع الطلاب على التعبير عن آرائهم ووجهات نظرهم وتقبلها « مهما كانت » .

١٥ - التركيز على التعليم عن طريق الجهد الذاتي للطلاب .

س : اقترحاتكم الأخرى :

ملحوظة : الرجاء أن تتكروا باعادة الاستخبار مملوءاً إلى مع جزيل
الشكر والإمتنان وخالص التقدير .

المحتوى

صفحة

الموضوع

مقدمة

أهداف الدراسة وأدواتها

١

أدوات البحث المستخدمة

٢

المبحث الأول : رسالة الجامعة العربية المعاصرة

٣

نظور وظيفة الجامعة

٤

لجامعات العربية والانفجار العلمى العالمى

٧

دور الجامعات العربية فى قارتى آسيا وأفريقيا

٨

أهداف الأمة العربية

١٠

دور الجامعة فى محاربة التخلف

١١

الثروة العلمية البشرية

١٦

دور الجامعة فى معركة النهوض والتقدم

١٦

دور الجامعة فى تنمية الاقتصادية والاجتماعية

١٨

الحياة الجامعية

٢٠

تنمية شخصية الطالب ككل

٢١

أهداف الجامعات المصرية

٢٣

الفصل الثانى : المتغيرات التى تؤثر فى حركة التعليم الجامعى العربى

٢٥

مفهوم التربة الحديثة

٣١

كفاءة النظام التعليمى

٣٣

الناقد التربوى

٣٧

الفصل الثالث : تطوير الدراسة الجامعية

الموضوع	صفحة
تطوير المناهج وطرق التدريس	٤٣
الوسائل للمعينة على التدريس	٤٤
التعليم الدينى	٤٧
اسهام العلم والفكر الإنسانى	٤٨
الاتجاه العلمى	٥٠
الفصل الرابع : التفكير : طبيعته وأنواعه ودوافعه	٥١
تعريف التفكير	٥١
كيف ومتى يفكر الإنسان ؟	٥٣
أنواع التفكير	٥٥
التذكر المتداعى أو للترابط	٥٥
التفكير المترابط أو للتداعى	٥٧
الأحلام كتفكير ترابطى	٥٩
التفكير الموجه	٦١
الرموز واللغة والفكر	٦٤
العلاقة بين الرموز والأشياء	٦٨
المفاهيم أو التطورات و كيفية تكوينها	٦٩
التفكير والخلق	٧٠
حل للمشكلات	٧٣
معوقات عملية حل المشكلات	٧٤
دور التفكير الجاهى	٧٦
الافتحام العقلى	٧٧
التفكير والعقول الحاسبة	٧٧

الموضوع	صفحة
اسهامات العالم والفكر الانساني	٨٠
الفصل الخامس : البحث الميداني	
عرض النتائج وتحليلها	
آراء الأساتذة	٨٢
الجامعة والمجتمع المحلي	٨٣
استقلال الجامعات	٨٣
أعضاء هيئة التدريس	٨٤
المناهج وطرق التدريس	٨٥
نظم التقويم والامتحانات	٨٧
اعداد الطلاب ونظم القبول	٨٨
تنمية شخصية الطالب ورعايته	٨٩
آراء الطلاب	٩٠
رسالة الجامعة	٩٠
الإدارة الجامعية	٩٠
العلاقة الطلابية	٩١
العلاقة بين الطالب والأستاذ	٩١
صفات الأستاذ الممتاز	٩٢
آراء الأساتذة واقتراحاتهم	٩٥
المتوسط الحسابي لقدرة النظم الحالية	٩٦
المعوقات التي تحول دون تنمية هذه السمات	٩٨
أساليب التطوير	١٠١

الموضوع	الصفحة
أساليب التطوير المقترحة	١٠٢
مشكلات الطالب	١٠٤
مشكلات الطالب الجاهل في الدراسة الحالية	١١٧
مشكلات	١٢٤
الفرق الجنسى في المفكرات	١٢٥
سمات الأستاذ الممتاز	١٢٨
الفرق الجنسى	١٣٣
تعريف السمات	١٣٥
ماهى صفات الطالب المثالى	١٤٢
الطائفة وآفاق البحث المقابلة	١٤٩
استمارة استطلاع لتطوير التعليم الجامعى	١٥٠



۱۴ ش حسبو بك . منشأ . محرم بك
اسكندرية ت ۲۰۶۳۵

